



María Alejandra Mora Castillo es Lic. en Trabajo Social y Trabajadora Social, con mención en Desarrollo Local, de la Universidad Católica Raúl S. Henríquez, en Santiago de Chile, Diplomada en Ciencias Sociales con mención en Intervención Local y Regional otorgado por el Departamento de Antropología de la Universidad de Chile. Actualmente es Directora Regional Programa Servicio País, de la Fundación para la superación de la pobreza, en la región de Atacama (III Región). Se desempeñó en el Instituto de Ecología Política, en el Programa Interdisciplinario de Investigaciones en Educación (PIIE) y, desde 2001, se integra al equipo central del Programa Servicio País.

Servicio País

10 años en el desafío de superar la pobreza en comunas rurales de Chile

ALEJANDRA MORA CASTILLO

RESUMEN

El Programa Servicio País es una iniciativa de la Fundación para la Superación de Pobreza, Chile, que convoca a profesionales jóvenes de diversas disciplinas a vivir y trabajar durante 13 meses en comunas rurales de Chile. En el marco de los 10 años de existencia, el Servicio País recoge múltiples aprendizajes sobre su acción y sobre las comunidades con las que trabaja. Son más de 2000 los profesionales que han participado y más de 200 comunas (60% de comunas del territorio nacional).

El Servicio País representa un programa de doble impacto en el contexto de los servicios voluntarios, por un lado generando descentralización del conocimiento en los sectores rurales de Chile y por otro aportando al desarrollo de las comunidades rurales, fortaleciendo los gobiernos locales y generando ingresos en sectores rurales pobres.

El programa es, en Chile, una experiencia única con estas características.

El presente artículo aborda el contexto político-histórico en el cual nace y se desarrolla el Programa , su metodología de trabajo, los resultados del mismo. Asimismo se presentan tres experiencias de distintas comunas de Chile: *la Oficina de Vivienda*, Comuna de Canela, IV Región, Norte de Chile; *el Consejo de Desarrollo Social* de Islas Huichas, Comuna de Puerto Aysén, XI Región, Zona austral y la *Aldea Intercultural Trawu Peyum*, Comuna de Curarrehue, IX Región.

Introducción

El programa Servicio País es una iniciativa de la **Fundación para la Superación de la Pobreza** de Chile, cuyo principal objetivo es *"instalar procesos de transformación socio-cultural en y desde las comunidades rurales, mediante un trabajo de excelencia técnica y humana de profesionales jóvenes orientado a la solución integral de problemáticas de pobreza"*.

En concreto, **Servicio País** año a año convoca a profesionales de diversas disciplinas a vivir y trabajar durante trece meses en una comuna rural o territorio en situación de pobreza a lo largo del país.

Esta iniciativa cumple diez años, dentro de los cuales recoge múltiples aprendizajes, dada la diversidad de territorios y comunas en las que ha desarrollado su trabajo, como asimismo los más de 2000 profesionales que han participado en él.

Es sin duda, un programa que se ha ido moldeando tanto en su forma y contenidos en el transcurso de esta década, adaptándose a distintos escenarios. Un programa conducido y desarrollado por jóvenes, que transforma realidades, que ha recorrido el Chile profundo, el Chile aislado y marginado, el Chile rural, y cuya principal apuesta es descentralizar conocimiento y generar iniciativas en y desde las comunidades locales.

Un modelo único en su especie que ha aportado a construir un país más integrado social y territorialmente, y que incluso hoy, a 10 años de su creación, aún tiene una verdadera promesa, más de 2000 profesionales que podrían llegar a construir los destinos de un país.

Un programa conducido y desarrollado por jóvenes, que ha recorrido el Chile profundo, aislado, marginado y rural, que transforma realidades, y cuya principal apuesta es descentralizar conocimiento y generar iniciativas en y desde las comunidades locales

Contexto político e histórico en el que nace y se desarrolla Servicio País

Los inicios de la década de los 90, representan para Chile una etapa y un momento socio-político muy particular: la llegada de la democracia a nuestro país que comienza a moldear y a generar una serie de iniciativas tendientes a reconstituir una sociedad marcada por casi tres décadas de autoritarismo, y por una serie de reformas económicas estructurales que pusieron en la discusión pública una tremenda deuda social con los sectores más desposeídos.

En efecto, durante la década de los 80, las políticas de ajuste estructural implementadas por el gobierno militar elevaron el crecimiento económico nacional, pero tuvieron un fuerte impacto en materia social (alto nivel de cesantía, privatizaciones de servicios públicos, entre otras). El Estado, en tanto, asumió un rol subsidiario en materia de intervención social y a su vez, privatizó los bienes sociales tales como la educación, la salud o la previsión social, pasándolos a la administración del sector privado.

Así, la década de los 90 y el nuevo gobierno democrático, comenzaba con dos grandes desafíos: por un lado, recuperar el ejercicio democrático perdido en las décadas anteriores, y por otro, asumir esa tremenda deuda social, haciéndose más partícipe de las soluciones y medidas concretas para enfrentar las condiciones de pobreza en que vivían millones de chilenos en ese momento. La pobreza, por tanto, comienza a ser una realidad que empieza a asumirse como un desafío, tanto del Estado como de la Sociedad Civil, retomando esta última su verdadero ejercicio ciudadano.

El primer gobierno democrático asumido por Don Patricio Aylwin es quien se encarga de generar las primeras acciones en esta materia. Así por ejemplo, en julio de 1990, se crea el Ministerio de Planificación y Cooperación, MIDEPLAN, instancia encargada de colaborar en el diseño de políticas, planes y programas de carácter nacional en materia social. De su creación emergen también otras instancias como el Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS) o el Servicio Nacional de la Mujer (SERNAM), entre otros, encargados de coordinar políticas y programas dirigidos a quienes en ese momento, se consideraban los sectores más vulnerables.

Tras asumir el segundo gobierno de la concertación, el Presidente electo Eduardo Frei Ruiz Tagle, continúa con el esfuerzo iniciado durante la administración anterior y en coherencia con los planteamientos de su programa de Gobierno que concebía la superación de la pobreza como una tarea nacional, dispuso la creación del Consejo para la Superación de la Pobreza, (hoy Fundación para la Superación de la Pobreza²), un órgano asesor del Presidente de la República, instancia pluralista y diversa, integrada por veinte personalidades, representantes de diversos estamentos del país que colaborarían en la labor del Estado de asumir la superación de la pobreza como una tarea de carácter nacional³.

Esta instancia debería por un lado, ser un lugar de reflexión y propuestas de las diferentes iniciativas de la sociedad civil encaminadas a superar la extrema pobreza, y por otro, un órgano asesor de la autoridad en la aplicación de un Plan Nacional para la Superación de la Pobreza⁴. Sumado a ello, el Consejo debía proponer planes, iniciativas y programas que permitieran hacer más integral y eficientes las políticas del Estado.

En 1994, el presidente del Consejo, Alberto Etchegaray propone la creación de un servicio de profesionales para trabajar en superar la pobreza, en la lógica de lo que en Chile hasta ese entonces se conocía como los Médicos Generales de Zona del antiguo Servicio Nacional de Salud. La idea principal de esta iniciativa era paliar la tremenda carencia de recurso profesional existente en las regiones y en especial en las localidades geográfica y socialmente más aisladas; situación que hacía que el fenómeno de la desigualdad se expresara según las regiones, en aspectos tan básicos como la posibilidad de allegar recursos de inversión pública.

Además de esta iniciativa el Consejo participa también en otras acciones y finalmente después de dos años de trabajo, en agosto de 1996, publica "*La pobreza en Chile, Un desafío de Equidad e Integración Social*" un documento que hacía una aproximación no económica al concepto de pobreza relevando las dimensiones cualitativas del fenómeno y las insuficiencias que la medición y conceptualización de la pobreza tenían hasta ese momento. Este hecho marcó fuertemente el inicio de una nueva etapa para la institución, cuando el Consejo decidió crear una instancia autónoma e independiente: la *Fundación Nacional para la Superación de la pobreza* (FSP).

Los inicios del Programa Servicio País

En este escenario, la Fundación comenzó a delinear sus principales acciones definiéndose como un organismo autónomo y representante de la sociedad civil, contando además con una particular preocupación del gobierno por dar continuidad al Servicio País expresado en el apoyo financiero otorgado año a año por parte del Congreso. Esto permitía consolidar una apuesta por los jóvenes y por la descentralización del conocimiento, por lo que Servicio País comienza a afirmarse como una de las principales estrategias de intervención de la recién creada Fundación.

Si bien en la FSP existía consenso sobre la importancia de la iniciativa, confluían diversas visiones sobre el énfasis que debía tener este programa. Algunas opiniones valoraban mayormente el papel de "escuela de formación" cuyo principal aporte sería la generación de nuevos líderes para la construcción de una nueva política pública nacional. Otros por el contrario, valoraban especialmente el potencial que tenía Servicio País como una iniciativa de intervención social para superar pobreza. Esta discusión original sobre el aporte o el énfasis que debía tener el Programa, ha estado presente en toda su historia, llegándose a concluir y declarar que justamente una de las principales características es ser una iniciativa con un doble potencial o de un doble impacto.

Así entonces, en mayo de 1994, se comienzan a diseñar las bases de un servicio profesional orientado al desarrollo social, destinado a hacer llegar recursos profesionales y técnicos a las comunas más pobres del país.

En este diseño original, Servicio País fue concebido como *"un servicio civil de carácter voluntario al que acceden jóvenes profesionales y técnicos con el objeto de prestar sus servicios profesionales por un período determinado en proyectos y programas específicos para la superación de la pobreza, en comunas y localidades pobres del país. Por otra parte, el trabajo que los jóvenes realicen debe significar para ellos una oportunidad para el desarrollo profesional"* ⁵.

La historia y el contexto en el que se ha desarrollado el Programa Servicio País también han ido configurando su metodología y forma de trabajo. Durante estos diez años se ha transitado desde una concepción de "servicio civil de carácter voluntario" a un modelo de intervención que tiende a "profesionalizar el quehacer" y el aporte que esta iniciativa intenta relevar, manteniendo algunas de las concepciones originales del Programa y transformando otras.

El contexto político antes descrito, la carencia en cantidad y calidad de recursos humanos vinculados con el desarrollo social residentes en regiones y localidades apartadas del territorio nacional era evidente. Esa carencia se expresaba fundamentalmente en los municipios y gobernaciones que no contaban con la experticia profesional para poder allegar mayores recursos a las regiones.

Servicio País fue concebido como un servicio civil voluntario al que acceden jóvenes profesionales y técnicos con el objeto de prestar sus servicios en proyectos específicos para la superación de la pobreza, en comunas pobres del país. El trabajo que los jóvenes realicen debe significar para ellos una oportunidad para el desarrollo profesional

Por ello, los profesionales se iban a vivir y trabajar durante diez meses a las comunas concentrándose, en la mayor parte del tiempo, en presentar proyectos y acercar inversión pública a los municipios más pobres del país.

Este servicio profesional requería por tanto, una gran disposición y compromiso personal para participar. Alberto Etchegaray⁶ señalaba en ese entonces: *"...estamos quienes creemos en un cierto tipo de sociedad, en un cierto tipo de país, en un cierto tipo de integración. Nos moviliza una profunda vocación de servir, de poner en común el conocimiento: ese capital que forjamos, esos talentos que nos fueron dados, esas*

El solo hecho de vivir y trabajar en el territorio, transforma la experiencia del profesional tanto en el plano biográfico, como también en el ámbito profesional, ya que favorece los vínculos con las comunidades y el grado de empatía con dicha realidad

capacidades que desarrollamos al tesón del esfuerzo personal. Es un trabajo honesto, sin soberbia, exigente, comprometido, que trasciende no por lo extraordinario sino por estar bien hecho, ser oportuno y necesario en la contribución de crear más oportunidades a otras personas".

Sin duda que estas palabras manifestaban el concepto que estaba en el origen de esta iniciativa cuyo carácter era eminentemente voluntario⁷. Un "voluntariado" que sin duda era más que la sola existencia o no existencia de una remuneración económica ya que, sin duda, la necesidad de otorgar una contratación básica era sólo un aporte para poder facilitar y permitir vivir en las localidades de destino, requiriendo de una enorme voluntad y compromiso al cambiar los estándares de vida asociados con lo urbano para ir a trabajar en muchos casos en condiciones muy precarias. Sin perjuicio de ello, el nivel de exigencia y dedicación exclusiva de los profesionales al participar en Servicio País, además del alto

nivel de compromiso humano, eran los de cualquier compromiso laboral.

Otra de las características más distintivas del Servicio País fue y sigue siendo el hecho de vivir y trabajar en la comuna o en el territorio.

Esta opción significa principalmente que Servicio País desde sus orígenes se pensó y se concibió como un servicio que no operaría como una consultoría externa ajena a la realidad en la que trabajaría, dándole suma importancia a los vínculos que los profesionales año a año generan en la comuna, siendo estos parte fundamental del tipo de intervención que desarrollan. El solo hecho de vivir y trabajar en el territorio, transforma la experiencia del profesional tanto en el plano biográfico, como también en el ámbito profesional, ya que favorece los vínculos con las comunidades y favorece el grado de empatía con dicha realidad.

Cómo opera el Servicio País (difusión, convocatoria, selección y capacitación)

Cada año, profesionales jóvenes son convocados a participar de esta experiencia, convocados a vivir y trabajar durante un año en una comuna rural en situación de pobreza. La sola permanencia de trece meses de un equipo profesional implica para el programa un riguroso proceso que comienza cuando se realiza la difusión,

convocatoria y selección de los profesionales, y que culmina pasado los trece meses, en la que casi un 50% de los profesionales se quedan trabajando en las regiones de destino.

En la difusión, convocatoria y selección⁸, por ejemplo, la definición de un perfil profesional y humano es clave; sin ello, es imposible que los objetivos establecidos por el programa lleguen a cumplirse en las comunas. De ese mismo modo, el riguroso proceso de selección también implica un esfuerzo importante para elegir a los mejores profesionales, realizándose en distintas etapas.

Una vez realizada la selección de acuerdo con los perfiles pre-establecidos para cada intervención los equipos profesionales son sometidos a capacitaciones permanentes, las que facilitarán un adecuado proceso de inserción de estos nuevos profesionales, en sus respectivas comunas⁹. A su vez temáticas tales como ruralidad, participación ciudadana, identidad territorial, entre otras, son abordadas en estas jornadas, involucrando una constante retroalimentación entre las intervenciones concretas que los profesionales realizan y los aprendizajes obtenidos desde ellas. Estas intervenciones dan paso a los respectivos procesos de sistematización, y permiten que el programa hoy genere conocimiento desde la práctica¹⁰.

Si bien el Programa año a año opera con toda una estructura de funcionamiento que posibilita que cada profesional pueda vivir y trabajar en una comuna, existe otro soporte muy importante y fundamental para la concreción del objetivo central del programa que es *"instalar procesos de transformación socio-cultural en y desde las comunidades rurales mediante el trabajo de profesionales jóvenes de excelencia técnica y humana, orientado a la solución integral de problemáticas de pobreza"*. Estas son las denominadas "instituciones de acogida".

Temáticas tales como ruralidad, participación ciudadana, identidad territorial, entre otras, son abordadas en las capacitaciones, involucrando una constante retroalimentación entre las intervenciones concretas que los profesionales realizan y los aprendizajes obtenidos desde ellas

El Municipio: actor clave para el desarrollo local

Ante la apuesta de contribuir al desarrollo local, en los territorios en condición de pobreza, el Programa realiza dos opciones fundamentales. La primera es la opción por lo local, considerando a los municipios como la expresión organizada de los recursos materiales, humanos y físicos más importantes del territorio, lo cual lo hace un promotor, articulador y facilitador del desarrollo local. La segunda, es la de generar acciones sustentables en el tiempo para poder lograr un verdadero aporte al desarrollo local. Esto implica que, si bien el programa renueva equipos profesionales jóvenes año a año, en cada comuna un factor clave es la sustentabilidad de lo que allí se realiza.

La opción por lo local *refiere a aquella porción de territorio en que habitan las personas, se relacionan, organizan y trabajan, compartiendo, normas, valores y costumbres, etc. Los elementos fundamentales que constituyen y dan forma a lo local son el territorio, los actores sociales y las relaciones que allí se generan*¹¹.

Por ello, hasta el año 2004, el Programa privilegió la inserción de equipos multidisciplinarios de profesionales que aportaran desde el municipio para generar iniciativas para el desarrollo de lo local, bajo la premisa de que era necesario traspasar capacidades a las comunidades pero también comprendiendo que la necesidad de habilitar a los municipios resultaba indispensable para la sustentabilidad de las acciones desarrolladas.

Actualmente y tras una serie de aprendizajes, el Programa ha comprendido que dadas las actuales condiciones es imposible pensar que el desarrollo se pueda realizar solo desde lo local. Si bien es importante generar conciencia ciudadana y fortalecer el rol de los municipios, hoy, las actuales condiciones hacen imprescindible buscar otras escalas de influencia que permitan favorecer ese tipo de desarrollo, pasando desde un enfoque orientado hacia el desarrollo local y además rural a un enfoque que propicie el desarrollo de un territorio en todas sus dimensiones y en todas sus escalas.

Ahora, si bien en términos de resultados, las cifras hablan de 2000 profesionales y más de 246 comunas en el territorio nacional- números verdaderamente relevantes-, finalmente son aquellas iniciativas y experiencias particulares y únicas de cada uno de los territorios en los que el Servicio País ha trabajado las que adquieren mayor importancia. Experiencias que emergen de necesidades y problemáticas ciudadanas o que fortalecen la labor del gobierno local y su relación con la comunidad, o bien aquellas que relevan identidad cultural preservando tradiciones ancestrales de comunidades étnicas de nuestro país.

Las tres experiencias que a continuación se presentan manifiestan la diversidad que hemos conocido en estos diez años de trabajo.

Oficina de Vivienda de Canela: Comuna de Canela IV Región, Norte de Chile

El 14 de octubre de 1997, Chile fue afectado por un desastre natural al producirse un fuerte terremoto en la IV Región de Coquimbo. El sismo tuvo una intensidad de 6,8° en la escala de Richter y su epicentro se ubicó a 25 km de Illapel¹².

Producto de este fenómeno y dadas las características que presentaban las construcciones de muchas de las zonas afectadas, áreas principalmente rurales en las que tradicionalmente se utiliza el adobe y otros materiales ligeros, muchas viviendas sufrieron serios daños o se derrumbaron. Este fenómeno acentuó el problema de la vivienda que se vislumbraba en varias comunas de la zona afectada. A nivel regional se inicia una campaña de apoyo a la vivienda y planes de reconstrucción, gestionada y dirigida por los municipios.

Canela, pertenece a la provincia del Choapa, Región de Coquimbo y fue una de las comunas más afectadas por el sismo. El Gobierno, en vista de la magnitud del desastre, destinó fondos para ser otorgados y gestionados sobre la base de las necesidades de vivienda que surgieran en las comunas.

Como una forma de apoyar la gestión municipal, el Programa Servicio País, durante 1998, enfocó su intervención en vivienda; con equipos que aportarían con su experticia profesional en las postulaciones a los beneficios y en los aspectos técnicos necesarios para la construcción de asentamientos y viviendas.

Otro tema importante era la tenencia de los terrenos y otros problemas vinculados a la calidad de las viviendas. Muchas se encontraban en muy malas condiciones, especialmente las construcciones de adobe, "casas de quincha", con techos de coirón o paja y los pisos de tierra. Además la mayoría no contaba con servicios higiénicos ni acceso al agua potable.

En este contexto y con la ayuda del municipio, del Gobierno Regional y del Servicio País, el número de beneficiarios con subsidios dentro de la comuna pasa de veintitrés en 1997, a cuarenta y nueve y setenta y nueve en 1998 y 1999 respectivamente. En forma paralela, el trabajo del municipio se centró tanto en la información sobre los diferentes tipos de subsidios y los pasos que se debían seguir para conseguirlos, como también en la conformación, organización y fortalecimiento de Comités de Vivienda.

En un comienzo, y dada la necesidad que existía en un porcentaje importante de la población de Canela, Sandra Corvalán, asistente social, ex integrante de Servicio País 2000-2001 señala lo siguiente, *"se pensaba que la solución para esta situación eran las soluciones de madera, piezas básicas. Sin embargo, desistieron de eso precisamente porque querían una solución a largo plazo y por ahí empezó a prender la chispa de la oficina de vivienda, por la misma necesidad de las personas"*.

A pesar de los nuevos recursos que se focalizaron para paliar este déficit, estos no producían el impacto esperado debido a las limitantes orgánicas del municipio para cubrir la demanda, esto por la importante dispersión geográfica de los asentamientos y por la mala conectividad hacia el centro comunal, a lo que se sumaba la ausencia de un encargado dedicado exclusivamente a este tema.

Así es como después de la realización de un diagnóstico de la vivienda realizado en 1999 que concluía que el problema habitacional persistía luego de casi dos años de ocurrido el terremoto, se define como tarea y solución, la creación de la Oficina de Vivienda, que funcionaría con un encargado de tiempo completo. Contando con el apoyo del municipio, se crea la Oficina para luego posicionarla dentro de la comunidad, solucionando la problemática de las distancias e incorporando la coordinación con otros departamentos del municipio.

A partir del año 2001 y a la fecha, la Oficina continúa funcionando, evidenciando con cifras el positivo impacto que ha logrado en la comuna y siendo considerada como la mejor a nivel regional por el Servicio de Vivienda y Urbanización (SERVIU).

El consejo de Desarrollo de Islas Huichas: Comuna de Puerto Aysén, XI Región, Zona austral.

Islas Huichas es un archipiélago que se encuentra a cinco horas de navegación de la capital comunal Puerto Aysén. Su población es de 1.500 habitantes y su superficie de 120 hectáreas aproximadamente. Climáticamente enfrenta condiciones extremas que aumentan las condiciones de aislamiento. Socio-culturalmente existe un fuerte sentido de identificación y pertenencia hacia el territorio, el cual se fortalece al enfrentar positivamente el aislamiento mencionado. Esto se manifiesta también en el estrecho vínculo en las relaciones familiares y comunitarias. La pesca artesanal es la actividad que da sustento a las familias que viven en la Isla. Esta actividad potencia aún más esta gran tradición y arraigo cultural. Si bien la actividad se caracteriza por su informalidad, tiene un alto impacto en la generación de

empleo. En este contexto, la población del archipiélago enfrenta serias dificultades para resolver las demandas cotidianas lo que impacta negativamente en su calidad de vida, restringiendo sus posibilidades de desarrollo individual y colectivo. La lejanía político-administrativa del Municipio y de los servicios públicos de la región contribuye a esta situación, ya que dificulta el acceso a la oferta de servicios e inversión estatal.

Como una estrategia para enfrentar esta situación, los dirigentes de las organizaciones comunitarias y económicas del territorio, decidieron aunar esfuerzos y crearon el Consejo de Desarrollo de Islas Huichas¹³ -CODIH- cuyo objetivo fue generar una estrategia de desarrollo local sustentable representativa del sentir de la mayoría de la población y que diera legitimidad a la negociación con organismos públicos y privados, generando una instancia de interlocución válida. Este consejo está integrado por los representantes de las organizaciones socio-productivas del archipiélago de Islas Huichas, los que deciden establecer una coordinación que les permita construir un plan de acción común que dé respuesta a las necesidades de la población y que pueda ser gestionado y negociado con las autoridades públicas y privadas que intervienen o tienen algún tipo de responsabilidad en el territorio.

La principal potencialidad de esta iniciativa es el surgimiento de la acción colectiva de la comunidad para identificar sus problemáticas y ante éstas el planteamiento de soluciones. Tal es así que en la actualidad surge el mayor anhelo de "constituir el territorio de Islas Huichas en Comuna". Una Comuna identificada por un gobierno local que se levanta desde las bases comunitarias, con una comunidad de dirigentes que represente las demandas locales y capaces de plantear propuestas pertinentes y sustentables.

Por lo mismo, la estructura de este Consejo ha reconocido la importancia de trabajar coordinadamente junto a entes públicos y privados que intervienen su territorio. De esta forma se articulan diversas acciones que preferentemente provienen de instrumentos públicos, los cuales se ajustan y son pertinentes a la realidad local. De esta forma, las acciones encomendadas por este Consejo impactan de forma directa en la calidad de vida de la población. Es así como a través del empoderamiento de la comunidad se alcanzan mejores niveles de vida y con ello se consolida esta estructura que tiene como propósito alcanzar su mayor anhelo "Comuna de Islas Huichas, 2008".

Aldea Intercultural Trawu Peyum: Comuna de Curarrehue, IX Región

La Aldea Intercultural Trawupeyüm que en mapudungun¹⁴ quiere decir "donde nos reuniremos" es un centro de cultura y desarrollo local, emplazado en el Pueblo de Curarrehue, a 150 metros del camino internacional que conecta Pucón y Villarrica con Argentina. Su misión en el mundo es abrir en forma permanente espacios al aprendizaje, la creación y la comunicación intercultural, que contribuyan a la valoración del patrimonio cultural local y la diversidad planetaria.

Es una iniciativa que surge del trabajo conjunto con la comunidad de parte de la profesora de Arte, María Paz Miranda Araya, actual Secretaria Ejecutiva de la Aldea Intercultural y el licenciado en Antropología, Tomás Sepúlveda Schwember, durante la gestión de ambos en el Programa Servicio País; articulando ideas y aspiraciones compartidas en la comuna de Curarrehue (IX región) sobre la base de dos años de aproximación y diálogo con distintos actores de la población.

En este proceso participaron comunidades y organizaciones mapuche locales, siendo de gran importancia la Asociación Fütxa Winkul, agrupaciones juveniles, de mujeres, adultos mayores, estudiantes, profesores y otros habitantes de la comunidad, quienes, en instancias de autodiagnóstico y generación de propuestas, fueron planteando la paradoja de que aún con la riqueza cultural y medioambiental que alberga la zona, la comuna de Curarrehue se ubica entre las más pobres del país.

Arquitectónicamente, la aldea fue diseñada bajo los principios estéticos de la cultura mapuche y está compuesta por diferentes espacios complementarios (museo/restaurante mapuche/mercado tradicional/ruca de encuentro/oficina de asuntos indígenas, entre otras). Actualmente, la administra una corporación de derecho privado sin fines de lucro y se encuentra plenamente vigente consolidándose durante todos estos años como un referente para las acciones tanto sociales, culturales, artísticas y productivas de la comuna y la región.

Estas tres experiencias tienen un factor común, se trata de experiencias que de algún modo emergen de las preocupaciones de las comunidades locales en las que se desarrollaron. El rol del Programa y de los distintos equipos que han sido testigos de ellas, ha sido fundamentalmente facilitar y acompañar dichos procesos.

Comentarios Finales

En Chile, Servicio País a diez años de su creación ha tenido una serie de transformaciones, adecuándose al contexto nacional y recogiendo fuertemente la acción desarrollada para transformarla en aprendizajes que aporten a la descentralización del conocimiento, a la generación de políticas públicas más pertinentes y atingentes a los territorios. Hoy, la realidad chilena habla de un Chile económicamente más desarrollado, pero aún hay grandes desafíos en materia de igualdad social.

El Programa, en ese contexto, se ha situado como un programa de intervención social, con una marcada intencionalidad transformadora importante: incidir en los distintos niveles de decisiones, aportando en calidad y pertinencia. Por ejemplo, generando mejores condiciones para las comunidades y favoreciendo espacios de participación, fortaleciendo la capacidad de los municipios como entes articuladores del desarrollo local, haciendo más pertinentes a la diversidad territorial los instrumentos del Estado en materias como el fomento productivo, la vivienda, etc.

Lo tremendamente valioso de esta iniciativa, más allá incluso de los resultados obtenidos, tanto en materia de convocatoria con más de 2000 profesionales jóvenes protagonistas de esta iniciativa como en la calidad de las intervenciones desarrolladas, es que este programa ha tenido la posibilidad de ser "conducido y construido desde los jóvenes", en sus distintos niveles (equipo directivo, asesores técnicos, etc.). Son los mismos jóvenes que en algún momento vivieron y trabajaron en una comuna rural los que, no sólo hoy sino en el transcurso de estos diez años, han tenido la posibilidad

Lo valioso de esta iniciativa, más allá incluso de los resultados obtenidos, es que este programa ha tenido la posibilidad de ser "conducido y construido desde los jóvenes", en sus distintos niveles

Es posible pensar en una generación de jóvenes que pueden incluso soñar en cambiar los destinos de un país, en diseñar y ejecutar políticas sociales, desde lo local, que comprendan y reconozcan hasta los rincones más alejados de este país porque han estado en ellos aportando profesionalmente

de crear y conducir "esta iniciativa"¹⁵ⁿ. Jóvenes con una tremenda convicción cual es la aspiración de una sociedad más equitativa, más igualitaria no sólo entre los diversos grupos sociales sino también desde los distintos territorios.

Esta condición puede tener proyecciones inimaginables, es posible pensar en una generación de jóvenes que pueden incluso soñar en cambiar los destinos de un país, en diseñar y ejecutar políticas sociales, desde lo local, que comprendan y re-conozcan hasta los rincones más alejados de este país porque han estado en ellos aportando profesionalmente.

Hoy, los desafíos siguen siendo tremendamente importantes, si bien el contexto del país ha cambiado - las cifras muestran una creciente disminución de la pobreza, el modelo económico prevé buenas noticias-, siguen existiendo desigualdades sociales, en especial en los territorios más aislados que hacen que el objetivo por el cual fue creado el Servicio País siga aún tan vigente como hace diez años.

Hoy, la institucionalidad pública mantiene una batería de planes y programas para trabajar distintas temáticas, entre ellas el Chile Solidario -por ejemplo- cuya meta es terminar con la extrema pobreza. Hoy, el Estado desarrolla políticas y programas cuyo énfasis tiende a compartir la idea de que con la ciudadanía es posible construir desarrollo. Hoy, es común que las instituciones y servicios públicos estén en mayor sintonía con las demandas de la gente, cosa que hace diez años sólo era una proyección; sin embargo, es sumamente importante avanzar no sólo en ese acercamiento sino en la pertinencia de las soluciones a los territorios en un país enormemente diverso como el nuestro.

El Programa, sin duda, seguirá relevando el papel de la ciudadanía al momento de generar desarrollo, intentando que esta ciudadanía se muestre activa, releve su rol protagónico, y ejerza su poder de influencia ante las grandes decisiones. Hoy, no estamos solos, hoy, somos muchos los actores comprometidos en esta tarea.

Por último, quienes trabajamos en Servicio País tenemos el anhelo de transmitir a otros esta experiencia, incluso más allá de nuestras propias fronteras. Transmitir esta experiencia a otros países de nuestra América Latina que aún tiene tremendos desafíos en materia de pobreza, marginalidad social y problemáticas sociales.

Es importante "contar a otros" esta experiencia y transmitir que es "posible desde la sociedad civil y, en especial, desde los jóvenes aportar a la construcción de países más dignos y más justos socialmente, apostando por un desarrollo que se construya desde las propias comunidades"

Referencias Bibliográficas

- Consejo para la Superación de la Pobreza, (1996): “*La pobreza en Chile: Un desafío de equidad e integración social*”
- Coordinación Temática Nacional, (2003): “*Programa Servicio País, Sentido Experiencia y Acción, 2003*”.
- FSP; Programa Servicio País, (2005): “*Memoria Servicio País: 10 años trabajando por un Chile sin pobreza, (1995-2005)*”.
- FSP; Programa Servicio País, (2004): “*Catálogo de Recuperación de Experiencias*”. Ciclo 2003.
- Programa Servicio País, (2004): “*Catálogo de Recuperación de Experiencias*”. Ciclo 2004.

Notas

- 1 Concepto Central Estratégico del Programa Servicio País.
- 2 FSP; Programa Servicio País (2005): “Memoria Servicio País, 10 años trabajando por un Chile sin pobreza”.
- 3 El 27 de mayo de 1994, a través del Decreto Supremo 227 de MIDEPLAN; S.E. el Presidente de la República, Don Eduardo Frei Ruiz Tagle constituyó el Consejo Nacional para la Superación de la Pobreza asignándole la misión de involucrar a la sociedad civil en esta tarea.
- 4 El Plan para la Superación de la Pobreza fue una iniciativa que tenía el objetivo de direccionar la acción pública hacia los territorios y/o segmentos de la población y coordinar entre sí los programas públicos relevantes para la superación de la pobreza. Dos fueron sus principales líneas: motivar y estimular a los ministerios para que visualizaran y evaluaran sus prioridades y programas considerando criterios de superación de pobreza, y diseñar e implementar un Programa Especial de Comunas (PEC).
- 5 Documento “Servicio País”, CNSP, 1994.
- 6 Alberto Etchegaray, ex ministro de vivienda en el período del Presidente Aylwin, asume como presidente del Consejo para la Superación de la Pobreza.
- 7 Asociado con la idea de disposición personal e individual hacia una causa determinada convoca a voluntarios dispuestos a prestar un servicio.
- 8 Servicio País ha alcanzado los últimos años una convocatoria promedio de 3.000 postulantes por año.
- 9 Los profesionales que, por ejemplo, se destinan a zonas extremas del país deben poseer ciertas características humanas y profesionales que les permitan adaptarse a condiciones de aislamiento, factores climáticos adversos, carencia de recursos materiales, etc. Esto, sobre todo, si se considera que en su mayoría son profesionales recién egresados que viven en centros urbanos y que salen en la mayor parte de los casos por primera vez de sus hogares familiares.
- 10 Desde el año 2003, el Programa ha realizado diversas publicaciones con el fin de recoger y registrar experiencias exitosas de las comunas. El Catálogo de Recuperación de Experiencias publicará este año su 3era. versión.
- 11 Sentido Experiencia y Acción, 2003, Programa Servicio País.
- 12 Illapel es la capital provincial del Choapa y comuna vecina de Canela.
- 13 El Consejo de Desarrollo de Islas Huichas se fundó el 5 de febrero del 2003 y hasta la fecha ha gestionado recursos del orden de los \$ 239.492.406 para el territorio.
- 14 Etimológicamente significa “lengua de la tierra”, se refiere al idioma del pueblo mapuche.
- 15 El equipo directivo completo del Servicio País (Dirección Nacional, Direcciones Regionales, Unidades de Estudio y Asesores Territoriales) está formado por profesionales cuya experiencia común es haber sido profesionales SP en algún lugar de Chile.