

CUARTA PARTE

La Práctica del Servicio

| | | |
|--------------------|---|------------|
| Capítulo 13 | Servicio Juvenil para el Empleo: La iniciativa del Umsobomvu Youth Fund en Sudáfrica Penny Foley | 171 |
| Capítulo 14 | El 11 de Septiembre, Servicio y Activismo: Un estudio longitudinal acerca de los estudiantes de las escuelas secundarias públicas de los Estados Unidos James Youniss y Edward Metz | 187 |
| Capítulo 15 | Desarrollar la Ciudadanía por Medio del Servicio: Una iniciativa en Filipinas Edna A Co | 207 |
| Capítulo 16 | Aprendizaje-Servicio en Argentina María Nieves Tapia y María Marta Mallea | 221 |



Penny Foley es la Directora del Youth Service Programme del Umsobomvu Youth Fund en Sudáfrica. Antes de esto, trabajó durante diez años en el Joint Enrichment Project, una organización no gubernamental juvenil en Johannesburgo. Tiene amplia experiencia de trabajo como voluntaria, inicialmente en Australia, en la Uniting Church y luego en el South African Council of Churches (SACC). Continúa trabajando como voluntaria en iniciativas sobre desempleo a través de su membresía en la Iglesia Metodista de África del Sur.

Servicio Juvenil para el Empleo

La iniciativa del Umsobomvu Youth Fund en Sudáfrica

PENNY FOLEY

RESUMEN

Este capítulo reseña el papel desempeñado por un fondo para el empleo juvenil iniciado por el gobierno en Sudáfrica para la provisión de programas estructurados de servicio juvenil.

Durante la última década, tanto el gobierno como las organizaciones de la sociedad civil en Sudáfrica han estado comprometidos con el desarrollo del servicio nacional juvenil. La estructura política ha apoyado el desarrollo de múltiples iniciativas que se han nutrido de la energía permanente y el entusiasmo por el voluntariado que existe en Sudáfrica.

El capítulo describe la propuesta adoptada por el Umsobomvu Youth Fund (Fondo Umsobomvu para la Juventud) en los últimos dos años para crear un programa que tomara en cuenta las necesidades de la juventud. Esta

iniciativa se sitúa en el contexto más amplio de políticas en el cual se han sancionado una amplia gama de estrategias nacionales complementarias para crear oportunidades de desarrollo de habilidades y creación de empleo en toda la sociedad sudafricana.

Se da cuenta de los principios que se usaron para guiar el inicio de proyectos de servicio juvenil y se reseñan algunos de los desafíos en el desarrollo de costos adecuados y estrategias presupuestarias. El capítulo llega a la conclusión de que los costos de tales programas implican que un programa nacional de servicio juvenil no es viable económicamente como solución para el desempleo masivo. Como consecuencia, habrá que elegir estratégicamente tanto acerca de los beneficiarios de los programas como de qué manera se relacionan con las oportunidades económicas.

Introducción

En muchos países en desarrollo, la introducción del servicio nacional juvenil ha sido conducida por el gobierno mediante políticas nacionales y provisión de presupuestos (Perold & Omar 1997). Aunque este ha sido también el caso de Sudáfrica, el proceso no ha descansado totalmente en, o exclusivamente en el Estado. Desde 1994, cuando se estableció el primer gobierno democrático luego del destierro del apartheid, el gobierno ha fijado la posición, repetidas veces, de que apoya la idea de un servicio nacional juvenil y se ha hecho algún progreso para el desarrollo de una estructura política apropiada. Durante este período se implementaron varios programas, en primer lugar en los sectores no gubernamentales de la salud y la educación.

Los imperativos para un servicio nacional juvenil en Sudáfrica son similares a aquellos de otros países en desarrollo (por ejemplo: construcción de la nación, desarrollo de capacidades, alivio de la pobreza y empleo). No obstante, la estructura política del servicio juvenil en Sudáfrica adopta una propuesta que reconoce que hay muchas maneras en que se pueden implementar los programas de servicio juvenil. Esto se funda en el hecho de que a lo largo de todo el país hay una multiplicidad de iniciativas de servicio que han funcionado por algún tiempo y que continúan creciendo. También reconoce que se necesitan distintos tipos de programas de servicio según las circunstancias de los jóvenes.

En Sudáfrica siempre ha habido una fuerte tradición de actividades de voluntariado y esto no ha cambiado o declinado desde la liberación. Un reciente estudio (Swilling & Russell 2002) calcula el valor del trabajo voluntario en el sector sin fines de lucro en 1.5 billones de rands para 1999. Más aún, el nivel más alto de empleo entre los jóvenes (el 20 por ciento) se da en el sector de servicio voluntario (Stats SA 2001). A pesar de la creciente percepción de que la gente joven está menos interesada en el voluntariado, miles de jóvenes de hecho están haciendo trabajo voluntario en variadas iniciativas, especialmente en el sector de la salud.

Lo que el voluntariado no hace, sin embargo, es cambiar las circunstancias económicas que enfrenta la juventud. Hoy, el desempleo es la experiencia dominante de los jóvenes. Una encuesta sobre la juventud del año 2000 indicó que el 20 por ciento de los jóvenes creía que nunca tendría trabajo. La realidad es que es probable que el 40 por ciento de ellos nunca encuentre trabajo. Así como ha cambiado el escenario político y económico del país desde 1994, también han cambiado las experiencias, las identidades y las expectativas de los jóvenes. La inclusión en el sistema político ya no es más el tema acuciante de la mayoría de los jóvenes de Sudáfrica; lo que está en juego es su inclusión en el sistema económico.

El Umsobomvu Youth Fund (UYF) es una agencia nacional establecida por el gobierno para cambiar las circunstancias de los jóvenes desempleados. Uno de los programas lanzados por Umsobomvu es un programa de servicio nacional juvenil que ve al servicio como un camino para identificar la oportunidad económica.

La estructura política del servicio juvenil en Sudáfrica adopta una propuesta que reconoce que hay muchas maneras en que se pueden implementar los programas de servicio juvenil

El modelo de programa del Umsobomvu Youth Service

La propuesta del Umsobomvu Youth Service se caracteriza por tres rasgos clave:

En primer lugar, el fondo tiene como objetivo la creación de un programa que pueda responder a las necesidades de los jóvenes y que les permita a ellos acceder a nuevas oportunidades de empleo y generar ingresos; desarrollar competencias técnicas, profesionales y para la vida y contribuir con los objetivos nacionales de reconstrucción y desarrollo.

En segundo lugar, Umsobomvu cree que los programas deberían perfilar la extraordinaria energía y recursos de la juventud y demostrar el valor de comprometerse en iniciativas de servicio nacional.

En tercer lugar, el Fondo sitúa estas iniciativas dentro de un entorno político más amplio en el cual se han ejecutado una variedad de estrategias nacionales complementarias para crear oportunidades para el desarrollo de capacitación y la creación de empleo a lo largo de la sociedad y la economía sudafricanas. Desde 1994, bajo el gobierno democrático, las siguientes iniciativas nacionales han modelado la educación y el contexto socio-económico sudafricano:

- La ley sudafricana sobre calificaciones (*South African Qualifications Act*) de septiembre de 1995;
- La ley Nacional de Desarrollo de Capacidades (*The National Skills Development Act*) de noviembre de 1998;
- El proyecto de ley y la Ley de Educación Superior (*The Higher Education White Paper and Act*) de diciembre de 1997;
- El proyecto de ley y la Ley de Educación Complementaria y Capacitación (*The Further Education and Training White Paper and Act*) de diciembre de 1998;
- Ley del Cuidado Infantil 1996 y el informe de la comisión legisladora de la Ley sobre Justicia Juvenil (*Child Care Act, Juvenile Justice Act*) de 1994;
- Los programas y estrategias de Renovación Urbana y de Desarrollo Integrado Sustentable;
- El proyecto de ley de Gobierno Municipal y la Ley de Demarcación Municipal de 1998 (*Local Government White Paper and Municipal Demarcation Act*);
- La ley de Estructuras Municipales de 1999 y la Ley de Sistemas Municipales de 2000 (*Municipal Structures Act, Municipal Systems Act*);
- El proyecto 'Verde' y los borradores del Proyecto de ley sobre el Servicio Nacional de la Juventud (*The Green and draft White Papers on the National Youth Service*);

- El Acuerdo Nacional para el Desarrollo de la Juventud (*The National Youth Development Framework*) adoptado en 2001; y
- Una multitud de iniciativas de desarrollo físico y de infraestructura lanzadas dentro del contexto de los programas de alivio de la pobreza.

Dentro de este entorno político, el financiamiento dedicado a la implementación de proyectos de servicio juvenil a través del Umsobomvu Youth Fund proporciona nuevas oportunidades para la integración sistémica del servicio nacional juvenil dentro de la trama social y económica de la vida sudafricana.

El modelo de programa es el que usa las oportunidades de servicio para permitir que los jóvenes desarrollen sus habilidades y accedan al empleo o generen ingresos por sí mismos. Las metas del diseño del programa aseguran que, tanto los jóvenes que participan en el servicio como las comunidades a las que se proporciona el servicio, se beneficien de las iniciativas del servicio juvenil.

¿Cómo, entonces, se puede implementar un programa de servicio juvenil tan diversificado y con el modelo abajo- arriba y que al mismo tiempo brinde a los jóvenes participantes una oportunidad realista de encontrar empleo o de generar ingresos en el largo plazo?

El modelo de programa es el que usa las oportunidades de servicio para permitir que los jóvenes desarrollen sus habilidades y accedan al empleo o generen ingresos por sí mismos

Abrir nuevos caminos

El Umsobomvu Youth Fund comenzó en forma piloto operando dentro de este marco político nacional y con el modelo de programa de servicio juvenil como el que se delineó precedentemente, e identificó tres organizaciones no gubernamentales interesadas en desarrollar e implementar proyectos para jóvenes desempleados. Cada proyecto se comprometió a:

- Identificar empleo u oportunidades de establecer empresas a los que los jóvenes pudieran acceder y sostener más allá del proyecto y a asegurar que estas oportunidades se realizaran;
- Llevar a cabo actividades de servicio que beneficiaran la comunidad y que estuvieran alineadas con los objetivos nacionales de desarrollo, a la vez que ayudaran a los participantes a adquirir la experiencia relevante y la capacitación para encontrar empleo o para iniciar un negocio; y
- Proveer programas estructurados y acreditados de aprendizaje para desarrollar las habilidades y actitudes necesarias para acceder a los trabajos o a oportunidades empresariales.

Las actividades de servicio a las que se comprometieron los participantes en un período de 12 a 15 meses incluyeron trabajo intensivo en la construcción de una carretera con las alcantarillas y canaletas necesarias para controlar la salida del agua; la construcción de un centro para múltiples propósitos, el desarrollo de huertas municipales, el apoyo del trabajo de una clínica sin recursos que proveía educación primaria para la salud, cuidado y proyectos de tutoría, la provisión de proyectos de apoyo sobre educación de puertas abiertas para jóvenes en riesgo y la reparación de la infraestructura en una reserva natural.

Las tres organizaciones enfrentaron enormes desafíos mientras desarrollaban e implementaban los proyectos de servicio juvenil. Cada una de ellas trabajó de una nueva manera que la colocó frente a retos significativos en términos de desarrollar una propuesta rigurosa y acreditada para el desarrollo de habilidades (más que una propuesta *ad hoc* y de corto plazo). Cada organización tuvo que afrontar la necesidad de proveer estrategias claras que garantizaran el acceso de los participantes a la actividad económica en el momento de la conclusión del proyecto. Algunas de las organizaciones encontraron que la tarea era desalentadora, pero perseveraron a pesar de ello.

El proceso fue valioso para el Umsobomvu Youth Fund porque se pudieron probar en la práctica muchas de las presuposiciones acerca del modelo de programa de servicio juvenil. Tanto la entidad auspiciante como las organizaciones no gubernamentales participantes tuvieron que abordar varios temas difíciles durante el proceso inicial:

- ¿Qué es lo que se necesita para ser acreditado en un programa de capacitación?
- ¿Cómo se comprometen las organizaciones no gubernamentales (ONGs) con los objetivos nacionales de desarrollo?
- ¿Cuál sería una política apropiada de estipendios?
- ¿Cuál sería una anticipación realista de abandono en estos proyectos?
- ¿Cuáles son las oportunidades económicas que existen para gente joven y qué apoyo necesitan si van a tener acceso a ellas?
- ¿El requerimiento de oportunidades económicas excluye que los proyectos se desarrollen en áreas muy pobres?
- ¿Como consecuencia de los grandes niveles de fracaso en el pasado si miramos los intentos de los jóvenes por establecer y sostener pequeños negocios, ¿podría la participación en proyectos de servicio proporcionar a los jóvenes nuevos niveles de confianza y habilidades que permitieran que estos riesgos se transformaran en éxitos?

En tanto que hay una presión política considerable en Sudáfrica para lanzar proyectos de servicio a gran escala, hay una presión política igualmente fuerte para no volver

fondos' en proyectos que, de última, no harán una diferencia significativa en las vidas de los jóvenes que participen en ellos.

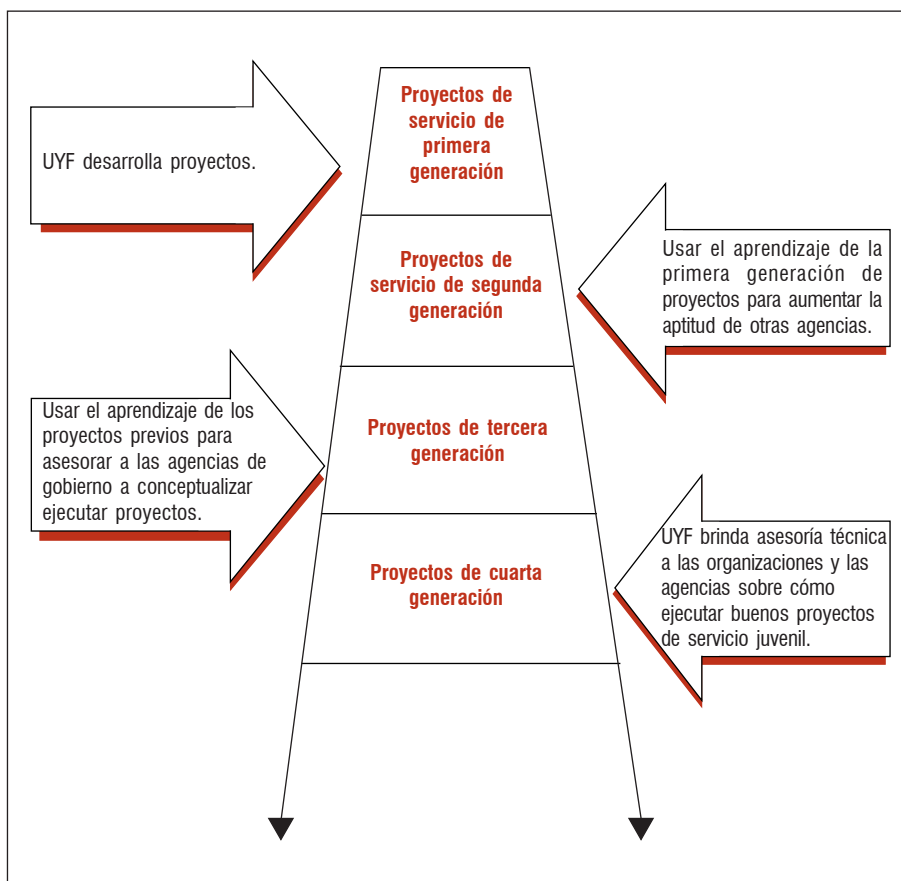
El Umsobomvu Youth Fund reconoce la abrumadora necesidad de que grandes cantidades de jóvenes ganen el acceso a tales proyectos. También es conocedor de que muchas más organizaciones e instituciones necesitan comprender y desear implementar proyectos de servicio juvenil. Esto toma tiempo y experiencia.

La estrategia de Umsobomvu, por consiguiente, fue generar nuevo conocimiento acerca de qué funciona correctamente en el servicio juvenil y usar esta experiencia para aumentar las oportunidades y la capacidad para producir proyectos. Esto incluyó tres principios:

- Aprender haciendo y reflexionando sobre esta práctica para construir un cuerpo de conocimiento sobre el servicio juvenil para el empleo;
- Aumentar paulatinamente la escala de los programas de servicio para los jóvenes desempleados; y
- Usar los recursos de Umsobomvu para influenciar un financiamiento más amplio de los departamentos gubernamentales del servicio juvenil, sobre la base de la experiencia adquirida.

Los proyectos se conciben en series de 'generaciones'. En la primera generación, los proyectos se desarrollan utilizando el modelo ya descrito. Estos proyectos son implementados por un pequeño número de agencias. La segunda generación implica el uso de lo aprendido en los primeros proyectos para aumentar la aptitud de otras organizaciones para ejecutarlos. La tercera generación los diseña sobre lo aprendido de los proyectos previos para asesorar a las agencias de gobierno para concebir y ejecutar proyectos nuevos y más abarcadores. En la cuarta generación el Umsobomvu Youth Fund brinda asesoría técnica a un amplio rango de agencias y organizaciones sobre cómo ejecutar buenos proyectos de servicio juvenil a través del país.

GRÁFICO 1 El modelo UYF para llevar a cabo programas de servicio para el empleo a una mayor escala



Para comenzar: El rol de la organización financiante

Para dar el puntapié inicial a esta estrategia el Umsobomvu Youth Fund siguió cuatro líneas principales:

- **Se comprometió a financiar completamente el primero y el segundo paso de la ejecución del proyecto.** En los dos primeros años de ejecución el Umsobomvu tomó a su cargo la financiación de todos los elementos de los proyectos con el propósito de generar conocimiento acerca de qué funciona correctamente en el servicio juvenil en el contexto sudafricano.

- **A relacionar los planes del proyecto con los objetivos de las agencias del sector público.** Los sectores identificados por el Umsobomvu como las prioridades iniciales para el servicio juvenil incluyen la construcción y el desarrollo de la infraestructura; la agricultura primaria; el cuidado primario de la salud; la conservación y el cuidado del medio ambiente y la justicia juvenil. Cada uno de estos se relaciona con objetivos específicos de desarrollo articulados por el gobierno alrededor de los cuales se ha planeado gasto público para los próximos dos o tres años. Dentro de los planes sectoriales el Umsobomvu trabaja con las agencias para ejecutar los proyectos de servicio juvenil.
- **A identificar los intermediarios más apropiados para la implementación de los proyectos.** Una de las mayores tareas del Fondo ha sido desarrollar los criterios para elegir agencias y organizaciones para implementar los proyectos de servicio juvenil. A través del proceso de contratación inicial, el Umsobomvu proporcionó una beca sustancial para el planeamiento a cada organización que les permitiera demostrar cómo ellas integrarían el servicio, el aprendizaje y el empleo en cada proyecto y cómo sería administrado el proyecto. Tal vez la lección más importante del proceso piloto fue que, toma tiempo que las organizaciones entiendan completamente los requerimientos de la implementación de proyectos de servicio juvenil. Adquirir esta experiencia resultó ser esencial para que las organizaciones participaran confiadamente y para contribuir con el proceso de aprendizaje.
- **Apoyar a las organizaciones en el proceso de ejecución.** El Umsobomvu ha tenido que jugar un papel de apoyo directo e intensivo, especialmente durante el primer año de la implementación. Al mismo tiempo que el Umsobomvu proveía apoyo directo a los proyectos, estaba desempeñando el rol más amplio de forjar las relaciones y las asociaciones que crean un ambiente propicio para la implementación de proyectos de servicio con gente joven. Estas asociaciones incluyen trabajar con las Autoridades de la Educación y el Entrenamiento Sectorial – *Sector Education and Training Authorities* – (SETAs, instituciones establecidas en cada sector económico para conducir la amplia capacitación del sector y el desarrollo de los recursos humanos) y con departamentos de gobierno nacionales y provinciales.

Los costos de construcción de un programa nacional de servicio juvenil

El Umsobomvu Youth Fund reconoció que hay dos tipos de costos en el establecimiento de un programa nacional de servicio juvenil exitoso:

- Los costos para ejecutar proyectos efectivos de servicio juvenil; y
- Los costos para establecer un programa efectivo y sustentable de servicio juvenil por todo el país.

En la tabla a continuación se intenta dar una indicación de la interfase entre el trabajo, que se hizo en los proyectos, y los esfuerzos paralelos hechos para financiar y desarrollar un programa de servicio juvenil exitoso y factible con respecto a los costos. La columna izquierda refiere los costos directos que las organizaciones incurren al implementar los proyectos de servicio juvenil que se proponen cambiar el estatus económico de la gente joven. La columna derecha muestra el trabajo realizado por el Fondo para crear un marco programático y un contexto para el servicio juvenil a nivel nacional.

TABLA 1 Componentes del costo del servicio nacional juvenil

| Componentes del costo del proyecto juvenil | Componentes del costo de programa nacional de servicio juvenil |
|---|---|
| <p>Desarrollo de capacidades Capacitación reconocida (acreditada) a nivel nacional en relación con las oportunidades económicas a las que los jóvenes podrían acceder luego de la finalización del proyecto. Finalmente, se espera que los fondos para esto provengan del Fondo Nacional para la Capacitación (<i>National Skills Fund</i>).</p> <p>Capacitación suficiente en matemática y comunicaciones. Finalmente, se espera que estos fondos provengan de los presupuestos nacionales y provinciales para educación.</p> <p>Capacitación para la vida/desarrollo personal Los jóvenes desarrollan los comportamientos personales y las actitudes que necesitan. Algunas de ellas están en contra de los estándares nacionales en áreas tales como la ciudadanía, la identidad y la elección de carrera.</p> | <p>Desarrollo de métodos, materiales e información para apoyar y expandir la implementación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar las oportunidades económicas emergentes para los jóvenes, que incluyan investigaciones detalladas con registros de nivel local y por sector y sus implicaciones para los programas de capacitación y desarrollo. • Desarrollo de programas de apoyo y tutorías para los jóvenes que terminan los proyectos de servicio juvenil y de acceso a apoyo empresarial. • Acordar y facilitar la participación de las autoridades del sector educación y capacitación (<i>Sector Education and Training Authorities</i>) para construir y desarrollar proyectos de servicio juvenil. • Hacer acuerdos financieros con el Fondo Nacional para la Capacitación (<i>National Skills Fund</i>) para programas de servicio juvenil. • Hacer acuerdos financieros con el Esquema Nacional de Ayuda Financiera a los Estudiantes (<i>National Student Financial Aid Scheme</i>) para los participantes que deseen continuar con sus estudios. |

CONTINUA EN PAGINA 181

| Componentes del costo del proyecto juvenil | Componentes del costo de programa nacional de servicio juvenil |
|---|---|
| <p>Servicio Las actividades de servicio se realizan dentro de las prioridades de desarrollo de los departamentos de gobierno. Los ítemes en el presupuesto incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los materiales para emprender el servicio; • La supervisión de los jóvenes por profesionales o técnicos para asegurar que el trabajo responda a todos los estándares de calidad del sector; y • La asignación de un valor de costo al trabajo de los proyectos que contribuye con los estipendios, el seguro y los costos del aprendizaje. <p>Finalmente, el dinero para esta financiación provendrá de los presupuestos de los departamentos de gobierno y municipios.</p> <p>La supervisión adicional y el apoyo por jóvenes trabajadores para asegurar que el proyecto completo sea una experiencia de aprendizaje, es un costo directo para el <i>Umsobomvu Youth Fund</i>.</p> | <p>Desarrollo de capacidades y la aptitud para implementar programas de servicio juvenil en gran escala mediante iniciativas múltiples El desarrollo de criterios contractuales e institucionales para las agencias de gobierno que podrían destinar fondos para los proyectos de servicio juvenil.</p> <p>Inicialmente el Umsobomvu debe hacerse cargo, sobre todo, de la responsabilidad del gerenciamiento del programa y de asegurar la calidad excepcional de los proyectos que se ejecutan.</p> <p>La defensa ante los sectores públicos y privados de la importancia de emplear a graduados del servicio juvenil.</p> <p>Abogar en el sector público y privado por empleo de los graduados del programa del servicio juvenil.</p> |
| <p>Finanzas Incentivos directos para los jóvenes en cuanto a vestimenta, comida transporte, guardería y vestimenta para que hagan posible su participación en el proyecto.</p> <p>Las actividades que 'proporcionan el estatus adecuado' a los jóvenes participantes y los estipendios básicos son responsabilidad del Umsobomvu.</p> | <p>Finanzas El desarrollo de un procedimiento costo-beneficio para encaminar los programas de servicio juvenil a nivel nacional.</p> <p>Asegurar que hay normas para calcular la proporción de los costos de los proyectos y que los proyectos de servicio juvenil no compitan o desplacen contratos de trabajo existentes.</p> |
| <p>Gerencia y administración del proyecto Las organizaciones que implementan proyectos de servicio juvenil necesitan directores de proyecto que puedan supervisar, coordinar y monitorear el progreso de todas las interacciones mencionadas en relación con los acuerdos contractuales y en relación con el positivo desarrollo de los jóvenes en el proyecto.</p> <p>Se necesitan estados financieros escrupulosos e informes de lo acontecido.</p> | <p>Gerencia y administración del programa ¿Qué tipo de dirección se requiere para sustentar programas que respondan a las necesidades de las agencias del sector público en tanto que simultáneamente provean la capacitación y las oportunidades económicas para los jóvenes? ¿Dónde debería localizarse la dirección?</p> |

Este análisis sugiere que la tarea de lanzar una importante iniciativa sistémica de un servicio juvenil, que sea capaz de provocar serio impacto en el desempleo juvenil requiere niveles sustanciales de financiamiento en forma sostenida. Al mismo tiempo, estas inversiones solo tienen sentido cuando le ofrecen a los jóvenes una oportunidad real de cambiar sus circunstancias sociales y económicas.

El contexto del desempleo juvenil es tan difícil y el desafío de integrar gente joven de los márgenes al centro de la sociedad es tan grande, que estas iniciativas probablemente fracasen sin apoyo suficiente. El apoyo verdadero y significativo no solo implica un componente monetario; también incluye una inversión de tiempo, energía, capacitación y un compromiso con el desarrollo de conocimiento.

El objetivo último es la provisión de recursos para los programas de servicio juvenil de una diversidad de fuentes de financiación (por ejemplo: a través de fondos concertados) para asegurar que una sola agencia no tenga que soportar la entera responsabilidad del costo de un programa nacional de servicio juvenil.

Hacer lo mejor con recursos escasos

Como los costos son altos, un programa nacional de servicio juvenil, sin lugar a dudas, no es una solución abordable para el desempleo masivo. Más bien, el servicio juvenil se vuelve una opción nueva y significativa dentro de la variedad de programas a disposición de los jóvenes. Esto requiere tomar decisiones estratégicas acerca de quiénes son los beneficiarios de los programas de servicio juvenil y cómo estos programas se relacionan con las oportunidades económicas.

Volvamos ahora a la alta tasa de participación en el voluntariado que se manifiesta en Sudáfrica. Hay miles de personas jóvenes haciendo voluntariado en el sector primario del cuidado de la salud, especialmente en relación con la pandemia del SIDA. ¿Podría ser que la gente joven que desarrolló ciertas capacidades y experiencia mediante sus esfuerzos en el trabajo voluntario y que está interesada en trabajar en el sector de la salud sea el grupo para quien un proyecto de servicio juvenil sea más valioso?

De la misma manera, hay un importante número de jóvenes que trabajaron en el área de alivio de la pobreza y en programas de obras públicas tales como 'Trabajando por Agua' (al sacar vegetación invasora por un estipendio). ¿Qué sucederá después? ¿Dónde van después de esto en términos de construir sobre la experiencia que ya han ganado? ¿No serían estas las personas que se deberían seleccionar para el servicio juvenil?

Las aptitudes de los jóvenes, sus motivaciones para comprometerse con el servicio y las elecciones de programas que ellos ya han hecho para incorporarse en los programas del servicio juvenil deberían ser tomadas seriamente en cuenta como bases para su integración plena en la sociedad

Lo que esto sugiere es que las aptitudes de los jóvenes, sus motivaciones para comprometerse con el servicio y las elecciones de programas que ellos ya han hecho para incorporarse en los programas del servicio juvenil deberían ser tomadas seriamente en cuenta como bases para su integración plena en la sociedad.

En donde ya han sido realizadas inversiones para el desarrollo de los jóvenes, como por ejemplo, a través del trabajo voluntario de tutores, programas de capacitación de corto plazo, o programas de corto plazo del sector público para la creación de trabajo, los proyectos de servicio juvenil pueden ofrecer un camino adicional que permita a los

jóvenes ganar el acceso a otras iniciativas, tales como la financiación para pequeños negocios, el acceso a la educación superior, la participación en sistemas de becas de aprendizaje¹ (*learnership*) o empleo en el sector formal. En otras palabras, el servicio juvenil se convierte en un puente para más oportunidades de desarrollo – ya sea por medio de la educación o a través del empleo.

Por ejemplo, los voluntarios que están interesados en seguir una carrera en el área de la salud y han demostrado su compromiso e interés realizando trabajo voluntario en proyectos de salud comunitaria, podrían solicitar su participación en un proyecto de servicio juvenil de doce meses. Con el apoyo del Departamento de Salud y de la Autoridad de Educación y Capacitación del Sector de Salud y Bienestar Social (*Health and Welfare Sector Education Training Authority*), ellos podrían obtener una calificación reconocida a nivel nacional en cuidado de base comunitaria de la salud. Al término del proyecto podrían ser elegibles para una capacitación en el lugar de trabajo a través de las becas de aprendizaje, buscar empleo en áreas relacionadas con la salud o constituir una organización no gubernamental que podría postularse para obtener contratos sociales para el cuidado comunitario de la salud.

Conclusión

Por primera vez en la historia del servicio juvenil en Sudáfrica, el programa de servicio para el empleo del Umsobomvu Youth Fund tiene la posibilidad no solo de combatir el desempleo sino también de promover la creación de empleo. Los principios clave que dan forma al diseño nacional de servicio juvenil incluyen:

- hacer del aprendizaje una parte integral del servicio;
- moldear las actividades de servicio de acuerdo con las prioridades de los departamentos de gobierno;
- proveer los incentivos apropiados para apoyar la participación de los jóvenes;
- seleccionar las localizaciones del servicio juvenil sobre la base de necesidades prioritarias y alto potencial;
- desarrollar una cultura de autoconfianza en el servicio nacional juvenil; e
- implementar el programa nacional de servicio juvenil por medio de asociaciones efectivas.

Al colocar al servicio juvenil dentro de la estructura de las políticas, sobre todo de desarrollo de Sudáfrica, y al dirigir seriamente las necesidades de capacitación y calificación para el desarrollo de los jóvenes en relación con las oportunidades económicas identificadas, el Umsobomvu Youth Fund está disparando iniciativas de creación de empleo tales como los planes de conservación a nivel provincial y otras oportunidades económicas regionales. Esto marca un intento serio de abrir nuevos

Service Enquiry 2003

Parte Cuatro La Práctica del Servicio

caminos en términos de la generación de empleo y hace bastante distintivo al programa a causa de sus esfuerzos no solo por combatir el desempleo sino también por contribuir al desarrollo nacional y al crecimiento económico.

Referencias

Perold H & Omar R (1997) *Community Service in Higher Education. A Concept Paper*. Johannesburg: Joint Education Trust.

Stats SA (Statistics South Africa) (2001) *The Youth of South Africa – Selected Findings from Census 96*. Pretoria: South Africa.

Swilling M & Russell B (2002) *The Size and Scope of the Non-profit Sector in South Africa*. Johannesburg and Durban, South Africa: Graduate School for Public and Development Management, University of the Witwatersrand and Centre for Civil Society, University of Natal.

Nota

- ¹ En Sudáfrica, una beca de aprendiz (*learnership*), se refiere al método por el cual una persona puede obtener una certificación al mismo tiempo que gana experiencia en el lugar de trabajo. El Departamento de Trabajo se propone involucrar a 80.000 jóvenes en becas de aprendiz para marzo de 2005.

