



---

**James Youniss** es profesor de Psicología en la Catholic University of America en Washington DC. Está, en general, interesado por integrar los conceptos de desarrollo de la juventud con la socialización política a través de la investigación sobre el activismo de los jóvenes. Sus libros más recientes son: *Community Service and Social Responsibility in Youth* (University of Chicago Press 1997) y *Roots of Civic Identity: International Perspectives on Community Service and Activism in Youth* (Cambridge University Press 1998). Ambos en co-autoría con Miranda Yates.



**Edward Metz** se doctoró en Desarrollo Humano en 2003 en la Catholic University of America en Washington, DC, en donde se desempeña como investigador asociado. Su investigación en curso se centra en cómo la exigencia de servicio de base comunitaria en las escuelas influye en el desarrollo político y cívico de los adolescentes.

# El 11 de Septiembre, Servicio y Activismo

## Un estudio longitudinal acerca de los estudiantes de las escuelas secundarias públicas de los Estados Unidos

JAMES YOUNISS Y EDWARD METZ

**RESUMEN** Durante la última década, hemos estudiado los programas de servicio comunitario en escuelas secundarias con el propósito de aprender más sobre las condiciones que promueven el desarrollo cívico de los estudiantes. Los trágicos eventos del 11 de septiembre de 2001 coincidieron con el último año de nuestro estudio de una escuela secundaria pública suburbana cerca de Boston, MA.<sup>1</sup> Esta coincidencia nos permitió evaluar los puntos de vista de los jóvenes sobre los trágicos sucesos y si el 11/9 influyó en los resultados acerca de su compromiso cívico.

Los resultados de corto plazo revelaron un inmediato aumento en el interés político de los estudiantes, una disminución inmediata en su tolerancia a la libertad de expresión, pero no cambios en sus intenciones futuras de participación. Nueve meses más tarde, los resultados del compromiso cívico de los estudiantes volvieron a los niveles previos al 11 de septiembre. Algunos pocos estudiantes, sin embargo, declararon que su visión de sí mismos había cambiado.

También pudimos determinar si (o no) las respuestas activas de los estudiantes al servicio comunitario influenciaron los resultados sobre una serie de índices de compromiso cívico. La mayoría de los estudiantes reaccionó asistiendo a servicios conmemorativos o participando en vigiliass, donando sangre o provisiones, u organizando los servicios pertinentes para las consecuencias del 11/9. Los análisis estadísticos muestran que los estudiantes activistas que organizaron el servicio mejoraron y sostuvieron los niveles de participación cívica y tolerancia a la libertad de expresión si los comparamos con los estudiantes que respondieron a través de otros medios o que no lo hicieron de ninguna forma. Los análisis también muestran que los estudiantes que asistieron a conmemoraciones o vigiliass mejoraron y sostuvieron el interés político si los comparamos con los que no lo hicieron.

## Introducción

Durante la última década estudiamos los programas de servicio comunitario de las escuelas secundarias para aprender sobre las condiciones que promueven el desarrollo cívico de los estudiantes. Nuestra teoría es que el servicio tiene el potencial de sacar a la gente joven de sus estrechos mundos cotidianos y colocarlos en la posición de reflexionar sobre la sociedad y de probarse a sí mismos como actores dentro del mundo.

Nuestra investigación señaló importantes diferencias entre los programas de servicio. Los programas que parecen más efectivos proporcionan a los estudiantes razones claras y convincentes para su ejercicio, y desafían a los estudiantes a utilizar capacidades que no sabían que tenían. Estos programas ponen a los estudiantes en contacto con gente en circunstancias distintas de las suyas y permiten que los estudiantes vean su servicio como parte de una orientación colectiva sobre valores que tienen significación histórica trascendente (por ejemplo: Metz & Youniss 2003, Metz et al. 2003, McLlelan & Youniss 2003, Yates & Youniss 1999, Youniss & Yates 1997). Esta es la razón por la cual muchas naciones disponen que sus jóvenes proporcionen servicio como un rito de pasaje que los incorpora en la comunidad y que los induce a una ciudadanía activa y participativa.

Parecen ser sólidos los datos que sostienen el punto de vista de que el servicio y el activismo durante la juventud pueden llevar a una participación cívica a largo plazo. Por ejemplo, Fendrich (1993) y McAdam (1998) informan los resultados longitudinales de adultos que, en su juventud, participaron en el movimiento de los derechos civiles en el sur de Estados Unidos y arriesgaron su seguridad para ayudar a la causa de la integración racial. Cuando estos activistas llegaron a su madurez, diferían de sus pares de la misma edad con similares antecedentes, pero que no habían tomado parte en el movimiento durante su juventud. Jennings (2002) informó resultados paralelos en su estudio longitudinal sobre activistas antibélicos. Los activistas de los derechos civiles y los pacifistas maduraron como ciudadanos adultos y son, muy probablemente, los que votan, pertenecen a asociaciones de voluntarios y están involucrados en la organización de sus comunidades. Vale la pena notar que los resultados longitudinales están también apoyados en estudios retrospectivos en los que la mención del activismo vs no activismo, diferenciaba a los adultos de mediana edad con estas mismas medidas cívicas (Demartini 1983; Stewart, Settles & Winter 1999; Youniss, McLlelan & Yates 1997).

Creemos que nuestro trabajo con los estudiantes de las escuelas secundarias es relevante para ese conjunto de hallazgos. Nosotros no equiparamos el servicio de la mayoría de las secundarias con, por decir, la participación en la lucha por los derechos civiles. Pero estamos de acuerdo con Jennings (2002), quien sugirió que aunque uno no puede reproducir la era de los derechos civiles o la de la guerra de Vietnam, puede preparar una 'acción proto-colectiva como la que representan la política de las escuelas y los esfuerzos organizativos' (p 322). Nosotros podríamos incluir el servicio como una de estas actividades, especialmente el servicio para el

**Los programas que parecen más efectivos proporcionan a los estudiantes razones claras y convincentes para su ejercicio**

que hay una razón clara y convincente, que puede ayudar a relacionar a la juventud con tradiciones históricas valiosas.

## El 11 de septiembre de 2001 y este estudio

Los ataques terroristas del 11 de septiembre de 2001 sobre los Estados Unidos ocurrieron en la mitad de nuestro estudio más reciente sobre un programa de servicio comunitario en una escuela secundaria pública. Habíamos estado siguiendo a la cohorte de 2002 por dos años y habíamos comenzado el último año del estudio cuando sucedió lo del 11/9 durante el año final de estos estudiantes. Algunos observadores especularon que estos eventos podrían encender la chispa del aumento en el compromiso cívico de los ciudadanos en general y de los jóvenes en particular (National Organization for Research at the University of Chicago 2001, Galston 2002, Kennedy Manzo 2001, Putman 2002). Hubo apoyo anecdótico para la noción de que el 11/9 galvanizaría a los ciudadanos estadounidenses, a partir del súbito surgimiento de signos patrióticos y banderas, las repetidas referencias a la historia de los Estados Unidos y las descripciones en los medios de comunicación de ciudadanos que trabajaban juntos en respuestas locales y nacionales a la crisis. La gente joven estuvo involucrada en discusiones sobre las ramificaciones de los ataques y sobre temas tales como la protección de los derechos civiles, los estereotipos raciales, y la tolerancia a puntos de vista alternativos (Gordon 2001, Simpson 2001). Las escuelas y las organizaciones religiosas celebraron foros en donde se debatieron estos temas desde diferentes puntos de vista. La campaña militar que se llevó a cabo en Afganistán agregó nuevos problemas en el discurso público que todavía hoy continúan pero relacionados con la guerra contra Iraq. En las semanas siguientes a los ataques del 11/9, los reportes indicaron que el 70 por ciento de los estadounidenses aportaron tiempo o dinero para obras de caridad (Independent Sector 2001), la confianza en el gobierno aumentó (Putnam 2002) y los ratings de las noticias de la noche se inflaron (Althaus 2002).

El primer propósito de este estudio fue evaluar el efecto del 11/9 según los puntos de vista de los estudiantes y si el evento había alterado los resultados previos y posteriores sobre una serie de mediciones del compromiso cívico. El segundo propósito fue examinar las diferentes respuestas al 11/9, con especial interés en los estudiantes que respondieron activamente haciéndose cargo de la movilización de servicios comunitarios para otros. Nuestra hipótesis fue que los estudiantes que tomaron parte activa en organizar o participar en el servicio a través de organizaciones comunitarias probablemente habrían experimentado un sentido de efectividad, que los conduciría a un creciente compromiso cívico que no hubiera tenido lugar a través de una participación más pasiva.

## Método

La escuela secundaria pública en la que se realizó este estudio está situada en un conglomerado suburbano de clase media cerca de Boston, Massachusetts, con una

población de aproximadamente 25.000 habitantes. Los estudiantes de esta escuela eran típicos para su edad y su estatus social, con vidas activas y demandantes, preocupaciones normales en relación con los logros académicos y la participación en actividades extracurriculares y deportes. Casi el 80 por ciento de los estudiantes en la escuela eran blancos y más del 90 por ciento de los estudiantes de esa escuela había ingresado a la educación superior.

La región donde se localiza la escuela se vio involucrada por los ataques del 11/9, porque dos de los cuatro aviones secuestrados habían salido del aeropuerto internacional de Boston, el Logan International Airport. Algunas de las víctimas de esos aviones provenían de ese conglomerado urbano y numerosas víctimas de la ciudad de Nueva York provenían de Boston. Casi el 40 por ciento de los estudiantes reportó haber conocido a un amigo o a un miembro de la familia de una víctima. Inmediatamente luego del ataque, como sucedió en otras comunidades a lo largo de los Estados Unidos, varias organizaciones en la ciudad hicieron lo necesario para celebrar servicios conmemorativos y vigili­as en honor de las víctimas y para mostrar solidaridad con la nación. La escuela convocó a los estudiantes a reuniones y los consejeros tutores acompañaron a los estudiantes que estaban sufriendo dificultades emocionales. En resumen, la ciudad y la escuela ofrecieron a los ciudadanos, jóvenes o viejos, una oportunidad para reflexionar sobre los sucesos del 11/9 y el futuro luego de estos.

## Participantes

Ciento cuarenta estudiantes de un total de 211 (el 66 por ciento) de la cohorte 2002 fueron incluidos en el presente estudio porque se tenía la información necesaria de tres momentos en el tiempo: el final del grado 11 antes del 11/9 (mayo 2001, Tiempo 1), el comienzo de grado 12 un mes después del 11/9 (octubre 2001, Tiempo 2) y el final de grado 12 nueve meses después del 11/9 (mayo 2002, Tiempo 3). Debido a que el año anterior habíamos recolectado información sobre los mismos ítemes de compromiso de la clase de 2001, estos estudiantes fueron utilizados como grupo de comparación. Un total de 156 estudiantes de un total de 223 (el 70 por ciento) de la cohorte 2001 estuvieron presentes en los tres momentos requeridos: el final del grado 11 (mayo 2000), el comienzo de grado 12 (octubre 2000) y el final del grado 12 (mayo 2001). La principal razón de la diferencia en el número de los estudiantes de la medición sobre el total se debió a que esos estudiantes estuvieron ausentes el día en que se suministró la encuesta.

## Los antecedentes como una variable

Los antecedentes como variable incluyeron registros de trabajo voluntario de los padres (voluntarios vs. no-voluntarios), el nivel de educación de las madres (madres con educación superior vs madres sin ella), importancia de la religión (en una escala de 5 puntos) y el puntaje promedio de los estudiantes en grado 11 (GPA, sobre un máximo de 4). Debido a que las características personales podrían haber influido en

el compromiso en actividades como el servicio o las actividades extracurriculares, las disposiciones de ayuda o empatía fueron controladas por medio de ítemes de personalidad (Penner et al. 1995). Como un ítem de participación en actividades extracurriculares durante el grado 11, se preguntó a los estudiantes cuán a menudo participaban en deportes, clubes escolares y en el gobierno de la escuela. Los registros de trabajo voluntario incluyeron el servicio realizado fuera de la escuela con una duración de 40 horas como servicio obligatorio. No hubo diferencias entre las cohortes en cuanto a los antecedentes como variable.

Dos ítemes midieron los puntos de vista de los estudiantes sobre el 11/9. Una escala con tres medidas evaluó el compromiso cívico de los estudiantes cuatro meses antes, un mes más tarde y nueve meses después del 11/9.

## Las mediciones acerca del 11/9

En el Tiempo 2 y en el 3, se pidió a los estudiantes que indicaran si estaban de acuerdo o no con las siguientes proposiciones: 'Los ataques terroristas del 11 de septiembre de 2001 cambiaron mi forma de ver el mundo' y 'Los ataques terroristas del 11 de septiembre de 2001 cambiaron la forma en que me veo a mí mismo/a'.

## Las mediciones acerca del compromiso cívico

Tres variables indagaron acerca de la capacidad de los estudiantes de interesarse en, entender y comenzar a involucrarse como ciudadanos activos en una sociedad democrática: interés político, intención de participación cívica futura y tolerancia a la libre expresión. Todas fueron evaluadas en los tres tiempos: el 1, el 2 y el 3.

El **interés político** consistió en preguntar cuán a menudo los estudiantes:

- discuten sobre política con sus padres;
- leen sobre política o miran los noticieros en la televisión; y
- estuvieron involucrados en discusiones sobre democracia o participación cívica en su escuela.

Los estudiantes respondieron sobre una escala Likert de 5 puntos, en la que 1 es igual a 'nunca' hasta 5 que significa 'diariamente'. La fiabilidad de los resultados produjo alphas Cronbach de 0,73 para el Tiempo 1, de 0,65 para el Tiempo 2 y de 0,66 para el Tiempo 3.

La **intención de participación cívica futura**, consistió en las respuestas de los estudiantes sobre la probabilidad de que ellos fueran a:

- unirse a un boicot;
- manifestar por una causa;

- hacer trabajo voluntario;
- firmar un petitorio para una causa;
- hacer una declaración en una reunión pública; y
- escribir una carta a un periódico sobre un problema.

Los estudiantes respondieron a cada ítem sobre una escala Likert de 5 puntos que va de 1 igual a 'no muy probable' hasta 5 igual a 'definitivamente lo haré'. La fiabilidad de los resultados produjo alphas Cronbach de 0,85 para el Tiempo 1, de 0,81 para el Tiempo 2 y de 0,80 para el Tiempo 3. Investigaciones anteriores demuestran que la expresión de las intenciones de actuar de cierta manera ha sido utilizada para predecir comportamientos actuales subsecuentes (Azjen 2001).

**Tolerancia a la libre expresión** fue evaluada por medio del siguiente ítem: 'Siempre hay gente cuyas ideas son consideradas malas o peligrosas para otros. Por ejemplo, imagínese a alguien que está en contra de una religión en especial (p.ej.: católica, judía, protestante, musulmana, etc.). Si esta persona quisiera hacer un discurso público, ¿debería serle permitido?' Los estudiantes respondieron a esta pregunta sobre una escala Likert en la que 1 era igual a 'definitivamente no' y 5 equivalía a 'definitivamente (sí)'.

## Resultados

Los resultados del estudio se presentan más adelante en dos partes. La primera parte, examina los puntos de vista de los estudiantes sobre el 11/9 y si el suceso tuvo un efecto mensurable (luego de un mes y luego de nueve meses) sobre los resultados del compromiso cívico de los estudiantes. La segunda parte, explora tanto las variaciones en las respuestas de los estudiantes al 11/9 como las diferencias individuales de los estudiantes. Análisis subsecuentes trataron de establecer si las respuestas variadas al 11/9 influenciaron los resultados de su compromiso cívico en forma diferente.

### Parte I

#### El efecto del 11/9 en los puntos de vista de los estudiantes acerca del mundo y de sí mismos

Un mes y nueve meses después del 11/9, el 73 por ciento de los estudiantes de la cohorte 2002 estaba de acuerdo con que el ataque terrorista había cambiado su visión del mundo. Aunque el punto de vista de los estudiantes sobre el mundo

había cambiado, había menos acuerdo en que la visión de sí mismos hubiera variado. Tanto un mes como nueve meses después del 11/9, menos del 35 por ciento de los estudiantes acordaba con que la visión de sí mismos había cambiado como consecuencia de los ataques.

### Los efectos del 11/9 sobre el compromiso cívico de los estudiantes

Se realizaron tests *t* comparativos, antes y después del 11/9, a la cohorte 2002. Los estudiantes de la cohorte 2001 también los respondieron como control en el período correspondiente. Los análisis midieron el efecto inmediato (Tiempo 1 - Tiempo 2) y el efecto a largo plazo del 11/9 a los nueve meses (Tiempo 1 - Tiempo 3) y se analizaron sobre los tres ítems: interés político, intención de participación cívica, y tolerancia a la libertad de expresión. Los tests *t* comparativos indicaron que el interés político de la cohorte 2002 aumentó significativamente del Tiempo 1 al Tiempo 2,  $t(140) = 4,45$ ,  $p < 0,01$ , pero no cambió del Tiempo 1 al Tiempo 3.

Los análisis tampoco revelaron diferencias en ningún momento en la intención de compromiso cívico de estos estudiantes. Los tests *t* comparativos revelaron que la tolerancia a la libertad de expresión de la cohorte 2002 disminuyó significativamente del Tiempo 1 al Tiempo 2,  $t(140) = 3,97$ ,  $p < 0,01$ . No obstante, los análisis del Tiempo 1 al Tiempo 3 no revelaron diferencias ya que la tolerancia a la libre expresión de los estudiantes volvió a los niveles previos al 11/9. En la cohorte 2001, no hay cambios en el interés político o en la intención de compromiso cívico en esos tiempos. Además, los test *t* comparativos revelaron que la tolerancia a la libre expresión de estos estudiantes se incrementó significativamente del Tiempo 1 al Tiempo 2,  $t(156) = 4,66$ ,  $p < 0,01$ , y del Tiempo 1 al Tiempo 3,  $t(156) = 6,74$ ,  $p < 0,01$ . La Tabla 1 presenta la media y las desviaciones estándar (DE) para ambas cohortes en los Tiempos 1, 2 y 3.

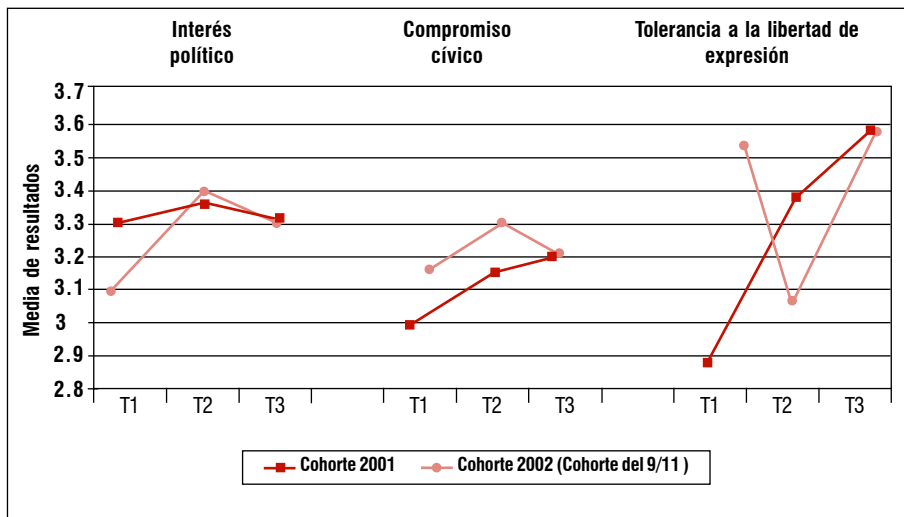
**TABLA 1** Media de resultados sobre una escala de 5, para el interés político, la intención de compromiso cívico y la tolerancia a la libertad de expresión de los estudiantes por cohorte a lo largo del tiempo

		Tiempo 1	Tiempo 2	Tiempo 3
Interés político	N.	Media DE	Media DE	Media DE
Cohorte 2001	156	3.31 (0.91)	3.34 (0.93)	3.32 (0.90)
Cohorte 2002	140	3.08 (0.89)	3.40 <sup>a</sup> (0.84)	3.30 (0.87)
Intención de participación cívica				
Cohorte 2001	156	2.99 (0.71)	3.14 (0.67)	3.19 (0.59)
Cohorte 2002	140	3.16 (0.62)	3.28 (0.63)	3.22 (0.67)
Tolerancia a la libertad de expresión				
Cohorte 2001	156	2.87 (1.34)	3.38 <sup>c</sup> (1.38)	3.57 <sup>c</sup> (1.11)
Cohorte 2002	140	3.53 (1.12)	3.04 <sup>b</sup> (1.34)	3.55 (1.08)

Nota: Para la cohorte 2002, el Tiempo 1 fue cuatro meses antes del 11/9, el Tiempo 2 fue un mes después del 11/9 y el Tiempo 3 fue nueve meses después del 11/9.

- <sup>a</sup> Los tests *t* comparativos revelaron que el interés político de los estudiantes de la cohorte 2002 creció significativamente del Tiempo 1 al Tiempo 2.
- <sup>b</sup> Los tests *t* comparativos revelaron que la tolerancia a la libertad de expresión en la cohorte 2002 disminuyó significativamente del Tiempo 1 al Tiempo 2, pero permaneció constante entre Tiempo 1 y el Tiempo 3.
- <sup>c</sup> Los tests *t* comparativos revelaron que la tolerancia a la libertad de expresión de la cohorte 2001 aumentó significativamente del Tiempo 1 al Tiempo 2 y entre Tiempo 1 y el Tiempo 3.

**FIGURA 1** Media de resultados sobre una escala de 5 y desviaciones estándar, para el interés político, la intención de compromiso cívico y la tolerancia a la libertad de expresión de los estudiantes antes (T1), a un mes (T2) y a los nueve meses (T3) del 11/9 de la cohorte 2002. Los resultados de la cohorte 2001 del año anterior se incluyeron para su comparación



## Parte II

### Respuestas de los estudiantes al 11/9

Luego de haber evaluado el efecto del 11/9 en todos los estudiantes de la cohorte 2002, nuestro interés se dirigió a los esfuerzos realizados por los estudiantes en respuesta al 11/9. En la encuesta de octubre, aproximadamente cuatro semanas después del 11/9, les preguntamos a los estudiantes de la cohorte 2002 si ellos habían:

- asistido a una conmemoración o a una vigilia con velas;
- hecho donaciones para causas relacionadas con el 11/9;
- proporcionado algún servicio relacionado con el 11/9 o;
- no habían hecho nada en particular.

También se les preguntó a los estudiantes si responder al 11 de septiembre había tenido sentido y que explicaran por qué.

### Servicios conmemorativos/vigilias

El setenta y uno por ciento de los estudiantes mayores había asistido a un servicio conmemorativo o a una vigilia, como la vigilia con velas realizada cuatro días después del 11/9 en la plaza de la ciudad. Los estudiantes dijeron que estaban conmovidos por los eventos públicos que habían tenido lugar inmediatamente después de los hechos. Una estudiante que asistió a la vigilia dijo: 'Mis amigos y yo llevamos velas al centro y cantamos canciones patrióticas. Mucha gente vino a unirse a nosotros y los automovilistas tocaron sus bocinas cuando pasaban cerca. Esto mostró cómo la comunidad se estaba uniendo'. Un estudiante que fue a un servicio religioso ecuménico en su iglesia escribió: 'Ver que todo el mundo se unía y dejaba de lado sus diferencias religiosas en la ceremonia ecuménica fue muy significativo para mí'. Los temas de la unidad y el patriotismo se repitieron en la mayoría de las respuestas de los estudiantes que participaron en esa clase de eventos.

### Dar dinero, donar ropa o sangre

Luego del 11/9, hubo abundante oportunidad para que los estadounidenses contribuyeran a los esfuerzos para juntar fondos y para que donaran dinero a los fondos de ayuda. Una gran parte de la cohorte 2002 (el 64 por ciento) hizo esto. Muchos contribuyeron con el Fondo para Ayuda del Desastre de la Cruz Roja Americana, otros contribuyeron a través del fondo de ayuda de la escuela, mientras que otros lo hicieron en sus templos o iglesias. Las respuestas escritas de algunos estudiantes revelan sus sentimientos acerca de lo inadecuado que les parecía donar dinero. Un estudiante reflexionó: 'Realmente no sentí que hubiera algo que pudiera haber hecho

fuera de dar dinero. Deseaba que hubiera habido algo más en lo que me hubiera podido involucrar'. Una proporción más pequeña de estudiantes (el 16 por ciento) donó sangre y ropa para ayudar a las víctimas y contribuir con los esfuerzos de ayuda. Un estudiante dijo: 'Nunca antes del 11/9 había donado sangre. Creo que esa era una de las pocas cosas que en ese momento podía hacer y que podía resultar útil.'

### Servicio

En respuesta al 11/9, el 18 por ciento de los estudiantes mayores dijeron que ellos habían realizado alguna forma de servicio comunitario, a menudo lo hicieron además de haber asistido a servicios conmemorativos o vigilias y de haber donado dinero, ropa o sangre. Todas las formas de servicio realizadas por los estudiantes en respuesta al 11/9 fueron bajo el auspicio de la escuela o de instituciones de la comunidad, y tomaron la forma de organizar y gestionar eventos públicos o conducir discusiones sobre el 11/9. La ejemplificación de los primeros incluye la organización de donaciones de sangre o la recolección de dinero para las familias de las víctimas a través de la Cruz Roja y otras organizaciones comunitarias. Varios estudiantes, cada uno por su lado, organizaron una colecta de dinero dentro de la escuela. Un estudiante miembro del club de teatro escribió: 'Nosotros decidimos organizar una colecta con los ingresos provenientes de la Función de teatro de la Clase Avanzada y llevarlos a la Cruz Roja como un gesto de que nuestra escuela también apoyaba el esfuerzo de ayudar a las víctimas'. Otros estudiantes organizaron y ayudaron en la preparación de la vigilia con velas de la ciudad, de los servicios ecuménicos en su iglesia o de la asamblea escolar. Una estudiante reflexionó: 'Yo ayudé en la preparación y organización de la vigilia con velas en mi iglesia. Fue una experiencia muy emocionante, conmovedora y llena de paz. Me sentí bien por haber ayudado.'

**Las formas de servicio realizadas por los estudiantes tomaron la forma de organizar y gestionar eventos públicos o conducir discusiones sobre el 11/9**

### Los que no respondieron

La mayoría de los estudiantes (el 85 por ciento) respondió a los eventos del 11 de septiembre con una o más formas de participación. El quince por ciento de los estudiantes, sin embargo, no reportó haberse involucrado activamente en nada relacionado con el 11 de septiembre.

A causa de que muchos estudiantes se involucraron en múltiples formas de respuesta, fueron categorizados dentro de cuatro grupos de respuestas basados en las siguientes jerarquías. Los estudiantes que realizaron un servicio, no importaba si habían hecho una donación o si habían asistido a un servicio conmemorativo, fueron colocados en el grupo de los 'Ejecutores' (n=25). El grupo que donó provisiones o sangre, no importaba si habían asistido o no a un servicio religioso, fueron ubicados en el grupo de los 'Donantes' (n=22).<sup>2</sup> Los estudiantes en el grupo

de los 'Conmemorantes' (n =73) no habían ni asistido a servicios ni donado nada en respuesta al 11/9. Los estudiantes en el grupo de los que 'No respondieron' (n=21) no estuvieron envueltos en ninguna de estas formas de actividades. La porción que queda de esta sección se elabora sobre las diferencias de las variables de contexto relacionadas con las respuestas de los estudiantes y examina si estas respuestas al 11/9 tuvieron influencia en su compromiso cívico.

### Diferencias individuales en las respuestas al 11/9

Investigaciones anteriores demostraron que uno de los mayores desafíos que enfrentan los estudios no-experimentales sobre servicio es mostrar si el servicio mismo conduce

**En el grupo de los que proporcionaron servicio había más mujeres, estaban más involucradas en los clubes escolares y obtuvieron resultados más altos en el ítem empatía cuando se compararon sus respuestas con las de los otros grupos de respuesta**

a cambios en los resultados o si las diferencias individuales son las que conducen a algunos estudiantes a seleccionarse por sí mismos para el servicio mientras que desalientan a otros (Stukas et al. 1999). En este estudio, los alumnos ubicados en el grupo de los que proporcionaron servicio obtuvieron las medias en variados ítemes contextuales. Por ejemplo, en el grupo de los que proporcionaron servicio había más mujeres, estaban más involucradas en los clubes escolares y obtuvieron resultados más altos en el ítem empatía cuando se compararon sus respuestas con las de los otros grupos de respuesta. Los estudiantes que fueron incluidos en el grupo de los que no respondieron mostraron los puntajes más bajos en el ítem sobre la importancia de la religión y en el de la participación de sus padres en trabajo voluntario, como mínimo. Mientras, se indaga sobre si estas diferencias individuales probablemente jugaron un papel en la respuesta de los estudiantes al 11/9 y en su forma, la segunda parte de este estudio examina el papel del servicio en la respuesta de los

estudiantes al 11/9 como un facilitador de su 'compromiso cívico'. La Tabla 2 presenta la media de resultados y porcentajes de las variables contextuales en las respuestas de los estudiantes al 11/9.

### Respuestas al 11/9, visión del mundo y de sí mismos

Menos del 45 por ciento de los estudiantes que no hicieron nada en respuesta al 11/9 estuvieron de acuerdo en que los sucesos habían cambiado su visión del mundo un mes después de los ataques y otra vez, nueve meses más tarde. Entre el 70 y el 90 por ciento de los estudiantes que respondieron al 11/9 (grupo de ejecutores, conmemorantes y donantes) estuvieron de acuerdo con que su visión del mundo había cambiado un mes después de los ataques y nueve meses más tarde.

**TABLA 2** Media y porcentaje de la influencia de las variables de contexto por grupo de respuestas al 11/9

Grupos	Ejecutores n = 25	Conmemorantes n = 73	Donantes n = 22	Inactivos n = 21
Masculino	28%	53%	64%	62%
Padres voluntarios	60%	53%	68%	48%
Madres con educación	72%	73%	74%	81%
Voluntarios en el grado 11	75%	57%	50%	65%
Promedio en grado 11	3.02	3.02	2.85	3.47
Importancia de la religión	2.82	2.88	2.89	2.47
Ayudar	3.38	3.29	3.33	3.01
Empatía	3.77	3.56	3.43	3.41
Involucrado en deporte	3.78	3.78	3.68	2.83
Involucrado en clubes	3.24	2.78	2.73	2.56
Involucrado en el gobierno escuela	1.92	1.67	1.82	1.22

Nota: Las medidas de la importancia de la religión y promedio fueron hechas en una escala cuatro puntos.

### Respuestas al 11/9 y cambios en el compromiso cívico de los estudiantes

Se utilizaron tests t comparativos para examinar si hubo cambios a corto (del Tiempo 1 al Tiempo 2) y a largo plazo (entre el Tiempo 1 y el Tiempo 3) en los resultados del compromiso cívico entre los cuatro grupos de respuesta. Los tests t comparativos revelaron que el interés político del grupo Ejecutor aumentó significativamente del Tiempo 1 al Tiempo 2,  $t(25) = 2,61, p < 0,01$ , pero no cambió entre el Tiempo 1 y el Tiempo 3. Mostraron que las intenciones de participación cívica en el futuro del grupo Ejecutores aumentaron significativamente del Tiempo 1 al Tiempo 2,  $t(25) = 3,12, p < 0,1$ , y entre el Tiempo 1 y el Tiempo 3,  $t(25) = 2,33, p < 0,05$ . También revelaron que la tolerancia a la libertad de expresión en el grupo Ejecutor permaneció estable del Tiempo 1 al Tiempo 2,  $t(25)$  pero que creció significativamente entre el Tiempo 1 y el Tiempo 3,  $t(25) = 2,31, p < 0,5$ . Los tests t comparativos revelaron que el interés político del grupo Donante aumentó del Tiempo 1 al Tiempo 2,  $t(21) = 2,83, p < 0,1$ , pero que no cambió entre el Tiempo 1 y el Tiempo 3. No hubo cambios en la intención de participación cívica de este grupo o en su tolerancia a la libertad de expresión en ningún momento. Los tests t comparativos del grupo Conmemorantes mostraron que su interés político aumentó del Tiempo 1 al Tiempo 2,  $t(73) = 2,45, p < 0,5$  y entre el Tiempo 1 y el Tiempo 3,  $t(73) = 2,70, p < 0,5$ . No hubo cambios en los Conmemorantes en la intención de participación cívica en cada uno de los tiempos. La tolerancia a la libertad de expresión de los Conmemorantes declinó significativamente del Tiempo 1 al Tiempo 2,  $t(73) = 3,17, p < 0,01$ , pero permaneció constante entre el Tiempo 1 y el Tiempo 3. No hubo diferencias en la media de los resultados en ninguno de los tres ítemes de compromiso cívico participación entre los Inactivos. La Tabla 3 presenta las medias y las desviaciones estándar (DE) para cada grupo de respuesta en cada uno de los distintos tiempos, y los análisis significativos de los tests t comparativos.

**TABLA 3** Media de resultados sobre una escala de 5 y desviaciones estándar para el interés político, la intención de participación cívica y la tolerancia a la libertad de expresión de cada grupo de respuesta a lo largo del tiempo

		Tiempo 1	Tiempo 2	Tiempo 3
Interés Político	N	Media DE	Media DE	Media DE
Ejecutores	25	3.28 (0.63)	3.67 <sup>a</sup> (0.67)	3.31 (0.62)
Donantes	22	3.06 (0.87)	3.56 <sup>a</sup> (0.73)	3.24 (0.88)
Conmemorantes	73	3.13 (0.90)	3.33 <sup>a</sup> (0.87)	3.31 <sup>b</sup> (0.90)
Inactivos	21	2.89 (1.09)	3.17 (0.93)	3.07 (0.99)
<b>Intención de participación cívica</b>				
Ejecutores	25	3.29 (0.51)	3.51 <sup>a</sup> (0.60)	3.55 <sup>b</sup> (0.66)
Donantes	22	2.97 (0.69)	3.26 <sup>a</sup> (0.67)	2.95 (0.64)
Conmemorantes	73	3.22 (0.62)	3.18 (0.60)	3.22 (0.67)
Inactivos	21	3.06 (0.62)	3.09 (0.65)	3.09 (0.63)
<b>Tolerancia de la libertad de expresión</b>				
Ejecutores	25	3.20 (1.19)	2.75 (1.33)	3.60 <sup>b</sup> (0.98)
Donantes	22	3.64 (1.03)	3.13 (1.35)	3.64 (1.08)
Conmemorantes	73	3.50 (1.10)	3.14 <sup>c</sup> (1.39)	3.41 (1.18)
Inactivos	21	3.42 (1.26)	2.95 (1.31)	3.30 (1.13)

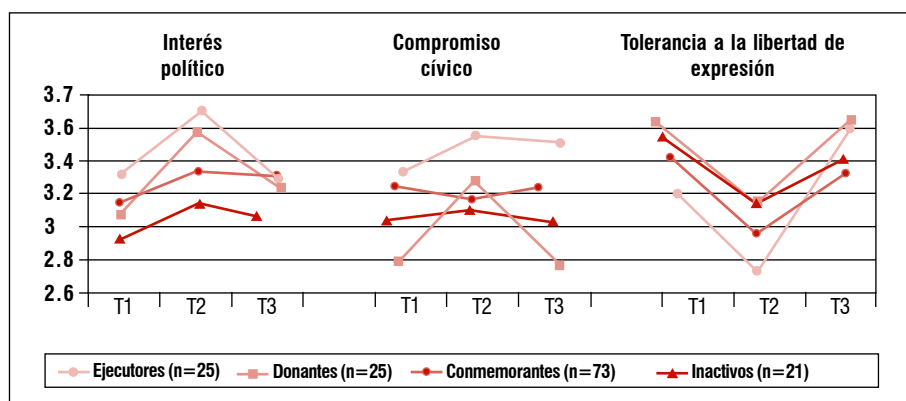
Nota: Para todos los grupos, el Tiempo 1 fue cuatro meses antes, el Tiempo 2, un mes después y el Tiempo 3, nueve meses después del 11/9.

<sup>a</sup> Los tests *t* comparativos revelaron un aumento significativo en la media de los resultados del Tiempo 1 al Tiempo 2.

<sup>b</sup> Los tests *t* comparativos revelaron un aumento significativo en la media de los resultados entre el Tiempo 1 y el Tiempo 3.

<sup>c</sup> Los tests *t* comparativos revelaron una disminución significativa en la media de los resultados del Tiempo 1 al Tiempo 2.

**FIGURA 2** Media de los resultados sobre una escala de 5 para el interés político, la intención de participación cívica y la tolerancia a la libertad de expresión de la cohorte 2002 antes (T1), un mes (T2) y nueve meses después (T3) del 11/9 por grupos de respuesta



## Conclusión

### El impacto a corto y a largo plazo del 11/9

El ataque terrorista del 11 de septiembre tuvo un efecto inmediato y extenso en la población de los Estados Unidos y en todo el mundo. La destrucción de una propiedad simbólica, la pérdida de aproximadamente 3.000 vidas y el supuesto propósito detrás de los eventos, hicieron que la nación reflexionara sobre su posición política y económica en el mundo. La reciente historia de los Estados Unidos, el 11/9 y la subsiguiente guerra con Iraq se destacan como los sucesos geopolíticos más importantes en las vidas de los jóvenes estadounidenses de hoy. Esto es potencialmente para ellos lo que la Segunda Guerra Mundial o el movimiento por los derechos civiles fue para sus abuelos o la guerra de Vietnam para la generación de sus padres.

En nuestro estudio, más del 70 por ciento de los estudiantes estuvo de acuerdo con que el 11/9 había cambiado su comprensión del mundo un mes después del suceso y nueve meses más tarde. En nuestros ítems de participación cívica, el 11/9 también parece haber alterado, aunque en forma temporaria, los puntos de vista de los estudiantes. Por un lado, los estudiantes tendieron a mirar las noticias en la televisión y a discutir los sucesos y su significado con sus padres y amigos y con sus compañeros de escuela. También mostraron menos tolerancia a la libertad de expresión inmediatamente después del 11/9, iluminando la naturaleza tenue del equilibrio entre las libertades cívicas del individuo y la seguridad de una comunidad más amplia en una sociedad democrática. Ninguno de los efectos duró más de nueve meses, luego de esto, los resultados de los estudiantes volvieron a los niveles previos al 11/9. Estos hallazgos reflejan los resultados informados sobre los estadounidenses adultos durante el mismo lapso (Traugott et al. 2002).

Los resultados de nuestra investigación también hablan de las respuestas de la juventud al 11/9. Como en otras comunidades de los Estados Unidos, descubrimos que los alumnos de esta escuela secundaria tuvieron oportunidades limitadas para responder activamente al 11/9, en tanto que las manifestaciones inmediatas a los ataques no convergieron en actividades concertadas y continuas. Por ejemplo, mientras que más del 60 por ciento de nuestros estudiantes habían hecho trabajo voluntario el año anterior al 11/9, menos del 20 por ciento de ellos pudo hacerlo como respuesta al 11/9. Skocpol (2002) y otros comentaristas han evaluado este fenómeno y han notado astutamente que las etapas iniciales de la guerra de la nación contra el terrorismo, contrariamente al caso de otras guerras, dejaron a los americanos con la urgencia de actuar, pero con la incertidumbre acerca de cómo hacerlo en forma constructiva. Dada la ausencia de tal movilización, no es sorprendente que solo unos pocos estudiantes de escuelas secundarias hayan encontrado formas concretas de invertir sus energías más profundamente en nuestro sistema político.<sup>3</sup> Sin embargo, debido a la guerra con Iraq, la primera parte de las conclusiones de este estudio deben verse como preliminares. El 11/9 puede ser todavía el evento que defina a esta generación y su impacto puede hacerse más evidente cuando el curso completo de los eventos se haya desarrollado.

## El servicio en respuesta al 11/9

El principal propósito de este estudio era examinar la significación de ejecutar acciones públicas en relación con el 11/9. En el presente estudio, un pequeño número de estudiantes activistas ayudaron a movilizar a sus pares y a otros miembros de su comunidad

**Las experiencias concretas y significativas brindadas por el servicio comunitario parecen haber sustentado las intenciones de futuro compromiso cívico de estos estudiantes**

trabajando con organizaciones como la Cruz roja, las iglesias u otros grupos ciudadanos. El porcentaje de estudiantes (el 18 por ciento) que se involucró en tales acciones corresponde, aproximadamente, a los porcentajes de activistas de estudios anteriores (Youniss et al. 1997). Este punto también muestra la motivación y la determinación de estos estudiantes para llevar adelante su propio proyecto de servicio cuando había muy pocas oportunidades disponibles. Mientras que, probablemente, las diferencias previas al 11/9 pueden haber influenciado su participación, el servicio en respuesta al 11/9 parece haber jugado un rol en el incremento de la intención de compromiso cívico a futuro y la tolerancia a la libre expresión.

La efectividad del servicio a largo plazo puede también verse a través de la comparación entre las medias de los resultados del grupo Ejecutores y del grupo Donante. En cuanto al ítem de la intención de compromiso cívico, las experiencias concretas y significativas brindadas por el servicio comunitario parecen haber sustentado las intenciones de futuro compromiso cívico de estos estudiantes después de nueve meses, en tanto que el incremento inicial del grupo de los Donantes de las intenciones cívicas se disiparon luego del mismo lapso. Estas conclusiones recuerdan lo que Flacks (1988) llamó 'hacer historia'. En su reflexión sobre el movimiento de los derechos civiles, por ejemplo, Flacks nota que los estudiantes que participaron construyeron la historia no como observadores, sino actuando en conjunción con organizaciones más amplias, tales como la coalición de iglesias afroamericanas del Sur. Aún cuando en aquel momento los medios de comunicación no dieron importancia al activismo de los estudiantes, el caso es que la mayoría de esos activistas, al dejar la juventud atrás, no se establecieron en una vida indiferente de clase media. De hecho, algunos de los datos más importantes de las investigaciones longitudinales indican que los activistas sostuvieron su fervor político hasta sus 50 años y continuaron actuando como movilizados para otras causas (Jennings 2002, Youniss et al. 1997). Esto no significa que los estudiantes activistas de nuestra muestra estén destinados a una vida de compromiso político. Lo que sugiere, sin embargo, es que su forma constructiva de enfrentar un hecho político importante, demuestra el proceso por medio del cual el activismo se puede combinar con un contexto histórico para afectar el curso de las vidas individuales.

## Referencias

- Althaus S (2002) American news consumption during times of a national crisis. *PS: Political Science and Politics*, 35 (3): 537–540.
- Azjen S (2001) Nature and operation of attitudes. *Annual Review of Psychology*, 52: 27–58.
- De Martini J (1983) Social movements participation. *Youth and Society* 15: 195–223.
- Fendrich J (1993) *Ideal Citizens*. Albany: State University of New York Press.
- Flacks R (1988) *Making History: The American Left and the American Mind*. New York, NY: Columbia University Press.
- Galston W (16 de noviembre de 2001). Can patriotism be turned into civic engagement? *The Chronicle Review*, B16.
- Gordon D (2001) Teaching civics after September 11. *Harvard Education Letter*. Consultada el 22 de enero de 2003 en <http://edletter.org/past/issues/2001-nd/civics.shtml>.
- Hart P (1998) *New Leadership for a New Century: Key Findings from a Study on Youth Leadership and Community Service*. Hart Research Associates. Washington, DC.
- Independent Sector (2001) A survey of charitable giving after September 11, 2001. Consultada el 22 de enero de 2003 en <http://www.independentsector.org/sept11/survey.html>.
- Jennings MK (2002) Generation units and the student protest movement in the United States: An intra- and intergenerational analysis. *Political Psychology*, 23: 303–324.
- Kennedy Manzo K (2001) Education experts expect resurgence of patriotism in nation's classrooms. *Education Week*, 21 (4): 10.
- Mangan K (28 de marzo de 2003) Reacting to war. *The Chronicle of Higher Education*, 29, A:6–8.
- McAdam D (1988) *Freedom Summer*. New York: Oxford University Press.
- McLellan J & Youniss J (2003) Two systems of youth service: determinants of voluntary and required youth community service. *Journal of Youth and Adolescence*, 32 (1): 48–58.
- Metz E & Youniss J (2003) A demonstration that school-based required service does not deter-but heightens volunteerism. *PS: Political Science and Politics*, 16, 2. Consultado el 10 de abril de 2003 en <http://www.apsanet.org/PS/april03/metz.cfm>.
- Metz E, McLellan J & Youniss J (2003) Types of voluntary service and adolescents' civic development. *Journal of Adolescent Research*, 18 (2): 188–203.
- National Association of Secretaries of State (1999) *The New Millennium Project. Part I: American Youth Attitudes on Politics, Citizenship, Government, and Voting*. Washington, DC, NASS. Consultado el 23 de enero de 2003 en <http://www.stateofthevote.org/txtmediakit.html>.
- National Organization for Research at the University of Chicago (2001) *America rebounds: A national study of public responses to the September 11th terrorist attacks: Preliminary findings*. Consultado el 22 de enero de 2003 en <http://www.norc.uchicago.edu/projects/reaction/prelim.asp>.
- Penner LA, Fritzsche BA, CRAINER JP & FREIFELD TS (1995) Measuring pro-social personality. In Butcher JN & Spielberg CD (eds.) *Advances in Personality Assessment*, Hillsdale, NJ: Erlbaum, 12: 147–163.
- Putnam R (11 de febrero de 2002) Bowling together. *The American Prospect*, pp 20–22.
- Skocpol T (2002) Will 9/11 and the war on terror revitalise American civic democracy? *PS: Political Science and Politics*, 35 (3): 537–540.

Simpson M (2001) Editors notebook. *Social Education*, 65 (7): 397.

Stewart A, Settles I & Winter N (1998) Women and the social movements of the 1960s: Activists, engaged observers, and non-participants. *Political Psychology* 19 (1): 63–94.

Stukas A, Clary E & Snyder M (1999) Service learning: who benefits and why. *Social Policy Report: Society for Research in Child Development*, Vol. XIII (4).

Toppo G (24 de marzo 2003) Extracurricular activity on the march. *USA Today*. Consultado el 10 de abril de 2003 en [http://www.usatoday.com/life/2003-03-24-teen-protest\\_x.htm](http://www.usatoday.com/life/2003-03-24-teen-protest_x.htm).

Traugott M, Brader D & Coral D (2002) How Americans responded: A study of public reactions to 9/11/01. *PS: Political Science and Politics*, 35 (3): 537–540.

Verba S, Schlozman K & Brady H (1995) *Voice and equality: civic volunteerism in American politics*. Cambridge, MA: Harvard University Press.

Yates M & Youniss J (1996) A developmental perspective on community service. *Social Development*, 5: 85–111.

Yates M & Youniss J (1999) *Roots of Civic Identity: International Perspectives on Community Service and Activism in Youth*. New York, NY: Cambridge University Press.

Youniss J & Yates M (1997) *Community service and social responsibility in youth*. Chicago, Illinois: University of Chicago Press.

Youniss J, McLellan J & Yates M (1997) What we know about engendering civic identity. *American Behavioral Scientist*, 40: 620–631.

## Notas

<sup>1</sup> Esta investigación fue financiada con una subvención del *Fetzer Institute*.

<sup>2</sup> Donar dinero no fue incluido como una respuesta activa al 11/9.

<sup>3</sup> Debemos señalar que cuando escribíamos este artículo la nación estaba en guerra con Iraq, una guerra que se puede entender como una continuación del 11/9. Los informes iniciales han demostrado los extraordinarios esfuerzos de los jóvenes en respuesta a la guerra al coordinar movimientos y manifestaciones contra la guerra, explicaciones y a través de esfuerzos para ayudar a aliviar al pueblo iraquí (por ejemplo: Mangan 2003, Toppo 2003). A pesar del hecho de que este estudio se completó en mayo de 2002, fuimos informados recientemente por un funcionario de la escuela que más de 100 estudiantes de allí habían participado en manifestaciones contra la guerra en los días previos a la guerra con Iraq.

