

TERCERA PARTE

Protagonismo y servicio juvenil

| | | |
|-------------|--|-----|
| Capítulo 6 | Servicio Juvenil en América Latina y el Caribe: Exploración de su Potencial para el Desarrollo Social Lissa Johnson, Amanda Moore McBride, René Olate | 101 |
| Capítulo 7 | El Servicio Voluntario Juvenil en las Organizaciones de Base Comunitaria Dacil Acevedo Riquelme y Gustavo Smith | 127 |
| Capítulo 8 | Crear un entorno posible para Políticas de Servicio Juvenil Grace Hollister, Brett Alessi y Edward Metz | 145 |
| Capítulo 9 | Aprendizaje y Servicio Solidario en instituciones educativas y organizaciones juveniles: un itinerario común María Rosa Tapia de Rodríguez | 165 |
| Capítulo 10 | Servicio País: 10 años en el desafío de superar pobreza en comunas rurales de Chile Alejandra Mora Castillo | 181 |
| Capítulo 11 | Alcanzar el punto máximo en el servicio: Lecciones aprendidas al desarrollar alianzas para optimizar el servicio juvenil en el Caribe Michael McCabe y Addys Then Marte | 195 |
| Capítulo 12 | El Servicio Social Mexicano: elementos para su evaluación y seguimiento Ana de Gortari Pedroza | 213 |
| Capítulo 13 | Visibilidad y reconocimiento de la Solidaridad Estudiantil: los casos de Chile, Brasil y Argentina Pablo Elicegui, Daniela Eroles, Priscila Cruz | 243 |



Lissa Johnson, M.S.W.: es Directora de Proyectos en el Center for Social Development (CSD, Centro para el Desarrollo Social) de la Washington University de St. Louis, Estados Unidos. Dirige proyectos de investigación en las áreas de servicio cívico y desarrollo de activos. Los proyectos incluyen la investigación sobre

voluntariado juvenil y servicio cívico en Latinoamérica y el Caribe, un estudio sobre programas de ahorro para la escolaridad de niños que forma parte de un estudio nacional más amplio denominado *Saving for Education, Entrepreneurship, and Down Payment, SEED* (Ahorro para la Educación, Emprendimientos y Anticipos) y el gerenciamiento de una red global de información basada en una web sobre el servicio cívico para el *Global Service Institute, GSI* (Instituto Global del Servicio). Ella ha sido co-directora del Departamento de Investigación del CSD sobre iniciativas de desarrollo de activos y dirige el sistema de desarrollo y gerenciamiento de información (MIS) para un proyecto nacional de desarrollo de activos.



Amanda Moore McBride, Ph D.: es Directora de Investigación en el Center for Social Development (CSD, Centro para el Desarrollo Social) y profesora adjunta en la Washington University de St. Louis, Missouri, Estados Unidos. Es co-directora de la investigación del CSD sobre servicio cívico en el

mundo, se especializa en voluntariado intensivo de largo plazo. También trabaja en proyectos sobre la eficacia de programas de desarrollo de activos y de políticas tales como *Individual Development Accounts* (Cuentas de Desarrollo Individual). Su trabajo académico se focaliza en las formas y efectos del servicio cívico, el comportamiento de ahorro de las personas de bajos ingresos y los efectos cívicos del desarrollo de activos.



René Olate, M.A., M.S.W.: es Investigador Asociado del Center for Social Development (CSD, Centro para el Desarrollo Social) de la Washington University de St. Louis, Missouri, Estados Unidos y Consultor para el Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Es candidato a Doctor en la George Warren

Brown School of Social Work y miembro del Center for New Institutional Social Sciences de la Washington University. Fue profesor y coordinador del Programa Nacional del Instituto para el Desarrollo Social (INDES) del BID en Managua, Nicaragua, y Profesor de la escuela de Trabajo Social de la P. Universidad Católica Chile. Su área de investigación se centra en voluntariado y servicio cívico, instituciones de nivel local, capital social y capacidades.

Servicio Juvenil en América Latina y el Caribe:

Exploración de su Potencial para el Desarrollo Social

LISSA JOHNSON, AMANDA MOORE MCBRIDE,
RENÉ OLATE

RESUMEN

El propósito de este artículo es analizar el rol potencial del voluntariado y el servicio juvenil en el desarrollo social de Latinoamérica y el Caribe, centrándose en la juventud tanto como "actores estratégicos" y como beneficiarios.

El artículo describe las áreas de actividad y las metas de las iniciativas de voluntariado y servicio juvenil en América Latina y el Caribe que contribuyen al desarrollo social, específicamente en las áreas de necesidades básicas, servicios de salud, educación, capacitación, desarrollo comunitario, defensa del medio ambiente y derechos humanos y paz.

Dividimos la discusión entre posibles contribuciones a los destinatarios y a las comunidades receptoras y los efectos

posibles en el voluntario. Por último, presentamos las posibles consecuencias de los programas, las políticas y una agenda de investigación.

Introducción

En Latinoamérica y en el Caribe, la mayoría de la población posee menos de 30 años de edad y aproximadamente el 30% tiene entre 15 y 30 años (Comisión Económica para América Latina y el Caribe - ECLAC, 2003). Reconociendo las aptitudes de la juventud así como la necesidad de incrementar su capacidad, hay un interés creciente en el potencial del voluntariado y el servicio juvenil para contribuir al desarrollo social (Banco Interamericano de Desarrollo - IDB, 2000; UNESCO, 2000).

Definimos **desarrollo social** como "un foco sobre cómo la gente, las familias y las comunidades aumentan su capacidad para satisfacer sus necesidades básicas, formular y alcanzar objetivos de vida y contribuir a la economía y la sociedad" (Sherraden y McBride, 2004, p. 9). Para alcanzar estos logros, el desarrollo social a menudo requiere cambio estructural, colaboración transversal y compromiso activo de los involucrados ("*stakeholders*"). Desde esta perspectiva, el desarrollo social es, a la vez, un proceso y un resultado. De aquí que proponemos que el voluntariado y el servicio juvenil pueden potencialmente hacer contribuciones significativas para el desarrollo social, creando instituciones nuevas e impactando positivamente en las comunidades y las naciones en tanto que, simultáneamente, impactan en las aptitudes, en el potencial y en el compromiso de los voluntarios juveniles.

Es probable que el desarrollo económico y la democratización en la región estén propiciando un incremento del compromiso cívico entre la ciudadanía. Las instituciones sociales fundamentales como las escuelas y las comunidades religiosas están movilizandoo a los ciudadanos hacia la acción voluntaria. Los ciudadanos -incluyendo la juventud- se están organizando además por sí mismos. Y sobre todo, están surgiendo colaboraciones transversales para promover el compromiso cívico dirigido a la mejora o prevención de problemas sociales. En el campo de la acción cívica, nos centraremos en el voluntariado y los programas de servicio formal.

El voluntariado con base programática puede ser a largo plazo e intensivo, a este lo denominaremos "servicio cívico" (*civic service*). En general, los programas de servicio cívico¹ se organizan explícitamente para producir impactos tanto en los voluntarios como en los destinatarios y en las comunidades receptoras. De la forma cómo la infraestructura institucional del sector voluntario se está desarrollando, hace prever que las formas programáticas de voluntariado y servicio juvenil continuaran creciendo. ¿Por qué esto es importante para América Latina y el Caribe?

Como sabemos, la juventud es aquel período entre la adolescencia tardía y la adultez temprana en el cual una persona empieza a concentrarse en la propia identidad y en su rol social. En esta etapa de la vida, los individuos comienzan a desarrollar la conciencia moral y social (Lickona, 1983). Los programas de servicio pueden comprometer a la juventud en el servicio a sus conciudadanos y a sus comunidades a través de, por ejemplo, la construcción de casas, la tutoría de niños y el desarrollo de micro-emprendimientos y agricultura sostenible. Mediante estas actividades se enfrentan necesidades comunitarias importantes y como participantes,

Los programas de servicio cívico se organizan explícitamente para producir impactos tanto en los voluntarios como en los destinatarios y en las comunidades receptoras

los jóvenes pueden ser impactados en modos que apoyen su desarrollo, por ejemplo, el aumento de la empleabilidad, del capital social y de habilidades sociales y civiles.

El propósito de este artículo es analizar el rol potencial del voluntariado y el servicio juveniles en el desarrollo social de Latinoamérica y el Caribe, centrándose en la juventud tanto como "actores estratégicos" y como beneficiarios (Rodríguez, 2003). El artículo describe las áreas de actividad y las metas de las iniciativas de voluntariado y servicio juvenil en América Latina y el Caribe que contribuyen al desarrollo social, específicamente en las áreas de necesidades básicas, servicios de salud, educación, capacitación, desarrollo comunitario, defensa del medio ambiente y derechos humanos y paz.

Dividimos la discusión entre posibles contribuciones a los destinatarios y a las comunidades receptoras y los efectos posibles en el voluntario. Por último, presentamos las posibles consecuencias de los programas, las políticas y una agenda de investigación.

Voluntariado Juvenil y Servicio en América Latina y el Caribe²

El Center for Social Development (CSD) ha trabajado en colaboración con investigadores en América Latina y el Caribe (LAC) para identificar organizaciones e iniciativas concentradas en el voluntariado y el servicio juvenil. Gracias a sus esfuerzos, se identificaron más de 500, que abarcan desde aquellas financiadas por organizaciones no gubernamentales (ONGs) locales, nacionales e internacionales hasta aquellas implementadas por organizaciones gubernamentales, educativas y religiosas.³ Las organizaciones y las iniciativas identificadas explícitamente reclutan a jóvenes como voluntarios y algunas fueron fundadas por los mismos jóvenes.

La lista provino de informes, conocimiento experto y búsquedas intensivas en sitios web. Como tal, este esfuerzo no fue sistemático. La intención era demostrar una gama de actividades, tipos de organizaciones y programas en la región e identificar áreas primordiales de la actividad de servicio y objetivos programáticos. En tanto que la investigación sobre los efectos es limitada, las actividades de servicio y los objetivos pueden ser un indicador de resultados potenciales.

Ofrecemos esta síntesis y ejemplos de programas para alimentar a una agenda de investigación más amplia sobre voluntariado juvenil y servicio cívico en América Latina y el Caribe (LAC).

Sectores institucionales

Con frecuencia distintas instituciones dentro de la sociedad implementan iniciativas de servicio voluntario y cívico. Esas incluyen gobiernos, escuelas y universidades, iglesias y ONGs. La mayoría de los programas -en virtud de su relación con el sector voluntario- pueden ser implementados por ONGs, las cuales pueden pertenecer al ámbito internacional, nacional o local. (McBride, Benitez y Sherraden, 2003). Utilizamos esta perspectiva institucional para categorizar formas contemporáneas de voluntariado y servicio cívico pero también somos cautos, como apuntó Espinoza (1977), para no

generalizar acerca de todos los países. El rol del voluntariado y su status no pueden ser los mismos en todos los países porque los niveles de desarrollo y el status de democracia varían mucho en los distintos contextos (Espinoza, 1977). Además, la categorización puede limitar la comprensión de la naturaleza dinámica de las redes inter-organizacionales y las alianzas público-privadas, las cuales pueden estar en el corazón mismo de la mayor parte de la implementación de los programas (McBride, Benitez y Danso, 2003). Ofrecemos esta perspectiva institucional como un recurso analítico potencialmente ilustrativo y estimulamos la investigación de la naturaleza y los impactos en los receptores de programas, redes y asociaciones.

Organizaciones no gubernamentales (ONGs) internacionales

La acción voluntaria en Latinoamérica que comenzó en las décadas de 1940 y 1950 fue marcada por la creciente internacionalización de los voluntarios y de las organizaciones de voluntariado y el aumento de la participación de organizaciones internacionales de voluntarios protestantes como el **Quaker American Friends Service Committee** y el Consejo Mundial de Iglesias -**World Council of Churches**- (Gillette, 1968). Según McBride, Benitez y Sherraden (2003), 18 de 20 programas de voluntariado y servicio cívico de duración prolongada identificados en Latinoamérica y el Caribe (LAC) fueron de voluntariado internacional.

Algunos programas internacionales reclutan voluntarios tanto extranjeros como locales en los países donde operan. Algunos programas internacionales de servicio pueden tener oficinas en países receptores donde personal extranjero y local a menudo está a cargo de los programas.

En este artículo, definimos un programa internacional de una ONG como de ámbito internacional si tiene una presencia organizacional local en Latinoamérica y el Caribe (LAC) y recibe tanto a voluntarios locales y extranjeros. Un ejemplo de este tipo de programa es la **Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja** (*International Red Cross Red Crescent Federation*).

Gobierno

Los gobiernos de Latinoamérica sostienen programas de voluntariado joven y de servicio cívico mediante políticas, contribuciones financieras o a través de la gestión directa de programas. En México, por ejemplo, la política del gobierno dispone que el servicio sea un requisito para la graduación universitaria (ver las Escuelas y Universidades más adelante). En Brasil, las agencias gubernamentales proporcionan algún apoyo financiero a programas tales como el **Proyecto de Servicio Civil** (*Civil Service Project*). Un tercer nivel de compromiso, el cual es el foco de esta clasificación/listado, son las agencias gubernamentales que ponen en marcha programas de voluntariado juvenil. Los ejemplos de estos programas incluyen **Ser Solidario**, un proyecto del programa Colombia Joven del gobierno nacional colombiano, del Instituto Nacional de la Juventud en Uruguay y la Dirección Nacional de la Juventud (DINAJU) en Argentina. Los objetivos de estos programas son la promoción de la participación juvenil voluntaria a través de actividades que ayudan a familias y comunidades necesitadas.

Escuelas y Universidades

Los programas escolares y universitarios son quizás las formas de servicio predominantes en Latinoamérica. Los programas de las escuelas pueden tomar muchas formas, diferenciándose en su formalidad, su ámbito y tiempo de realización. Pueden abarcar desde proyectos de aprendizaje-servicio primarios o secundarios que duren desde un fin de semana hasta los que se prolonguen por un semestre

Los programas
escolares
y universitarios son
quizás las formas
de servicio
predominantes
y estructuradas
de Latinoamérica

como los proyectos de base universitarios. El aprendizaje-servicio en muchos de los países latinoamericanos, particularmente en Argentina, es organizado por estudiantes y diseñado para enfrentar necesidades comunitarias específicas, que pueden ampliar el proceso de aprendizaje (Tapia, 2003). Los programas escolares y universitarios aparecen tanto en instituciones públicas como privadas. El **Servicio Social** en México es quizás la forma más antigua de servicio universitario (Niebla, 2001).

Muchos países centroamericanos y sudamericanos tienen programas de servicio cívico legislados por el gobierno en escuelas o universidades, o en ambas. En

México y Costa Rica, por ejemplo, los estudiantes tienen que cumplir requisitos de servicio para obtener la graduación universitaria. En otros países, tales como Bolivia, República Dominicana, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Panamá, Perú y Venezuela, solamente a los estudiantes que buscan graduarse en carreras profesionales tales como las del campo médico, se les requiere participar en programas de servicio voluntario (Garrido, 1998). Para graduarse en la escuela secundaria, los estudiantes en países como Costa Rica, República Dominicana, El Salvador, Honduras, Venezuela y Panamá deben completar un número establecido de horas de servicio comunitario (Franco, 2001; Tapia, 2003). Otras naciones sudamericanas también han comenzado a introducir el voluntariado juvenil y el servicio cívico en sus políticas nacionales de educación para escuelas primarias y secundarias, como es el caso de Argentina, Brasil, Chile y Uruguay (Tapia, 2003). Las alianzas del gobierno con universidades y corporaciones privadas han proporcionado el ímpetu para llevar el voluntariado a su máximo punto de expresión, ofreciendo la más extensa variedad y cantidad de oportunidades de servicio a través de la colaboración.

Mientras que los programas universitarios y escolares son probablemente las formas institucionalizadas de servicio predominantes, es importante recordar que sólo una minoría de jóvenes tiene acceso a la educación superior. En Brasil, por ejemplo, los estudiantes universitarios representan solamente alrededor del 6% de la población cuyas edades oscilan entre los 18 y los 24 años (Sampaio, Vargas y Mattoso, 2001).

Organizaciones religiosas⁴

Las organizaciones de origen religioso brindan oportunidades para que la gente exprese su fe mediante el servicio a los demás. Esto puede incluir tanto el trabajo para el desarrollo comunitario y económico así como actividades a favor del medio ambiente, pero excluye actividades intencionales para evangelizar o adoctrinar en una religión.

Estas organizaciones de origen religioso que ofrecen oportunidades de voluntariado y servicio cívico son variadas en cuanto a su administración y localización. Programas tales como el **Cuerpo de Voluntarios Jesuitas** (*Jesuit Volunteer Corp*), una organización católica, ofrece asignaciones a largo plazo administradas por las comunidades jesuitas locales en Belice, Chile, Haití, Nicaragua y Perú. Establecidas en la década de 1950, sus miembros viven en comunidades pobres, educando, organizando y ayudando a los vecinos a satisfacer sus necesidades cotidianas. Otro ejemplo es **Transparencia** en Perú, fundada por líderes religiosos en 1994, para gestionar elecciones libres de fraude. Los voluntarios de Transparencia ayudaron a las comunidades y a las asociaciones locales a organizarse y controlar sus propios procesos electorales, alentaron la participación ciudadana y la educación cívica de los estudiantes. En el año 2000, Transparencia movilizó a 20 mil voluntarios; el 60% contaba entre 18 y 30 años de edad y el 43% eran estudiantes de educación media y universitarios (Bernbaum, 2002).

Una fuente sobre el voluntariado en el área metropolitana de Lima, Perú, demostró que era más probable que la juventud en su mayoría desarrolle el voluntariado a través de las iglesias y que las organizaciones de la iglesia o de origen clerical estaban solo en segundo lugar luego de las organizaciones vecinales para facilitar la actividad voluntaria (Portocarrero, Loveday y Millán, 2001). En el estudio 47% de los jóvenes indicó que el trabajo voluntario era parte de sus creencias religiosas (Portocarrero, Loveday y Millán, 2001).

Resumen

En tanto el voluntariado y el servicio pueden estar arraigados en organizaciones locales y de origen religioso, hay dos áreas notables de crecimiento. La primera es el crecimiento de las formas institucionales de voluntariado en el sector educativo. Este crecimiento se está verificando a nivel universitario y surgiendo en escuelas primarias y secundarias como aprendizaje-servicio. Nuestro análisis de los ejemplos históricos, de investigación y programáticos sugiere que la educación es uno de los sectores institucionales más fuertes de servicio cívico formal en la región latinoamericana y caribeña (LAC).

La segunda área de crecimiento es la de la iniciación juvenil, especialmente los proyectos conducidos por estudiantes. Muchas de tales iniciativas locales han llegado a establecerse como ONGs locales o nacionales y contribuyen al desarrollo de la sociedad civil. El crecimiento de la participación cívica centrada en la juventud tiene las características de un movimiento social emergente.

Objetivos y contribuciones posibles a los destinatarios y a las comunidades receptoras

En esta sección del artículo, examinamos los objetivos de programas basados en áreas de actividades de servicio y las contribuciones potenciales del voluntariado y el servicio juvenil a los beneficiarios intencionales. A través de un grupo de iniciativas, las poblaciones señaladas como objetivo pueden incluir niños, jóvenes de pueblos originarios, ancianos, mujeres, gente con capacidades diferentes, comunidades de pobreza extrema y áreas rurales.

Comenzamos cada parte identificando brevemente los problemas importantes a enfrentar en la región latinoamericana y caribeña (LAC) y después proporcionamos ejemplos de programas cuyo propósito es encargarse de esas preocupaciones. Se clasifican los temas por áreas de servicio y generalmente corresponden a aquellas identificadas en el Informe sobre la Juventud Mundial de Naciones Unidas (*United Nations World Youth Report*) de 2003. Estos temas de desarrollo social incluyen necesidades básicas y servicios de emergencia; salud; educación y capacitación; desarrollo comunitario; desarrollo ambiental y derechos humanos y paz.

Salud

Uso de sustancias

Alcohol, tabaco, marihuana e inhalantes son las sustancias más comunes usadas por la juventud. Los informes sobre el consumo actual de alcohol en América Central y Sudamérica se extiende desde aproximadamente el 38% de jóvenes entre los 15 y 19 años de edad -en la República Dominicana- a alrededor del 44% de los estudiantes de las escuelas secundarias urbanas de San Pablo, Brasil (Roberts, 2003).

En México, **Centros de Integración Juvenil** es una organización que se dedica a la prevención y el tratamiento de consumo de drogas y opera a nivel comunitario en todo el país con aproximadamente 11 mil voluntarios y beneficia a más de 2 millones de personas (Centros de Integración Juvenil, 2005). Otro ejemplo es el Centro de Rehabilitación de **Hogar Crea Dominicano** en la República Dominicana, el cual ha incorporado servicio voluntario en el proceso de rehabilitación. Como parte de su reinserción en la sociedad, los residentes se comprometen en el servicio comunitario, brindan educación sobre adicciones, HIV/SIDA y alfabetización general.

HIV/SIDA

En Latinoamérica y el Caribe, en 2001, aproximadamente 560 mil jóvenes de 15 a 24 años de edad tenían HIV/SIDA (UNICEF, 2002). Dentro de la región, el predominio de HIV difiere ampliamente. El Caribe es la zona más afectada después del África subsahariana. El contagio por el uso de drogas es un fenómeno creciente, especialmente en Brasil, Argentina y Uruguay (López, 2003).

El **Volunteer Youth Corp** (VYC) -Cuerpo Voluntario Juvenil- en Guayana ha contribuido con la educación y el esclarecimiento comunitarios con respecto al HIV/SIDA. Este cuerpo lideró un programa educativo amplio para formar acerca del HIV/SIDA que involucró a representantes juveniles de partidos políticos, organizaciones religiosas, el sector privado y grupos educativos. Otro ejemplo es la **Juventud del Caribe de la Cruz Roja y la Media Luna Roja** (*Red Cross Red Crescent Youth of the Caribbean*) que ha implementado programas de prevención basados en la educación entre pares.

Bienestar

Los proyectos de voluntariado que enfocaron la salud, comprendieron desde la vacunación hasta la educación comunitaria. Un proyecto de 1996 del **Programa**

Universidad Solidaria en Brasil vacunó a todos los niños de una comunidad en un día (Sampaio, Vargas y Mattoso, 2001). Un proyecto del año 2001 del Día Mundial del Servicio Juvenil (GYSD) facilitado por **Centro Boliviano de Filantropía** (CEBOFIL) de Bolivia tuvo como objetivo al hospital de niños y construyeron un lugar de juegos que también funciona como aula para voluntarios jóvenes que desempeñan actividades educativas. **Voluntarios de Actividades Comunes para Capacidades Diferentes** (ACCADI) de Argentina cooperan en la rehabilitación de niños con necesidades especiales y se comprometen con ellos en actividades sociales, culturales, educativas y deportivas.

Educación y desarrollo de habilidades

Educación

En tanto que las estimaciones de asistencia y terminación de ciclo en la educación primaria y secundaria de Latinoamérica y el Caribe (LAC) han aumentado en años recientes (Wolf y Castro, 2003), muchos objetivos permanecen sin resolver, tales como la reducción de inequidades en el sistema educativo y la creación de un vínculo más fuerte entre la educación y las necesidades del sector de empleo (Portillo, 1999). El Informe del Panorama Social del período 2001-2002 (*Social Panorama Record*) y el Informe sobre Juventud Mundial de las Naciones Unidas de 2003 (*United Nations World Youth Report*) indican que la educación es relevante para la economía actual y en las oportunidades de empleo (Chisholm, 2003; Comisión Económica para América Latina y el Caribe - ECLAC, 2002). En las dos últimas décadas, se les ha dado mayor atención a las escuelas vocacionales y formales. De todos modos, allí "permanece una necesidad de oportunidades de experiencia de trabajo y aprendizaje en combinación con la adquisición de conocimiento y habilidades" (La Belle, 2000, p. 30), para lo cual pueden venir bien los programas de voluntariado y servicio.

La educación básica que fomenta la alfabetización y la participación social delinea una variedad de problemas sociales y económicos. La educación en destrezas de vida específicas, salud pública y problemas ambientales también es importante. Se diseñan los programas de voluntariado y servicio para enfrentar estas necesidades educativas. Por ejemplo, el **Grupo para Incentivar la Vida** (GIV) en Brasil brinda educación comunitaria en HIV/SIDA. Otros programas se dedican a la alfabetización y a formación de líderes tales como aquellos ofrecidos por la **Asociación Cristiana de Jóvenes** (ACJ) y la **Corporación Colombiana de Voluntariado**.

Ejemplos de programas conducidos por jóvenes que apuntan a fomentar la alfabetización comprende **Adopta un Herman@** en Chile y **Voluntades** en Perú. **Adopta un Herman@** conforma parejas entre estudiantes universitarios como tutores y escolares en riesgo. **Voluntades** comenzó con un grupo de jóvenes preocupados acerca de la situación crítica de la economía peruana. Los voluntarios contribuyen tanto a tutorear alumnos como a proveer otras áreas de servicio. El programa, desde sus comienzos en 1997, ha desplegado más de 1400 voluntarios en todo el país.

Desarrollo de capacitación para el empleo y el empresariado

En Latinoamérica y el Caribe, el desempleo juvenil es alto, típicamente duplica a la tasa de adultos en la misma situación (Hopenhayn, 2002). Algunas islas del Caribe informan que poseen el índice más alto de desempleo juvenil en la zona, el cual puede alcanzar el 47% (Hopenhayn, 2002, National Youth Forum, 2003; World Bank, 2003). Para una cantidad creciente de jóvenes, en Latinoamérica, la única posibilidad de encontrar trabajo es en la economía informal, en donde reciben bajos ingresos y, a menudo, se los somete a condiciones laborales precarias. En la última década, siete de cada diez puestos nuevos de trabajo se crearon en el sector informal (Hopenhayn, 2002).

El empresariado es un área creciente de interés en la región latinoamericana y caribeña (LAC) y, quizás, una oportunidad para la expansión de actividades de servicio. En 1999, 18 personas fueron capacitadas en apicultura -por ser esta una actividad productiva y con seguras ganancias- por voluntarios junto con la **Universidade Solidaria** de Brasil (Sampaio, Vargas y Mattoso, 2001). Otros programas, incluye al Programa de Voluntariado de la **Asociación Jóvenes del Perú** que se encarga del desarrollo de la formación para el empleo y el empresariado económico. El **Proyecto Juvenil de Información de Guayana** integra la construcción de destrezas con la información tecnológica. Operan un centro de recursos de aprendizaje que brinda información sobre el desarrollo de microemprendimientos y el entrenamiento en proceso de datos.

Desarrollo de habilidades relacionadas con tecnología de la información y de la comunicación

Cada vez más, el grado en que los individuos, las comunidades y las naciones tengan acceso a la tecnología -tales como teléfono, computadoras e Internet- y puedan usarla, impacta en su participación en la economía regional y mundial. La "brecha digital" se relaciona tanto con el acceso desigual a las tecnologías como la capacitación para utilizarla. En Latinoamérica y el Caribe, sólo el 5% de los hogares posee computadoras propias (Wolf y Castro, 2003). Se estima que la cantidad de usuarios de Internet en toda región es de cerca de 33 millones -no importa si acceden desde los hogares, las escuelas, bibliotecas, los negocios u otros medios (Suoronta, 2003; Norris et al, 2001)-. Esa cifra significa aproximadamente el 6% de la población.

Otra iniciativa cuyo objetivo es tender puentes para achicar la "brecha digital" es el Comité para la Democratización de Tecnología Informática (CDI). El CDI, fundado en Brasil en 1995, se concentra en el incremento del acceso a la tecnología informática en las comunidades marginales. Los voluntarios colaboran en establecer centros de recursos informáticos, proporcionar capacitación y proveer ayuda técnica (CDI, 2003). En un grupo de expertos de representantes de programas de servicio juvenil, esta iniciativa fue destacada como una contribución valiosa y sustancial para expandir el acceso a las tecnologías informáticas y comunicacionales en toda la región (Banco Interamericano de Desarrollo - IDB & GSI, Chile, 2003).

Desarrollo comunitario

El desarrollo comunitario es una categoría amplia que puede superponerse con objetivos tales como aumentar el desarrollo económico local y el compromiso cívico.

Para los objetivos de este artículo, definimos al **desarrollo comunitario** como aquellas actividades a nivel local que vinculan las instituciones y los recursos, promueven la calidad de vida y alientan el sentido de comunidad entre los ciudadanos. La investigación de Seligson (1999) afirma que las organizaciones de desarrollo comunitario en América Central aumentan la participación democrática porque se hacen cargo de problemas sociales y económicos trabajando junto con funcionarios del gobierno y otros líderes comunitarios. El desarrollo comunitario es particularmente pertinente en Latinoamérica y el Caribe (LAC) ya que los ciudadanos ejercen sus derechos civiles en democracias emergentes. Hay muchos ejemplos de programas en la región (LAC) cuyos objetivos son la organización comunitaria, la movilización y la defensa.

Un ejemplo es el **Proyecto de Servicio Civil de Brasil**. Un programa de colaboración entre universidades y gobierno que opera a través del Ministerio de Justicia. Los jóvenes practican el servicio entre 9 y 12 meses, colaborando en comunidades empobrecidas y cultivando su propio sentido de ciudadanía y respeto para los derechos civiles (Sampaio, Vargas y Mattoso, 2001). Los resultados indican que las organizaciones comunitarias locales habían aumentado su conocimiento y capacitación y que el desarrollo resultó sustentable ya que las organizaciones pudieron continuar el trabajo iniciado por los voluntarios juveniles. Se encontraron también cambios positivos en la conducta de los miembros de la comunidad y sus actitudes hacia el abuso de drogas, la sexualidad, la violencia, la educación, la familia y trabajo (Sampaio, Vargas y Mattoso, 2001).

El foco puesto por Argentina en el desarrollo del aprendizaje-servicio en el currículo de escuelas primarias y secundarias ha producido contribuciones importantes al desarrollo comunitario. Tapia (2004) indica que el aprendizaje-servicio puede beneficiar a los estudiantes pero que también está fuertemente enfocado el aspecto del "servicio" en el aprendizaje-servicio. Por ejemplo, de los 50 mejores proyectos de aprendizaje-servicio identificados por el Ministerio de Educación de Argentina, la mitad fueron llevados a cabo por estudiantes de bajos recursos cuya acción de servicio enfrentó las preocupaciones de sus propias comunidades (Tapia, 2004).

Otros ejemplos de programas de la región (LAC) centrados en el desarrollo comunitario son aquellos administrados por organizaciones de filiación religiosa con una historia de colaboración activa entre feligreses locales y miembros de la comunidad. Un ejemplo es **Hogar de Cristo** con programas en todo Chile que facilitan ayuda para vivienda y cooperativas agrícolas. En 2001, el Hogar de Cristo movilizó a 112 mil voluntarios para apoyar a aproximadamente a 850 proyectos (Erlick, 2002). Otro ejemplo es **Hábitat para la Humanidad Internacional** (*Habitat for International Humanity*), una importante ONG internacional de origen religioso, que provee ayuda para vivienda en las comunidades de toda la región (LAC) y de todo el mundo. En el año 2000, se habían construido más casas en la región (LAC) que en cualquier otra zona del mundo (Banks, 2001) y en el 2003, los voluntarios de Hábitat habían colaborado en construir 50 mil viviendas en toda Latinoamérica y el Caribe (LAC) (Fernández, 2003).

Medio ambiente

En Latinoamérica y el Caribe (LAC), la preocupación ambiental se centra en el daño en la capa de ozono de las naciones australes y los efectos del calentamiento global que pueden desencadenar desastres naturales con mayor frecuencia (CLADEHLT, 2001). La deforestación es otra de las grandes preocupaciones. Latinoamérica, en 1958 tenía el 20% de las áreas forestales del mundo, este porcentaje descendió al 15% en el 2000. La Organización para la Alimentación y la Agricultura de Naciones Unidas (United Nations Food and Agriculture Organization) clasificó a Brasil como poseedor del promedio más alto de deforestación en el mundo y junto con otros cuatro países latinoamericanos ocupan los seis primeros puestos (Comisión Latinoamericana para los Derechos y Libertades de los Trabajadores y la Gente, CLADEHLT, 2001)

Muchas organizaciones reclutan voluntarios tanto internacionales como locales para trabajar en problemas ambientales. Los ejemplos incluyen a los programas **Iracambi** en Brasil, **Vida** en Costa Rica y **Jatun Sacha** en Ecuador. El **Instituto Juvenil para Desarrollo Sostenible** (INJUDESOS) en Costa Rica convoca a la juventud local para proyectos ambientales. **Guardaparques Universitarios**, una organización venezolana a cargo de estudiantes, estimula y organiza campañas de educación ambiental.

Derechos Humanos y paz

A través del tiempo, el voluntariado y el servicio cívico centrados en los derechos humanos y la paz han sido un foco para las organizaciones de origen religioso aunque sus actividades y objetivos no se limiten solo a ellos. **La Cruz Roja y la Media Luna Roja**, fundada en 1919, es una de las entidades más antiguas involucradas en esta área de servicio. **Testigos para la Paz** en Nicaragua y **Opción Colombia** en Colombia, son ejemplos de los esfuerzos del voluntariado para fomentar la paz y la justicia social en la región. El **Comité de Servicio de Amigos Americanos** (AFSC) es otro ejemplo de una organización cuyo origen se basó en la oposición a la guerra. Sus voluntarios han estado enfrentando problemas de paz y derechos humanos en Latinoamérica y el Caribe (LAC) desde la década del cuarenta.

Objetivos y efectos posibles en el voluntario

La sección anterior analizó las actividades programáticas y contribuciones posibles para beneficiarios y comunidades anfitrionas. En esta sección, se examinan las actividades programáticas y las metas para los voluntarios jóvenes. Los efectos sobre el voluntario han sido estudiados más ampliamente que los efectos sobre beneficiarios y las comunidades receptoras (McBride, Lombe, Tang, Sherraden y Benítez, 2003). El cambio actitudinal tiende a ser el centro; los cambios de conducta o a largo alcance raramente se estudian. Sin embargo, la experiencia de servicio brinda oportunidades para la educación, el desarrollo de habilidades y la manifestación cívica, los cuales, se ha constatado, impactan positivamente en los voluntarios (Perry y Thomson, 2003).

Educación y formación laboral

La experiencia de servicio puede exponer a los voluntarios a oportunidades para que incrementen sus habilidades o que les permitan ejercitar las que ya poseen. Portocarrero, Loveday y Millán (2001) comprobaron que el principal factor que impulsó a la juventud a dedicarse al voluntariado fue aprender y adquirir experiencia. Al ampliar sus habilidades y su experiencia en áreas relacionadas con la posibilidad de empleo, la juventud puede explorar oportunidades y elecciones profesionales (Aguirre Internacional, 1999b; Cohen, 1997; Griffiths, 1998; Jastrzab et al, 1996; Sherraden et al., 1990; Starr, 1994). Algunos programas de servicio invierten directamente en la juventud a través de premios que ayudan a pagar su educación (Neumann et al., 1995; Wang et al., 1995). Los estudios también sugieren que el voluntariado amplía los logros ocupacionales. Por ejemplo, un estudio que involucra a la juventud estadounidense demostró que diez meses después de la finalización del programa, los voluntarios obtuvieron mejores logros laborales y educativos en comparación con aquellos que no habían participado del programa (Jastrzab, 1996).

La experiencia de servicio puede exponer a los voluntarios a oportunidades para que incrementen sus habilidades o que les permitan ejercitar las que ya poseen

Un ejemplo de programa diseñado para ampliar las habilidades y la experiencia laboral es **Servicio País** en Chile. Este programa, cuyos destinatarios son jóvenes de menos de 35 años de edad y que fue desarrollado para colaborar con la transición entre la universidad y el mercado laboral, proporciona experiencia a los jóvenes profesionales al tiempo que provee importantes servicios a las comunidades desamparadas. Los voluntarios informan que valoran enormemente este programa porque ofrece la oportunidad de ejercer sus habilidades, ayudar a la gente y ser apreciados por su experticia (Espinoza, 2000; Palacios, 1997).

El aprendizaje-servicio en los niveles primario, secundario y universitario proporciona tanto una aproximación experimental de aprendizaje como una manera de enfrentar los problemas de la comunidad (Tapia, 2004). En Argentina, el aprendizaje-servicio en la currícula de las escuelas primarias y secundarias ha llegado a difundirse más ampliamente, totalizando aproximadamente el 13% de todas las instituciones (Tapia, 2004). Reconociendo que otros factores también pueden colaborar en los resultados, la investigación inicial sugiere que el aprendizaje-servicio podría reducir los índices de repetición y de deserción (Tapia, 2004). En los programas localizados en la universidad tales como **Opción Colombia** en Colombia, **Servicio Social** en México y la **Universidad Católica de Santa María** en Perú, los estudiantes aplican sus habilidades para ayudar a individuos y comunidades de escasos recursos.

Desarrollo de habilidades interpersonales

Perry y Thomson (2003) distinguen distintos tipos de desarrollo de habilidades, desde las personales, como las tratadas anteriormente, a otras habilidades más generales que incluyen: "comunicación, relaciones interpersonales, resolución de

problemas analíticos, comprensión de sistemas de organización y tecnología" (p. 56). Para ciertos programas, estas habilidades generales demuestran el cambio positivo más significativo.

El servicio cívico, específicamente, ha sido asociado con cambios positivos en la madurez, autoestima y autonomía personal, el desarrollo de actitudes positivas hacia distintos grupos étnicos y con la promoción de la sensibilidad cultural

El servicio cívico, específicamente, ha sido asociado con cambios positivos en la madurez, autoestima y autonomía personal (Perry y Thomson, 2003; Starr, 1994). El impacto positivo en la autoestima se basa en la creencia de que ayudar a otros revaloriza a quien lo ejerce (Wilson y Musick, 1999). En la transición hacia la adultez, esa validación puede conducir a una mayor confianza en sí mismo y al reconocimiento de una contribución de la juventud a la sociedad.

Los voluntarios del **Proyecto Norteamericano de Servicio Comunitario** (North American Community Service Project, NACS) en México refuerzan tales efectos. NACS fue un programa piloto interamericano entre México, Canadá y Estados Unidos. Uno de los voluntarios de NACS, reflexionando sobre las actividades educativas con niños pequeños en una comunidad reflexiona: "¡Todos los niños participaron y trabajaron muy duro para demostrarnos qué impacto sorprendente habíamos ejercido en ellos y cómo ellos nos han cambiado a cada uno de nosotros!" (Sherraden y Benítez, 2003, p.25).

El voluntariado y el servicio también se asocian con modificaciones positivas en la disciplina en los jóvenes y en disminución de conductas de riesgo (Jastrzab et al., 1996; Kalu, 1987). Un estudio sugiere que el voluntariado puede reducir la delincuencia, las conductas de riesgo, las inasistencias injustificadas a la escuela y el abuso de drogas (Wilson y Musick, 1999). No obstante, los impactos pueden estar mediados por la propia percepción del voluntario acerca del valor que proyecta sobre la actividad de servicio, tal como la alegría que le proporciona, y la formación de habilidades (Wilson y Musick, 1999). Estas mediaciones pueden ser consideraciones importantes para diseñar programas y determinar actividades de servicio, especialmente para programas que se centren en la juventud en riesgo.

Integración cultural

El voluntariado y el servicio cívico pueden mejorar las habilidades sociales, incluyendo la capacidad para interactuar positivamente con los demás (Cohen, 1997; Egan, 1994; Griffiths, 1998; Jastrzab et al., 1996). También pueden jugar un rol potencialmente significativo al vincular personas de diferentes orígenes socio-económicos o étnicos. En particular, el servicio cívico se asocia con el desarrollo de actitudes positivas hacia distintos grupos étnicos y con la promoción de la sensibilidad cultural (Cohen, 1997; Frees et al., 1995; Jastrzab et al., 1996; Kornblum, 1981; Macro Internacional, 2000; Sikah, 2000; Newton, 1992; Omo.Abu, 1997; Purvis, 1993; Starr, 1994). Los resultados del programa piloto del Proyecto Norteamericano de Servicio Comunitario (NACS) demostraron que una fortaleza clave del programa

es el énfasis puesto en "crear sentido de responsabilidad y comunicación con América del Norte como un todo" y la oportunidad de "hacer amistades en otros países" (Sherraden y Benítez, 2003, p.38).

Es importante considerar estos resultados para la promoción de los derechos humanos, la paz y la tolerancia. Hay muchas diferencias culturales entre los países de la región (LAC). Por ejemplo, hay diferencias severas entre las áreas rurales y las urbanas y hay muchos programas que envían a la juventud urbana a las zonas rurales. Por ejemplo, un voluntario de **Opción Colombia** que trabajó en una región peligrosa en que las fuerzas rebeldes habían atacado, informó: "Aprendí a amar más a Colombia porque al conocer sus aspectos malos y buenos, la comprendí mejor" (Martínez, 2002; p.3).

Compromiso cívico

Los programas de voluntariado y servicio cívico pueden ayudar a que los participantes adquieran conocimiento cívico y valores (Cohen, 1997; Jastrzab et al., 2001). Algunos estudios sobre el servicio en Estados Unidos revelan cambios en las actitudes cívicas y el compromiso cívico de los voluntarios luego de concluir la experiencia (Jastrzab et al, 2004; Aguirre Internacional, 1999b; Griffiths, 1998; Hajdo, 1999). El servicio también puede ayudar a crear un "conducto" dirigido hacia profesiones que se concentran en problemas sociales (Jastrzab et al., 2004; McCabe, 2001). Una evaluación de **Universidade Solidaria** de Brasil atribuyó al programa de servicio la capacitación ciudadana de los estudiantes universitarios (Sampaio, Vargas y Mattoso, 2001). Los resultados incipientes de los programas de aprendizaje-servicio en las escuelas primarias y secundarias en Argentina sugieren que también pueden tener un impacto importante en la educación ciudadana (Tapia, 2004).

Además, en los programas prácticos de servicio voluntario, es importante mencionar el crecimiento de redes juveniles, alianzas y oportunidades estructuradas, tales como congresos focalizados en organizar y cultivar el compromiso cívico entre la juventud. Estos grupos ofrecen la oportunidad a la juventud de hacer oír su voz en conferencias regionales e internacionales de desarrollo juvenil y en la agenda política. Hay muchos ejemplos de involucramiento del voluntariado juvenil en redes cívicas regionales y mundiales. Uno es el **Día Mundial del Voluntariado Juvenil** (GYSD) que involucró la participación internacional e incluyó a 20 países de LAC y a 108 mil jóvenes de la región que celebraron el servicio voluntario (Ortega et al, 2005). Otras redes cívicas abarcan la **Red Juvenil IDB-Banco Interamericano de Desarrollo** (IDB Youth Network); el **Foro Latinoamericano de Juventud** (FLAJ); la **Red Latinoamericana de Juventudes Rurales** (RELAJUR); **Caucus de Jóvenes de las Américas contra la Discriminación**; la **Comunidad Latinoamericana de Juventudes** (CLAJ); la **Red Latinoamericana y Caribeña de Jóvenes por el Medio Ambiente**; la **Juventud Latinoamericana**; la **Cumbre del Empleo Juvenil** (*Youth Employment Summit*, YES) y el **Parlamento Internacional Juvenil** (*International Youth Parliament*, IYP).

Resumen

Para Latinoamérica y el Caribe (LAC), las áreas de actividad y los objetivos más comunes de las instituciones de servicio pueden ser, respectivamente: el desarrollo comunitario, la educación y el desarrollo de habilidades, el compromiso cívico y la salud. Distintos sectores institucionales pueden poner el énfasis en diferentes áreas de actividad y metas. Por ejemplo, en relación con otros programas, las ONGs locales pueden prestar más atención a poblaciones específicas y al desarrollo comunitario. Los programas de las ONGs nacionales y del gobierno pueden tener orientaciones más generales y, de esta forma, pueden centrarse más equitativamente en todas las áreas de servicio. Los programas de las ONGs internacionales pueden brindar mayor interés a los servicios de emergencia en particular, mientras que los programas relacionados con la fe y la iglesia pueden poner el acento en los derechos humanos y la paz. Los programas gubernamentales, escolares y universitarios pueden dar cuenta mejor de la promoción del compromiso cívico.

Reconocemos que la lista de iniciativas de voluntariado y servicio analizadas en este artículo no es amplia. Más aún, la categorización institucional puede no reflejar la realidad programática, sin embargo se pueden ofrecer con prudencia algunas observaciones generales. Estas observaciones representan hipótesis que deben ser comprobadas y que podrían informar un análisis riguroso del espectro y la naturaleza del voluntariado juvenil y del servicio cívico en la región (LAC).

¿Qué sugieren estas aseveraciones generales para el desarrollo de políticas y programas focalizados? La programación institucional puede ser el curso más eficaz y sustentable para el desarrollo, de modo que los programas y las políticas pueden ser construidas alrededor de lo que determinadas instituciones hacen mejor y son más adecuadas a sus misiones y recursos.

Contribuciones al desarrollo social

Más que concentrarse en una sola acción con un único beneficio, una política o programa fuerte es aquel que produce múltiples impactos positivos y eso es lo que justamente el servicio juvenil puede hacer

Los programas de servicio juvenil pueden tener impacto en el desarrollo social, y beneficiar mutuamente al voluntario, a los destinatarios y a las comunidades receptoras. Sherraden (2001) describe al potencial de las experiencias de servicio como una "política muy fuerte" que produce múltiples beneficios para múltiples involucrados. Pero más que concentrarse en una sola acción con un único beneficio, una política o programa fuerte es aquel que produce múltiples impactos positivos y eso es lo que justamente el servicio juvenil puede hacer. Evidentemente, ciertas condiciones sociales, políticas y económicas pueden ser necesarias para constituir el voluntariado y el servicio como una intervención. En esta sección, sólo nos referiremos a la intervención.

Implicaciones para los programas, las políticas y la investigación

¿Cómo pueden los programas de voluntariado juvenil y servicio cívico ser más efectivos al encarar objetivos de desarrollo social? Para ser breves, debería haber participación; deberían ser inclusivos; las acciones deberían ser eficaces y debería haber un plan para el sostenimiento y la expansión. El logro de estos objetivos -la provisión de mayores oportunidades de participación voluntaria y el mayor impacto al atender a más beneficiarios- sugiere la necesidad de expandir la infraestructura del voluntariado y los mecanismos institucionales para sostener el servicio cívico juvenil. Sin embargo estas hipótesis y recomendaciones están basadas en una investigación limitada. Con el fin de informar mejor el desarrollo de políticas y programas, será importante continuar haciendo investigaciones sobre la eficacia del voluntariado y servicio cívico para acceder a un umbral beneficioso para el desarrollo social.

Alcance y formas institucionales

Una valoración sistemática del alcance y las formas institucionales de servicio en la región (LAC) puede establecer las bases para que las políticas y los programas estén más informadas y mejor direccionadas a sus objetivos. Por ejemplo, un estudio acerca de los programas podría evaluar la variación en la duración del compromiso, estructura, áreas de servicio y metas y cómo estos se relacionan con los resultados. Con respecto a las asociaciones o alianzas programáticas, es importante comprender de qué manera se incrementan las inter-organizativas y cómo las alianzas de programas impactan en el capital social y el servicio cívico. Otras preguntas incluirían cómo las políticas pueden apoyar o impedir la implementación de programas.

Participación de la juventud en el diseño de programas

Un elemento esencial del diseño y de la implementación del programa es el compromiso de todos los participantes. Incluir un amplio rango de involucrados asegura distintas perspectivas sobre los beneficios que se puedan lograr en los programas. Esto es evidente, sin embargo, muchas veces se pasa por alto que los sostenedores del voluntariado juvenil y del servicio cívico son los mismos jóvenes. Hay muchos ejemplos de jóvenes que lideran proyectos y crean organizaciones para enfrentar una variedad de problemáticas sociales. El establecimiento de tales organizaciones ayuda a expandir la infraestructura del voluntariado y crea oportunidades más organizadas para el voluntariado juvenil y el servicio cívico. El compromiso cívico juvenil puede ser un factor clave en el desarrollo social de la región.

Oportunidades inclusivas para participar

Mientras no sepamos con certeza cuántos jóvenes están trabajando como voluntarios en la región, una pregunta crítica es quiénes no lo están haciendo y por qué. El hallazgo de Portocarrero (2004) que consiste en que la participación voluntaria en Perú se observa más entre aquellos jóvenes con más altos ingresos y mayor educación, es una señal de que las desigualdades de la región también podrían reflejarse en las oportunidades de ser voluntariado (por supuesto, las desigualdades en la participación también se observan en los Estados Unidos y en países europeos,

pero esto no las hace más aceptables). Algunos países tales como Brasil y Argentina, han aprobado leyes que estipulan seguridad social y otros seguros para voluntarios (Toro y Moret, 2000). Como se indicó previamente, el compromiso del gobierno en la programación del servicio, tales como los acuerdos con universidades y escuelas, ofrece mayores oportunidades para que un número más grande de jóvenes participe en acciones de servicio.

Se necesita investigación adicional para identificar y estudiar diseños de políticas y programas cuyo objetivo sea la inclusión, que aumenten las oportunidades de participación para jóvenes de bajos recursos, de zonas rurales, indigentes, con capacidades diferentes u otros grupos marginales. Los modelos inclusivos de servicio deberían ser sensibles con respecto a las necesidades del voluntario para ejecutar su rol, que incluyan comodidades para aquellos con capacidades físicas o mentales diferentes, y costos asociados con la elección de tarea voluntaria remunerada. Los incentivos financieros y las políticas de gobierno para aumentar la participación deberían ser explorados más ampliamente. El problema del servicio remunerado despierta controversias, pero puede ser una variable importante para aquellos que no pueden de otra manera abandonar la fuerza laboral. El aprendizaje-servicio implementado por escuelas puede ser una estrategia que es a la vez más inclusiva y menos costosa para el voluntario.

Actividades con planificación de metas

Los objetivos deben estar claramente articulados, enfocados concretamente en lo que se debe lograr y relacionados integralmente con agendas nacionales y regionales,

Vincular la educación con el servicio parece ser un buen diseño para proporcionar un puente entre la educación y el trabajo y para aproximaciones multi-disciplinarias en la resolución de problemas de desarrollo comunitario

sociales y económicas más amplias. Vincular la educación con el servicio parece ser un buen diseño para proporcionar un puente entre la educación y el trabajo y para aproximaciones multi-disciplinarias en la resolución de problemas, tales como proyectos dedicados al desarrollo comunitario. Con la infraestructura creciente de servicio en el sector educativo, tanto en forma voluntaria por parte de los estudiantes, como por incentivos del gobierno, tal aproximación integrada es tanto lógica como apropiada, ya que crea más oportunidades para aquellos que se encargan del servicio e identifica más claramente a aquellos que lo necesitan.

Un área de servicio que amerita un foco adicional es el emprendimiento juvenil. Los programas existentes incluyen distintas estrategias para obtener servicios en educación y capacitación para el empleo, pero no pueden asegurarlo. Los programas podrían considerar la expansión de algunos de sus servicios de educación y desarrollo de

habilidades para concentrarse en cómo las personas podrían aplicar directamente sus capacidades para comenzar un negocio propio.

Evaluación de la eficacia

Con el fin de que los programas de servicio voluntario sean considerados viables, deben producir resultados positivos. Una recomendación es incluir un componente de evaluación al establecer los objetivos programáticos. Una evaluación define las medidas de éxito, sigue la pista de las actividades de programas específicos y establece resultados intermedios y finales con el fin de evaluar cuán bien se están encarando los objetivos del programa. Tal información puede ayudar a evaluar qué características y modelos de programas son más eficaces así como qué prácticas de servicio podrían ser buenas.

Los resultados son prometedores con respecto a los efectos en el voluntario pero es necesario saber si los resultados positivos se incrementan más allá, en los individuos, las organizaciones, las comunidades y las naciones que están siendo beneficiados por el programa. Los análisis de costo-beneficio son altamente valiosos pero no incluyen la desafiante tarea de medir beneficios intangibles (tales como la auto-estima y los valores sociales). Los más valiosos pero costosos diseños de investigación son longitudinales y siguen a los voluntarios y beneficiarios a lo largo del tiempo. Esta información brindaría un recurso permanente para informar y perfeccionar las políticas y la implementación de programas.

Sustentabilidad programas y expansión

¿Cómo pueden los programas expandir la participación y alcanzar a más beneficiarios?

Los programas más exitosos actualmente son aquellos que han establecido alianzas con otras organizaciones o utilizado diseños que son fácilmente replicables. Las alianzas construyen capital social, relacionan instituciones ricas en recursos tales como las universidades con zonas empobrecidas, por ejemplo, comunidades rurales. Los programas llevados a cabo por escuelas o universidades son ejemplos de aquellos que optimizan las alianzas comunitarias. **Opción Colombia, Un Techo Para Chile** y **CDI** son ejemplos de programas que han sido capaces de replicar y expandirse a otros países.

Los programas llevados a cabo por escuelas o universidades son ejemplos de aquellos que optimizan las alianzas comunitarias

Un ejemplo del potencial de las alianzas para incrementar recursos a través de todos los sectores es **Sirve Quisqueya**, una comisión que lideró **Alianza ONG** para coordinar el **Día Global del Voluntariado Juvenil** en el año 2003 (*Global Youth Service Day*) en la República Dominicana. Los miembros de la mencionada alianza incluyen a los gobiernos locales y nacional, organizaciones de filiación religiosa, y estudiantes universitarios con modestas contribuciones de corporaciones privadas, cuerpos gubernamentales internacionales y programas de servicio cívico extranjeros como el **Cuerpo de Paz** (*Peace Corps*). Si bien comenzó como una alianza para organizar un evento de servicio educativo nacional y global, se transformó en una estructura aún existente que permite a la mayoría de los programas de servicio relacionados con jóvenes coordinar recursos, ideas, y aprendizajes.

Conclusión

El voluntariado y el servicio juvenil no son una panacea para los problemas que enfrenta la región (LAC). Esta estrategia es una de las muchas que pueden contribuir al desarrollo social. Se necesita mucha más investigación para evaluar los impactos en los voluntarios jóvenes y en los beneficiarios en los niveles individual, familiar y comunitario. Si el voluntariado juvenil y el servicio cívico es tan efectivo como aparenta ser, ¿cómo puede ser optimizada esta intervención? La respuesta política reside en la generación de visión y voluntad política entre los líderes de todos los niveles. La respuesta económica radica en encontrar recursos para sostener el servicio cívico como una estrategia de desarrollo social y económico. La respuesta administrativa consiste en analizar modelos de programas para determinar cuál diseño ofrece el mayor potencial para ampliar la participación y difundir esas oportunidades e incentivos. La respuesta académica exige generar una base más amplia de conocimiento y, especialmente, una medición de resultados. Este documento ha proporcionado una mirada panorámica del voluntariado juvenil y del servicio cívico en Latinoamérica y en el Caribe (LAC). Aunque la evidencia sistemática es escasa, hemos bosquejado lo que se sabe. Hemos propuesto las implicaciones programáticas y una agenda de investigación con la intención de optimizar el apoyo institucional para el voluntariado juvenil y el servicio cívico que tiene el mayor potencial para contribuir positivamente al desarrollo social.

Apéndice A

Voluntariado Juvenil y Servicio Cívico en Latinoamérica y el Caribe

Áreas de Servicio por Sector Institucional: Un Análisis Preliminar

| Institución Tipo | N | Educación/ Capacitación | | Desarrollo Comunitario | | Necesidades Básicas | | Salud | | Medio Ambiente | | Servicio de Emergencia | | Derechos Humanos y Paz | | Compromiso Cívico | |
|--|-----------|-------------------------|-----------|------------------------|-----------|---------------------|-----------|-----------|-----------|----------------|-----------|------------------------|-----------|------------------------|-----------|-------------------|-----------|
| | | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % | n | % |
| ONGs Locales | 9 | 7 | 78 | 6 | 67 | 4 | 44 | 4 | 44 | 1 | 11 | 0 | 0 | 1 | 11 | 1 | 11 |
| ONGs Nacionales | 25 | 17 | 68 | 24 | 96 | 8 | 32 | 9 | 36 | 8 | 32 | 2 | 8 | 3 | 12 | 11 | 44 |
| ONGs Internacionales | 5 | 4 | 80 | 5 | 100 | 3 | 60 | 2 | 40 | 1 | 20 | 2 | 40 | 1 | 20 | 2 | 40 |
| Gobierno | 6 | 4 | 67 | 6 | 100 | 3 | 50 | 2 | 33 | 2 | 33 | 2 | 33 | 1 | 17 | 6 | 100 |
| Escuelas y Universidades | 20 | 20 | 100 | 18 | 90 | 3 | 15 | 10 | 50 | 9 | 45 | 1 | 5 | 1 | 5 | 12 | 60 |
| Organizaciones con filiación religiosa | 11 | 7 | 64 | 10 | 91 | 7 | 64 | 6 | 55 | 1 | 9 | 2 | 18 | 7 | 64 | 3 | 27 |
| Totales | 76 | 59 | 78 | 69 | 91 | 28 | 37 | 33 | 43 | 22 | 29 | 9 | 12 | 14 | 18 | 35 | 46 |

Notas:

Algunas iniciales pueden haberse comprometido en áreas de servicio múltiples. Se calculan porcentajes para cada área dentro del tipo de institución. Los porcentajes totales se calculan en todos los tipos de institución.

Referencias bibliográficas

- Aguirre Internacional (1999b), *Making a difference: Impacts of AmeriCorps* State/National direct on members and communities 1994-1995 y 1995-1996*. Informe preparado para la Corporation for Community and National Service. Consultado el 15 de agosto de 2002 en <http://www.americorps.org/research/index.html>.
- Banks, S (2001), *Habitat for Humanity International 2000 Performance*. Consultado el 20 de febrero de 2004 en: http://web.syr.edu/~sdbanks/moreaboutsus_files/frame.html.
- Centros de Integración Juvenil (2005). Consultado el 12 de diciembre de 2003 de <http://www.cij.gob.mx/>.
- Chisholm, L. (2003). "Youth and education" en *World Youth Record 2003*, New York, United Nations (Ed.).
- Cohen, C. (1997). *What service teaches about citizenship and work: The case of AmeriCorps*. Seattle, Washington.
- Comité para la Democratización de Información, (CDI) (2003). Consultado el 20 de enero de 2004 en <http://www.cdi.org.br/>.
- Economic Commission for Latin America and the Caribbean, ECLAC (2003). *Statistical yearbook for Latin America and the Caribbean 2002*. Naciones Unidas: Santiago, Chile. ISSN versión en Internet: 1684-1379, abril de 2003.
- Economic Commission for Latin America and the Caribbean, ECLAC (2003). *Social panorama of Latin America 2002-2003*. Naciones Unidas: Santiago, Chile.
- Economic Commission for Latin America and the Caribbean, ECLAC (2003). *ECLAC Notes: Social panorama of Latin America 2002-2003*. noviembre de 2003, No. 31. Naciones Unidas: Santiago, Chile. Consultado el 16 de febrero de 2003 en <http://www.eclac.cl/>.
- Economic Commission for Latin America and the Caribbean, ECLAC (2003). *Social panorama of Latin America and the Caribbean 2001-2002*. Naciones Unidas: Santiago, Chile.
- Egan, T.M. (1994) Youth Service International: Adventure in Service. *Dissertation Abstract Internacional*, 55, 05A. (UMI No. 9426424).
- Erlick, J.C. (2002). Hogar de Cristo de Chile: Tradición y modernidad (Chile's Hogar de Cristo: Tradition and Modernity) . *Harvard Review of Latin America*, Spring 2002, Vol. 1, Issue 3, 23-24.
- Espinoza, V.M. (2000). *Youth citizenship: Intellectual foundation for a youth sector in Chile*. Artículo preparado para Ford's Foundation's Worldwide Workshop on Youth Involvement as a Strategy for Social, Economic, and Democratic Development, San José de Costa Rica, 4 al 7 de enero de 2000.
- Fernández, Y. (2003). Habitat celebrates a historic landmark. *Step Inside: The Door of Habitat for Humanity in Latin America and the Caribbean*, Ed. 16(2), p. 3.
- Frees, J.W., Hardaway, R., & Locke, G. (1995). *Lessons learned from the experience of Subtitle D programs*. Informe preparado para la Corporation for Community and National Service. Consultado el 15 de agosto de 2002 en <http://www.americorps.org/research/index.html>.
- Griffiths, C.Y. (1998). The impact of service: An exploration of the characteristics of volunteers tutors in the AmeriCorps for math and literacy program and the benefits they gained for service (Disertación doctoral, Ohio State University, 1998). *Dissertation Abstract Internacional*, 59, 05A, 1411.
- Hajdo, D. (1999) National service and civic education: The potential of AmeriCorps' National Civilian Community Corps to foster civic carácter (Disertación doctoral, University of Maryland College Park, 1999). *Dissertation Abstract Internacional*, 60, 12A, 4585.

Hopenhayn, M. (2002) *Youth and employment in Latin America and the Caribbean: Problems, prospects and options*. ECLAC. Artículo preparado para la Youth Employment Summit Alexandria, Egipto, 7 al 11 de septiembre de 2002. Consultado el 26 de enero de 2004 en: <http://www.yesweb.org/gkr/res/bg.eclac.reg.doc>.

(IADB) Banco Interamericano de Desarrollo e Instituto de Servicio Global (GSI) (2003). *Conclusiones de los grupos focales*, Conferencia "Mobilizing the Social Capital and the Volunteerism in Latin American", 22-23 de mayo de 2003, Santiago, Chile.

(IADB) Banco Interamericano de Desarrollo, Youth Development and Outreach Program (2000), consultado el 09 de agosto de 2003 en <http://www.iadb.org/exr/mandates/youth/yp.htm>

Jastrzab, J. Giordono, L., Chase, A., Valente, J., Hazlett, A., LaRock Jr., R., James, D. (2004). *Serving Country and Community: A longitudinal study of service in AmeriCorps*. Informe preparado para la Corporation for Community and National Service por Abt Asociados, Inc.

Jastrzab, J., Masker, K., Blomquist, J., & Orr, L. (1996) *Impacts of service: Final report on the evaluation of AmeriCorps*. Informe preparado para la Corporation for Community and National Service, consultado el 15 de agosto de 2002 en <http://www.americorps.org/research/index.html>

Jastrzab, J., Bernestein, L., Litin, L., Braat-Campbell, S., Stickney, E., & Giordono, L. (2001) *Assessment of long-terms impacts on service participation: A profile of members at baseline*. Washington, D.C.: Corporation for National and community Service

Kalu, C.N. (1987) The perception of ex participants on the effectiveness of the Nigerian National Youth Corps in Nigeria. *Dissertation Abstract International*, 49, 07A. (UMI No. 8816769)

Kornblum, S. (1981). Impact of a volunteer service role upon aged people. *Dissertation Abstract International*, 43, 01A. (UMI No. 8207595)

Latinoamerican Commission for the Rights and Freedoms of the Workers and Peoples (CLADEHLT) (2001). *The Annual Report 2001*, consultado en <http://cladehlt.org/eng/annualrep01.htm>

Lickona, T. (1983) *Raising good children*, New York, Bantam Books

López, V. (2003). HIV/ AIDS and young people. En United Nations (Ed.), *World Youth Report 2003*. New York, Naciones Unidas

Macro International (2000). *Evaluation of DC reads: Year 2 final report*. Informe preparado para Corporation for Community and National Service, consultado el 15 de agosto de 2002 en <http://www.americorps.org/research/index.html>

Martínez, M. (2002) Option Colombia: Colombian volunteerism more alive than ever, *Harvard Review of Latin América*, 1(3), 15-16.

McBride, A.M., Lombe, M., Tang, F., Sherraden, M., & Benítez, C. (2003), *The knowledge based on civic service: Status and directions*, papeles de trabajo 03-20. St. Louis, Center for Social Development, Washington University

McCabe, M. (2001), *Pathways to change: the service continuum*, E-Volunteerism Magazine, julio de 2001.

National Youth Forum (2003), consultado el 16 de febrero de 2004 en <http://www.yid.org.gy/nationalyouthforum.htm>.

Neumann, G., Kormendi, R., Gardener, C., & Tamura, R. (1995), *The benefits and costs of National Service: Methods for benefits assessment with application to three AmeriCorps programs* (Informe No. CE069162). Washington D.C.: Corporation for National Service, (ERIC Document Reproduction Service Nro. ED383853).

- Newton, R.R. (1992), *City volunteers: The status of members of the city volunteer corps two years after program entrance*. Fullerton, CA.: Public/Private Ventures
- Norris, P., Bennett, W.L., & Entman, R.M. (2001) *Digital divide: Civic engagement, information poverty, and the Internet Worldwide*, Cambridge: Cambridge University Press.
- Omo-Abu, A. (1997) Ethnic cleavages and national integration: The impact of the National Youth Corps, *Dissertation Abstract Internacional*, 58, 602A. (UMI No. 9723835)
- Ortega, L.A.D., Quinto, B., Golombek, S. (2005) *6th Annual Global Youth Service Day - Final Report 2005*, consultado el 7 de septiembre de 2005 en <http://www.gysd.net/home/index.html?width=800>.
- Palacios, R. (1997) *Participación en el Programa Servicio País. Investigación sobre las motivaciones y los factores que influyen en la decisión de participar*. Tesis, Instituto de Sociología, Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile
- Perry, J., & Thomson, A.M: (2003), *Civic Service: What difference does it make ?* Armonk, NY: M.E. Sharpe.
- Portillo, Z. (1999), *Latin America gets poor marks*, consultado el 8 de abril de 1999 en <http://www.converge.org/nz/lac/articles/news990408a.htm>.
- Portocarrero, F., Sanborn C., Millan, A., Loveday, J. (2004). *Voluntarios, donantes y ciudadanos en el Perú: Reflexiones a partir de una encuesta*. Lima, Universidad del Pacífico, Perú
- Portocarrero, F.S., Loveday, J.L., & Millán, A.F. (2001), *Donaciones y trabajo voluntario: los jóvenes de Lima metropolitana* (1 Ed.), Lima, Centro de Investigación de la Universidad del Pacífico, Perú
- Purvis, T.G. (1993). *Partnership in cross-cultural misión: the Impacts of Kentucky Baptist short-term volunteer missions*, Disertación doctoral inédita, Kentucky, Asbury Theological Seminary, Estados Unidos
- Roberts, G. (2003), Youth and drugs, en United Nations (Ed.), *World Youth Report 2003*, New York, Naciones Unidas, Estados Unidos
- Rodríguez, E. (2003), Youth, social development and public policies in Latin America and the Caribbean: challenges and opportunities. En Sojo, C. (Ed), *Social development in Latin America: Issues for public policy*, Washington, D.C.: FLACSO-The World Bank
- Sampaio, H., Vargas, E., & Mattoso, F. (2001), *Youth service country study: Youth protagonism in Brazil*, Artículo preparado para el Ford Foundation's Worldwide Workshop on Youth Involvement as a Strategy for Social, Economic, and Democratic Development, San José de Costa Rica, 4 al 7 de enero de 2000
- Seligson, A.L. (1999), *Civic association and democratic participation in Latin America: A test of the Putnam thesis*. *Comparative Political Studies*, 32(3), 342-362.
- Sherraden, M.S. & Benitez, C. (2003), *North American Community Service Pilot Project*, informe de investigación, St. Louis: Center for Social Development, Washington University, Estados Unidos
- Sherraden, M. (2001), *Youth Service as strong policy*, documento de trabajo, St. Louis, Center for Social Development, Washington University, Estados Unidos
- Sherraden, M., Sherraden, M.S. & Eberly, D. (1990). Comparison and understanding non military service in different nations, en D. Eberly y M. Sherraden (Eds.), *The moral equivalent of war?: A study of non-military service in nine nations*, (pp. 159-189), New York, Greenwood, Estados Unidos.
- Sherraden, M., & Mc Bride, A.M. (2004). Editors' note, *Social Development Issues*, 26 (1), ix-xiii.
- ikah, V.P. (2000), The Ghana National Service Scheme: Perceptions of former educational personnel, students and guardians, *Dissertation Abstract Internacional*, 61, 10A. (UMI No. 9991554).

- Starr, J. (1994), Peace corps service as a turning point, *International Journal of Aging and Human Development*, 39(2), 137-161
- Suoronta, J. (2003), *Youth and information and communication technologies*, en United Nations (Ed.), *World Youth Report 2003*, New York, Naciones Unidas
- Tapia M.N. (2004). Civic service in South America, *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*, Suplemento 33(4), 148-166. Una publicación de ARNOVA, Londres, Sage Publications, Reino Unido
- Toro, O.L., & Moret, E.V. (2000), *Philanthropy and volunteerism programming in Latin America and the Caribbean: Retrospective evaluation 1994-2000*, Battle Creek, W.K. Kellogg Foundation
- UNESCO (2000) Sesión 160a., París, agosto de 2000, consultado en <http://www.unesco.org/youth/160EX44ang.doc>
- UNICEF (2002), *Young people and HIV/AIDS: Opportunity in crisis*, New York, UNICEF
- United Nations (2003), *World Youth Report 2003*, New York, Naciones Unidas., Versión preliminar, consultada en diciembre de 2003 en <http://www.un.org/esa/socdev/unyin/wyr/>
- Wang, C., Owens, T., & Kim, K. (1995), *A cost benefit study of two AmeriCorps projects in the state of Washington*, Portland, Oregon, Northwestern Regional Educational Laboratory, Estados Unidos
- Wilson J., & Musick, M. (1999), The effects of volunteering on the volunteer, *Law and Contemporary Problems*, 62(4), 141-168
- Wolff, L. & Castro, C. (2003), Education and training: the task ahead, en Kuczynski, P. Y Williamson, J. (Eds.) *After the Washington Consensus: Restarting Growth and Reform in Latin America*, pp. 181-212, Washington D.C., Institute for International Economics
- World Bank (Banco Mundial) (2003), *Regional Overview: the World Bank in the Latin America and Caribbean region*, consultado el 17 de diciembre de 2003 en <http://wbln0018.worldbank.org/LAC>
- World Bank (Banco Mundial) (2003), *Caribbean youth development: Issues and policy directions*, Washington, DC, World Bank, Estados Unidos

Notas

- ¹ A lo largo del resto del capítulo nos referimos a "servicio cívico" como "servicio" por economía de expresión.
- ² Reconocemos que no todos los tipos de voluntariado están representados. El voluntariado y la participación corporativas en partidos políticos no se incluyen porque no se centran específicamente en la juventud, aunque éstas son áreas crecientes de la actividad voluntaria. Hay también una mirada de modos en que la gente se ayuda recíprocamente en forma cotidiana a través de la ayuda mutua o el voluntariado de raíces locales y, a pesar de su carencia de estructura, puede ser la forma predominante de voluntariado en la región.
- ³ Algunas de estas iniciativas se enlistan en <http://gwbweb.wustl.edu/csd/gsi/library/progdb.htm>.
- ⁴ Distinguimos organizaciones de filiación religiosa de otras ONGs locales, nacionales o internacionales a causa de su rol diferente e histórico en el desarrollo y el voluntariado en la región, aunque la base organizativa de los programas con base religiosa pueden ser categóricamente los de una ONG.