

## SEGUNDA PARTE

# Servicio y Desarrollo

---

<b>Capítulo 7</b>	<b>Perspectivas Teóricas sobre la Economía Política del Servicio Cívico</b>	<b>93</b>
	Leila Patel	
<b>Capítulo 8</b>	<b>La Relevancia de los Servicios Comunitarios Universitarios en los Programas de Cancelación de la Deuda Externa: Nuevas perspectivas sobre desarrollo sustentable</b>	<b>109</b>
	Victor Arredondo Álvarez	
<b>Capítulo 9</b>	<b>El Impacto de los Proyectos de Servicio en los Microemprendimientos de Comunidades Marginales de México</b>	<b>125</b>
	Alejandro Mungaray Lagarda y María Dolores Sánchez Soler	



---

La Dra. **Leila Patel** es Profesora y Jefa de Estudios de Desarrollo Social en la Rand Afrikaans University en Johannesburgo, Sudáfrica. Se desempeñó como Vicerrectora y como Vice-consejera delegada de la Universidad de Witwatersrand (1998–2002) y como Directora General del Departamento de Bienestar Social del Gobierno de Sudáfrica (1996–1998). Facilitó las asociaciones entre la universidad y la comunidad, desarrolló programas de aprendizaje-servicio en la Universidad de Witwatersrand y escribió numerosos artículos académicos, conferencias, informes de investigación, 'papers' de divulgación y libros. Entre estos últimos se encuentra *Restructuring Social Welfare – The Options for South Africa* (1992).

---

# Perspectivas Teóricas sobre la Economía Política del Servicio Cívico

---

LEILA PATEL

---

## RESUMEN

El servicio cívico está siendo reconocido cada vez más como una institución social significativa y como un fenómeno social emergente en un contexto de cambio global social, cultural, económico y político. El concepto de 'servicio cívico', de una manera general, se refiere al servicio voluntario y a la acción de los ciudadanos para promover el bien común y se extiende más allá de la familia, tanto hacia las comunidades locales como hacia el ámbito nacional y más allá de las fronteras nacionales. El servicio cívico opera tanto bajo los auspicios gubernamentales como los no gubernamentales y en diferentes sectores sociales, políticos y económicos de la sociedad.

El argumento central de este capítulo es que el servicio cívico no es una actividad políticamente neutra, ya que provoca una apertura ideológica, social, económica y política de las

ideas. Estas ideas forman parte de la rica y compleja economía política que enmarca el pensamiento y la acción acerca del servicio y acerca de qué clase de servicio cívico se ha de promover. Las diferentes tradiciones y orientaciones provocan consecuencias en las elecciones acerca de la política, el diseño, la implementación y la evaluación de los programas de servicio.

El capítulo explora diferentes preguntas acerca del servicio cívico en el nuevo contexto global. ¿Hay acuerdo acerca de la visión y el propósito del servicio cívico, sus principios y sus valores, los tipos de servicio, quién ejerce el servicio y cómo son percibidos los beneficiarios del servicio? Las relaciones entre el Estado, el sector de voluntarios y el mercado también modelan la forma en que el servicio cívico se organiza institucionalmente.

El capítulo concluye con la idea de que no hay ni una visión ni un propósito compartido y común sobre el servicio cívico. Es más que evidente que hay distintas y opuestas visiones del servicio cívico que dependen de las creencias, presunciones e intereses de quienes lo promueven. La elección acerca de '¿qué clase de servicio?' es esencialmente una elección política. El debate global y el intercambio de conocimiento sobre el servicio cívico debería tomar en cuenta estas elecciones y las posibles controversias.

## Introducción

El servicio cívico está siendo reconocido cada vez más como una institución social significativa y como un fenómeno social emergente en un contexto de cambio global social, cultural, económico y político. La idea de darse uno mismo en beneficio de los demás no es un fenómeno nuevo, se puede señalar en diferentes épocas y se ha manifestado de diferentes formas a lo largo del tiempo. Aún más, ha entrado en la 'era de la globalización' ya que muchos programas son de naturaleza internacional.

En un paisaje global cambiante, parece estar incrementándose el número de personas que desean contribuir con su tiempo y sus recursos en el servicio. El movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Internacional cuenta con 100 millones de voluntarios a lo ancho del mundo (Anheier & Salamon 1999). Un reciente estudio sobre programas de servicio cívico en 52 países estima cautelosamente que el número de voluntarios de la región es de 40 millones y descubrió que el servicio opera tanto bajo los auspicios del gobierno como de las organizaciones no gubernamentales y en distintos sectores sociales, económicos y políticos de la sociedad (Global Service Institute 2000).

El concepto 'servicio cívico' se refiere, de una manera general, al servicio voluntario y a la acción de los ciudadanos para promover el bien común y se extiende más allá de la familia, tanto hacia las comunidades locales como hacia el ámbito nacional y más allá de las fronteras nacionales (Global Service Institute 2000). Está modelado por la historia y las tradiciones de servicio de una sociedad, su nivel de desarrollo, la forma en que se organiza a sí mismo, organiza su economía y visualiza el papel de sus ciudadanos y sus instituciones sociales para satisfacer las necesidades humanas y la promoción la democracia.

El argumento central de este capítulo es que el servicio cívico no es una actividad políticamente neutra, ya que provoca una apertura ideológica, social, económica y política de las ideas. Estas ideas forman parte de la rica y compleja economía política, que enmarca el pensamiento y la acción acerca del servicio y acerca de qué clase de servicio cívico se ha de promover. Las diferentes tradiciones y orientaciones provocan consecuencias en las elecciones acerca de la política, el diseño, la implementación y la evaluación de los programas de servicio.

Este capítulo proporciona un breve panorama acerca del servicio cívico en un nuevo contexto global. Identifica y discute las propuestas teóricas sobre el servicio cívico en tanto que estas modelan poderosamente la clase de servicio cívico que se promueve y se ofrece. ¿Hay acuerdo acerca de la visión y de los propósitos del servicio, sus principios y sus valores, los tipos de servicio, quién ejerce el servicio y cómo se percibe a los beneficiarios del servicio? Las relaciones entre el Estado, el sector de voluntarios y el mercado también modelan la forma en que el servicio cívico se organiza institucionalmente.

**Está modelado por la historia y las tradiciones de servicio de una sociedad, su nivel de desarrollo, la forma en que se organiza a sí mismo, organiza su economía y visualiza el papel de sus ciudadanos y sus instituciones sociales**

El capítulo concluye con la idea de que no hay ni una visión ni un propósito compartido y común sobre el servicio cívico. Es más que evidente que hay distintas y opuestas visiones del servicio cívico. Son también posibles varias transformaciones del servicio cívico y dependen del contexto. Las diferentes creencias, presunciones e intereses de aquellos que promueven el servicio también influyen la clase de servicio que se proporciona. Hay acuerdo con el punto de vista de Westheimer & Kahne (2002) de que la elección acerca de qué clase de servicio se ha de llevar a cabo es, esencialmente, una elección política. El debate global, el diálogo y el intercambio de conocimiento y práctica acerca del servicio cívico, debería tomar en cuenta estas elecciones y sus posibles controversias.

## El servicio cívico en un contexto global

Se ha notado, en el contexto global actual la declinación de las formas tradicionales de participación cívica a través de los sindicatos y los partidos políticos. Esta situación ha dado origen a una búsqueda de nuevas formas de participación en los temas públicos. Tanto en el hemisferio norte como en el hemisferio sur, se produjo un estallido de organizaciones de la sociedad civil que juegan un papel significativo en la provisión de apoyo humanitario y en el fomento del desarrollo humano, la paz y una mejor representación de la gente en las instituciones democráticas. También en

**A medida que la gente busca nuevas formas de participación, representación, acción colectiva y auto expresión, el compromiso cívico a través de organizaciones no gubernamentales, el servicio cívico y el voluntariado se vuelven más prominentes**

muchos países que han salido de regímenes políticos autoritarios los movimientos sociales de masas jugaron un rol de liderazgo en la producción del cambio social. En estos casos, las organizaciones de la sociedad civil están tratando de encaminar este espíritu de participación para promover el bien común. A medida que la gente busca nuevas formas de participación, representación, acción colectiva y auto expresión, el compromiso cívico a través de organizaciones no gubernamentales, el servicio cívico y el voluntariado se vuelven más prominentes. El servicio cívico ha tomado también una forma global debido a que las redes de organizaciones no gubernamentales (ONGs) continúan desarrollándose rápidamente y crean oportunidades para que la gente participe de iniciativas internacionales y transnacionales (UNDP 1999).

El carácter de los programas de servicio cívico se amolda a los contextos especiales de cada país y región y varía en el tipo de programa, en la concepción y el propósito, en las estructuras organizativas, los recursos e impactos. Un reciente estudio global (Global Service Institute 2002) acerca de la preponderancia del servicio cívico, descubrió que los participantes en actividades de servicio tienden principalmente a ser jóvenes, aunque hay un gran número de adultos que están también activos en el servicio internacional. También señaló que la edad era un criterio importante de elegibilidad, junto con la

competencia lingüística y destacaba especialmente el perfil de capacidades. Muy poco se sabe acerca de los beneficiarios y sus perspectivas sobre el impacto del servicio en sus situaciones sociales. Las razones que citaron aquellos que ejercen el servicio se relacionan con el crecimiento y el desarrollo personal del que lo ejecuta; para muchos, no obstante, los beneficios mutuos del individuo y de la sociedad eran razones importantes para hacerlo.

Se proporciona servicio cívico en diversas áreas y sectores sociales tales como: servicios humanitarios y sociales, educación, salud, desarrollo comunitario, desarrollo de la empleabilidad/economía, integración cultural, protección del medio ambiente, paz y derechos humanos. El servicio también hace su contribución en otras áreas de la vida social tales como: la satisfacción de necesidades básicas, el crecimiento y desarrollo personal de quienes realizan el servicio, el desarrollo del capital humano y social, de la ciudadanía y la construcción de la democracia.

Los programas de servicio cívico adoptan modalidades muy diferentes, tales como: voluntariado, servicio nacional juvenil, alivio en casos de catástrofes sociales o naturales, servicios de emergencia, defensa, iniciativas de servicio comunitario, localizadas y proporcionadas por organizaciones con base comunitaria y asociaciones populares en contextos en desarrollo. El servicio comunitario, especialmente en el sector de la salud, ha sido introducido en algunos países como un requisito para la certificación profesional (Global Service Institute 2000).

El aprendizaje-servicio está surgiendo también en el ambiente educativo y es una forma de aprendizaje experiencial en el que los objetivos de servicio y de aprendizaje tienen el mismo peso. Dependerá de la orientación de los programas de aprendizaje-servicio que se los considere una estrategia educativa innovadora, un ejercicio de consolidación de la personalidad o un medio para fomentar la participación y la responsabilidad cívicas. Algunos defensores del aprendizaje-servicio destacan la transformación educativa y la renovación del propósito social de la educación de promover la democracia y la justicia social (Westheimer & Khane 2002).

Un rasgo distintivo del servicio cívico es la diversidad que modeló la conceptualización y el carácter del servicio, en relación con los contextos nacionales, políticos, económicos y culturales. El nivel de desarrollo económico y social de un país o región y su relación con la economía global influyen en la propuesta del servicio cívico. En el hemisferio norte y en los países industrializados predominan los programas formales e institucionalizados de servicio cívico y tienden a estar positivamente asociados con el estatus del sector voluntario en estos países. Lo opuesto parece ser el caso en contextos en desarrollo y mercados y democracias emergentes, excepto en algunos países en desarrollo como Nigeria. El Servicio Nacional de la Juventud de Nigeria (*Nigerian Youth Service*) es uno de los programas más antiguos de servicio juvenil conducido por el gobierno en el continente africano y ha sobrevivido décadas de gobiernos militares (Patel & Wilson 2002, Enemuo 2001).

El foco en los países en desarrollo tiende a estar en la satisfacción de las necesidades básicas, los temas de desarrollo humanitario, la paz y los derechos humanos, la participación y el desarrollo humano (en áreas tales como la pobreza y la desigualdad), la implementación de mejoras en salud y educación y como respuesta a la pandemia de SIDA/HIV. Algunos de los programas de desarrollo incorporan la

participación ciudadana como un principio y un medio para fomentar el desarrollo institucional y una cultura democrática.

Los espacios políticos creados por los sistemas democráticos tienden a favorecer el crecimiento y la sustentabilidad de los esfuerzos del servicio cívico. En las

**Los espacios políticos creados por los sistemas democráticos tienden a favorecer el crecimiento y la sustentabilidad de los esfuerzos del servicio cívico**

sociedades en donde hay un sector voluntario importante y en crecimiento, la sociedad civil tiende a ser la principal conductora de las actividades de servicio. Los programas de servicio nacional, patrocinados por el gobierno, tienden a estar más preocupados por la promoción de la unidad nacional, el patriotismo y por la resolución de la falta de capacidad de los recursos humanos en contextos en desarrollo. Los últimos tipos de programa son más vulnerables a las manipulaciones políticas, al patrocinio de las elites políticas y, es probable, que sean menos críticos del 'status quo' (Patel & Wilson 2002). Un estudio de caso del servicio cívico en Nepal muestra que, donde las actividades del servicio cívico se orientaron más al

cambio social y como vehículo de expresión del descontento social, el servicio fue suspendido (Yadama & Messerschmidt 2002).

El servicio internacional se está tornando preponderante con una mayoría de voluntarios que provienen del Norte y realizan el servicio en el mundo en desarrollo (Global Service Institute 2002), en tanto que la ayuda extranjera a menudo financia programas de servicio en países en desarrollo. Aproximadamente 7 billones de dólares estadounidenses en ayuda fluyeron hacia los países en desarrollo a través de las ONGs internacionales, lo que ha derivado en una expansión de las actividades de las ONGs en el Sur (UNDP 2002). ¿Cuál es el impacto de esta relación desigual en el servicio en los países en desarrollo? ¿Cuáles son las dinámicas de las relaciones entre los voluntarios y los beneficiarios? ¿Cómo ven los voluntarios y los beneficiarios, en los contextos en desarrollo, el servicio internacional?

Esta breve mirada panorámica proporciona un telón de fondo al servicio cívico como un fenómeno social en un contexto en donde las relaciones políticas, económicas, sociales y culturales alcanzaron dimensiones globales, lo que, a su vez, trajo consecuencias significativas para las experiencias locales individuales y la vida diaria.

## Perspectivas teóricas del servicio cívico

El desafío central de este capítulo es postular que las convicciones políticas, ideológicas, económicas, sociales y culturales influyen en forma directa en cómo se conceptualiza al servicio cívico. Las perspectivas teóricas dominantes sobre política social son la filantropía y el institucionalismo, y sus aproximaciones conservadoras, críticas y de desarrollo social (Midgley et al. 2000, Midgley 1995). En los apartados siguientes se discuten estas diferentes perspectivas de la política social con referencia a sus implicaciones para la representación mental del servicio cívico.

## Filantropía social

A través del tiempo, la ciudadanía ha satisfecho las necesidades humanas por medio de la estimulación de la provisión de bienes particulares y servicios a los necesitados. La filantropía está a menudo prescrita por las creencias religiosas.

La perspectiva de la filantropía social comenzó a establecerse firmemente en Europa y Norteamérica en el siglo XIX, e involucraba dar limosna a los pobres, la ayuda social y el cuidado de los necesitados. Durante el período colonial, la filantropía cristiana, promovida por las actividades de los misioneros, formó parte de una filantropía organizada en los países que se encontraban bajo las reglamentaciones de la colonia. Esta perspectiva acerca de la provisión social fue implementada en las colonias, y aun cuando estas tuvieran valor humanitario, socavaron los sistemas indígenas tradicionales de donación y de cuidado.

En la actualidad, las organizaciones filantrópicas voluntarias, constituyen un sector sustancial en el sistema total de satisfacción de necesidades y se han vuelto más seculares en sus perspectivas. Los objetivos de la filantropía son paliar las necesidades sociales y humanas y promover el crecimiento y el desarrollo del que ejecuta el servicio. También se destacan los valores filantrópicos tales como las donaciones caritativas a los pobres y el humanitarismo. Los programas de servicio cívico encarados por las organizaciones filantrópicas tienden más bien a ser asistenciales, a proveer alivio social y ayuda humanitaria, y consideran a los beneficiarios del servicio como receptores pasivos de bienes y servicios. La elegibilidad se basa, a menudo, en un acceso selectivo a los servicios y beneficios, basado en filiaciones religiosas o la noción de pobre 'merecedor'.

La filantropía social existe en distintos contextos de desarrollo y en diferentes sistemas ideológicos que, pueden tanto alentar como inhibir su desarrollo. Las organizaciones filantrópicas confían ampliamente en las donaciones particulares y en el apoyo de los gobiernos. Algunas organizaciones operan a nivel transnacional y son activas en filantropía internacional. Aunque a la perspectiva de la filantropía social tradicionalmente se la ha asociado con intervenciones fragmentarias y mejorables, los reformadores sociales que operan dentro de este marco desempeñaron un papel significativo en la promoción del bienestar social.

## Perspectiva institucional

El liberalismo progresista y la ideología social democrática han inspirado la perspectiva institucional sobre las políticas sociales. Los institucionalistas sostienen que las agencias de gobierno son las mejores distribuidoras de las políticas sociales y que el acceso a la provisión social y a los derechos sociales debería estar institucionalizado a través de legislación, de medidas fiscales, de regulaciones estatuyentes y de servicios abarcadores que provean de cobertura universal y acceso a servicios y beneficios.

Los estados de bienestar son vistos como mediadores de los efectos negativos de los fracasos de la ideología de mercado en las sociedades capitalistas. Como un resultado de la institucionalización de los servicios y los beneficios, los regímenes social democráticos han sido capaces de sostener su compromiso con los objetivos

sociales. Para los teóricos institucionalistas, los derechos sociales son tan importantes como los derechos civiles y políticos. Los valores del altruismo, la solidaridad social, y el colectivismo apuntalan el pensamiento institucionalista.

Los regímenes social demócratas se caracterizan por un intenso gasto estatal y un débil sector sin fines de lucro que ha sido desplazado por el fuerte papel del estado en la distribución de servicios. A pesar de esto, las asociaciones sin fines de

**Los regímenes social demócratas se caracterizan por un intenso gasto estatal y un débil sector sin fines de lucro que ha sido desplazado por el fuerte papel del estado en la distribución de servicios**

lucro igual permanecen activas, pero dentro de una economía mixta de bienestar social dominada por el estado.

Los programas de servicio cívico en este tipo de políticas y sistemas sociales tenderían a estar más institucionalizados en forma de políticas públicas y en la regulación de tales actividades. Por ejemplo, pueden existir incentivos impositivos y créditos para alentar el servicio cívico como una expresión del altruismo, un imperativo moral de la sociedad y un beneficio público. Los programas están también, probablemente, manejados por el gobierno y trabajan en colaboración con las organizaciones no gubernamentales. Las actividades del servicio voluntario pueden ser alentadas como una expresión del colectivismo, del crecimiento personal del voluntario y como una forma

de promover la cohesión social y la estabilidad. Los gobiernos social demócratas financian la asistencia internacional en forma de ayuda humanitaria, en la promoción de los derechos humanos e iniciativas de paz. Estos programas se financian también para promover las ideas social demócratas como solución para los males de la sociedad.

La perspectiva institucional ha sido objeto de muchas críticas hacia el final del siglo XX y ha provocado la reestructuración y la reducción de algunos programas de servicio cívico. El impacto de la perspectiva institucional del servicio cívico en el desarrollo del mundo parece estar limitado debido a la debilidad del estado y las instituciones democráticas, los conflictos civiles, las restricciones fiscales causadas por la trampa de la deuda y el incremento de la marginación de los países pobres y algunas regiones en la economía global. La ayuda de los donantes extranjeros proporciona una contribución significativa al desarrollo humano y a las actividades de servicio en los contextos menos industrializados y en las democracias emergentes.

## La perspectiva conservadora

La perspectiva conservadora o neoliberal de la política social tiene sus orígenes en los principios económicos del '*laissez-faire*' propuestos por Adam Smith en el siglo XVIII y por Milton Freedman en el siglo XX. En los años posteriores a la Segunda Guerra Mundial, las ideas sostenidas por los institucionalistas se debilitaron y fueron atacadas, más tarde, ideológicamente por las perspectivas neoliberales defendidas por el 'Reaganismo' y el 'Thatcherismo' durante los años 80.

El resurgimiento de las ideas del libre mercado y la reducción de la intervención del gobierno en el bienestar social está fuertemente asociada con ideas conservadoras o neoliberales en la era global, que está caracterizada por la integración económica internacional. Los conservadores sostienen el punto de vista de que los gobiernos deben dejar que la economía se desenvuelva sola, como la mejor manera de fomentar la riqueza y la salud. Para resolver los problemas sociales, argumentan a favor de una limitada intervención del gobierno en los asuntos humanos, los mercados libres, la liberalización y privatización económica, la responsabilidad individual por el bienestar y la creación de estructuras de mediación entre aquellos que necesitan y los gobiernos.

Los conservadores que sostienen el servicio cívico podrían oponerse a la idea de que el gobierno se involucre en el servicio ya que se lo considera como 'una extensión del Estado dentro de los dominios previamente reservados a las organizaciones privadas sin fines de lucro' (Perry 2002). Las actividades de servicio desde este punto de vista tienden a apoyar la implementación de programas locales, basados en las comunidades e implementados en ellas como los mejores vehículos para encaminar los problemas sociales. Las instituciones mediadoras también ayudan a atenuar la presión de los grupos populares sobre los gobiernos. Los programas de servicio cívico desde la perspectiva conservadora tienden a enfatizar principios fuertemente morales o religiosos, promover la lealtad a la ideología dominante y a centrarse en los 'pobres merecedores' por medio de la provisión de asistencia de corto plazo proporcionada por las organizaciones no gubernamentales en los momentos de crisis. El rasgo distintivo de los programas se orienta más al cambio individual que al cambio social.

## La perspectiva crítica

La perspectiva crítica está asociada con la nueva izquierda, el feminismo, el neo-marxismo y las perspectivas antidiscriminatorias en política social. Ellas emergieron de una crítica al positivismo y denotan un análisis del cambio en el capitalismo y cómo sus instituciones dominantes están al servicio de los intereses de lucro y de la clase opresora. Los analistas críticos intentan develar las contradicciones entre las nociones capitalistas de igualdad, raza, clase, género y otras formas de discriminación social. Comprender las relaciones de poder para crear sociedades más igualitarias a través de la promoción de la justicia social y económica es fundamental para las ideas críticas. El discurso político público tiende a centrarse en las perspectivas del reformismo social de la comunidad acerca del cambio social, los derechos civiles y humanos, los elementos opresores del estado y sus burocracias y el poder de los profesionales y los expertos que representan esos intereses.

Los programas de servicio cívico que operan dentro del paradigma de la justicia social están, probablemente, para defender y orientados en las temáticas, hacen campañas pro cambio social, forman coaliciones locales, nacionales y globales para producir el cambio. La participación en movimientos sociales para lograr la autovalidación, la emancipación y la liberación podrían también ser considerados como formas del servicio cívico. No se considera a los beneficiarios como receptores

pasivos del servicio, sino que se los ve como participantes activos en su propia emancipación. En algunos países en los que se están experimentando transformaciones fundamentales, los objetivos de los programas de servicio cívico ponen un fuerte énfasis en la transformación sectorial, tal como la renovación de la educación, el cuidado de la salud, y los servicios sociales.

Las políticas del servicio cívico y los programas desde la perspectiva del desarrollo social establecerán objetivos que probablemente conduzcan a progresos tangibles en las vidas de la gente y contribuyan al desarrollo económico y social. Los principios que conforman los programas se montarán para promover la participación en gestionar el desarrollo, provocar la autovalidación de los pobres por medio del empleo productivo,

**No se considera a los beneficiarios como receptores pasivos del servicio, sino que se los ve como participantes activos en su propia emancipación**

construir sus activos y fortalecer las instituciones locales. Los programas también serán de una naturaleza transversal focalizada en las mejoras efectivas de la comunidad y en la prevención del cuidado de la salud, la educación básica y el desarrollo de la infraestructura, entre otros. Es esencialmente una perspectiva pluralista centrada en una fuerte acción gubernamental y en la asociación entre individuos, grupos, comunidades, sociedad civil y el sector privado. Se considera socios a los que desempeñan el servicio y a los beneficiarios y agentes de cambio para el desarrollo, que trabajan en los niveles local, nacional e internacional.

## El desarrollo social

La perspectiva del desarrollo social en la política social se introdujo por primera vez en las Naciones Unidas para corregir las necesidades de desarrollo humano en las naciones más pobres del mundo, luego de su independencia de la reglamentación colonial en los años 60. Hacia el final del siglo XX, la perspectiva del desarrollo social ha resurgido como una respuesta al desarrollo desigual y distorsionado y fue respaldada por las Naciones Unidas en la *United Nations World Summit for Social Development* (Cumbre Mundial Sobre Desarrollo Social) en 1995 (United Nations 1995).

Los que proponen el desarrollo social argumentan que las inversiones en programas sociales que mejoran el bienestar de la gente a través de su participación en la economía productiva son el camino más efectivo para aumentar el bienestar de la gente y lograr el desarrollo económico. El desarrollo social plantea una perspectiva esencialmente pluralista centrada en una fuerte acción gubernamental y en asociaciones entre individuos, grupos, comunidades, la sociedad civil y el sector privado. La acción del gobierno también implica funciones protectoras y reguladoras, incluye la remoción de barreras para el logro de la equidad y el avance social de los individuos y de los grupos. Esta es, esencialmente, una perspectiva para el desarrollo centrada en la gente, promueve la participación de los ciudadanos, fortalece la voz de la gente pobre en la toma de decisiones, y en la construcción de instituciones democráticas y responsables. La participación democrática se considera integral para el logro del desarrollo humano y es un fin en sí misma.

La siguiente tabla resume los principios básicos de cada perspectiva y el carácter de las diferentes clases de programas de servicio cívico.

**TABLA 1** ¿Qué clase de servicio cívico?

Perspectivas del servicio cívico					
Características del servicio cívico	Filantrópica	Institucional	Conservadora/neoliberal	Justicia social	Desarrollo social
<b>Visión</b>	El servicio cívico está suministrado por ciudadanos particulares y se basa en prescripciones religiosas, tradiciones culturales y filosofía secular.	El servicio cívico es parte de un sistema mayor de servicios sociales; se considera a los fracasos del mercado la causa de la declinación de las condiciones; modelo con predominio gubernamental.	Defensa de las estrategias del mercado en la solución de las necesidades sociales para suplir la acción gubernamental; limita la intervención del gobierno; bajos niveles de gasto en servicio cívico; el sector voluntario es una estructura de mediación entre el estado y la gente.	Análisis crítico de la desigualdad de clases y de las divisiones sociales asociadas con la estratificación social.	Cambio pro pobres amenazas de desigualdad y distorsión de la economía, desarrollo social político nacional regional global; compromiso proactivo de los gobiernos en un servicio cívico orientado hacia el desarrollo.
<b>Objetivos</b>	Crecimiento personal del que ejecuta el servicio; paliar las necesidades sociales.	Crecimiento personal del que ejecuta el servicio objetivos sociales.	Cambio individual.	Justicia social y económica; democratización y transformación de los sistemas e instituciones.	Promueve el desarrollo social y económico; la participación de los socialmente excluidos en las acciones para su desarrollo; logra mejoras tangibles en la calidad de vida de la gente.
<b>Principios</b>	Ayuda a los necesitados.	Derechos de los ciudadanos, solidaridad social altruismo, justicia social, cohesión social.	Valores religiosos, morales, lealtad al estado, responsabilidad individual en la satisfacción de las necesidades.	Justicia social, derechos sociales y humanos; proceso de fortalecimiento, igualdad, valores de distribución y liberación.	Justicia social y económica; procesos de fortalecimiento; acción colectiva para la promoción del beneficio público, valores de distribución y de liberación.

CONTINUA EN PAGINA 104

<b>Perspectivas del servicio cívico</b>					
<b>Características del servicio cívico</b>	<b>Filantrópica</b>	<b>Institucional</b>	<b>Conservadora/neoliberal</b>	<b>Justicia social</b>	<b>Desarrollo social</b>
<b>Tipo de programa</b>	Predominantemente asistencial, algunos enfocados en la reforma social; dirigidos a diversas necesidades humanitarias.	Solución de necesidades básicas; de reforma social; de voluntariado nacional e internacional, ayuda humanitaria internacional.	Asistencia; acciones para las crisis de corto plazo y emergencias; actividades localizadas con base comunitaria.	Acción social y de la comunidad para desafiar la discriminación social y la marginación; ayuda a los movimientos sociales para promover el acceso, igualdad fortalecimiento de los excluidos en los procesos políticos; servicio cívico liberador.	Actividades relacionadas con el desarrollo humano, social, económico y de la comunidad; construcción de activos para los pobres; desarrollo de las economías locales promoción del empleo productivo de los socialmente excluidos; fortalecimiento de la formación del capital social; desarrollo institucional y promoción de la correcta gobernabilidad.
<b>Acceso</b>	Acceso selectivo a los servicios.	Acceso universal para mejorar la calidad de vida.	Programas selectivos dirigidos a los pobres que lo merecen.	Se defiende el acceso universal a los beneficios del servicio, aunque con un enfoque especial en los pobres y excluidos socialmente.	Intervenciones dirigidas a grupos socialmente excluidos.
<b>Auspicios</b>	El servicio está informal o formalmente organizado por organizaciones filantrópicas; principalmente con ejecutores del servicio independientes o parte de una pluralidad.	Sociedad civil débil, el espacio existe para distintos ejecutores del servicio, por ejemplo; ONGs organizaciones filantrópicas; el servicio formal e institucionalizado por medio de legislación, medidas fiscales e impositivas; gasto estatal significativo en el servicio.	El servicio cívico forma parte de un modelo dominante del sector voluntario.	Independiente del estado; activo en organizaciones externas al estado; asociado; con instituciones alternativas.	El servicio forma parte de un sistema pluralista: público, privado y de la sociedad civil; e gobierno facilita y financia el servicio cívico.

CONTINUA EN PAGINA 105

Perspectivas del servicio cívico					
Características del servicio cívico	Filantrópica	Institucional	Conservadora/neoliberal	Justicia social	Desarrollo social
<b>Concepción de los ejecutores del servicio y de los beneficiarios</b>	Concepción de paternalista de los beneficiarios aunque puede ser participativa si los programas están orientados hacia la reforma social.	Concepción humanitaria; puede percibir a los beneficiarios como receptores pasivos de ayuda.	El servicio modela el carácter de los que ejecutan el servicio; concepción paternalista de los beneficiarios.	Ambos son agentes de cambio.	Los que ejecutan el servicio son participantes activos en el desarrollo; agentes de cambio.
<b>Actividades locales y globales</b>	Enfoque local, nacional, internacional y, transnacional.	Aunque existe un enfoque local, una significativa acción internacional.	La acción local preparada para promover la responsabilidad individual; el enfoque internacional y transnacional puede ser humanitario; puede también estar orientado a fortalecer la influencia de los defensores más conservadores del servicio.	Lo local, lo nacional, lo internacional, lo transnacional en la mira.	Enfoque local, nacional, regional y global acerca del desarrollo humano y social; participación activa de agencias internacionales.

## Conclusión

Este capítulo ha demostrado cómo las concepciones básicas teóricas, políticas e ideológicas de las políticas sociales dominantes modelan el carácter del servicio cívico. Se identificaron diferentes perspectivas del servicio cívico: la filantrópica, la institucional, la conservadora/neoliberal, la de la justicia social y la del desarrollo social. Estas orientaciones de servicio cívico determinan su carácter como un fenómeno social y una institución social emergente en la era de la globalización.

Las políticas para el servicio cívico y sus programas varían en sus concepciones, sus principios, sus objetivos y en los tipos de servicio. También hay diferencias en cómo son percibidos quienes ejecutan el servicio y los beneficiarios y en cuáles podrían ser las relaciones entre los programas

**Las políticas para el servicio cívico y sus programas varían en cómo son percibidos quienes ejecutan el servicio y los beneficiarios y en cuáles podrían ser las relaciones entre los programas de servicio cívico, el estado y el sector voluntario**

de servicio cívico, el estado y el sector voluntario. Aunque las distintas perspectivas probablemente se superpongan, son posibles diferentes transformaciones del servicio cívico en diferentes contextos sociales y bajo distintos tipos de regímenes políticos (Salamón & Anheier 1998). Las distinciones, no obstante, se hicieron con el propósito de su análisis.

La concepción del servicio cívico en un país está integralmente ligada a las ideas políticas e ideológicas, las presunciones y las creencias acerca de cómo una sociedad debe satisfacer las necesidades humanas y las políticas y los intereses de los diferentes grupos que fomentan el servicio. Aun cuando haya una concepción dominante es también probable que existan diferentes concepciones subordinadas. Se visualiza una contrastación de ideas entre los diferentes actores acerca de los principios y los propósitos y sobre las relaciones entre el estado, el mercado y el sector voluntario.

Por ejemplo, algunos de los que proponen el servicio pueden acercarse a él desde la perspectiva conservadora/neoliberal. El servicio es considerado asistencial, orientado hacia el cambio individual y, posiblemente, será limitadamente construido y conservador en su perspectiva política. Para ellos, la globalización provoca muchos beneficios si lo relacionamos con el aumento de la salud y la prosperidad por medio de la expansión del libre mercado y la democracia liberal, el intercambio de conocimiento, la promoción de una cultura global compartida y por medio del comercio pacífico y la estabilidad. Los programas de servicio cívico, probablemente, estarán a cargo de organizaciones no gubernamentales contratadas por el gobierno para distribuir servicios descentralizados con un fuerte énfasis en la localización.

Sin embargo, los que proponen la perspectiva de la justicia social, posiblemente, serán más críticos en cuanto a los riesgos del capitalismo global para los pobres y los marginados, y verán las crecientes tensiones como amenazas para la estabilidad social y política. Los defensores de la justicia social también podrían señalar el poder de las naciones ricas y poderosas que se evidencia en el control de la gobernabilidad global, las instituciones financieras, las políticas sobre comercio e inversiones, la ayuda extranjera, y destacarían cómo estas amenazan la seguridad humana. Desde esta perspectiva, los actores del servicio cívico podrían alinearse con los movimientos sociales globales para el cambio. Ellos podrían participar activamente en campañas virtuales conducidas por las ONGs a nivel mundial a través del correo electrónico y de las redes de los medios, para apoyar a las asociaciones y a las luchas de gente desconocida para ellos, más allá de las fronteras.

Una decisión acerca 'de qué clase de servicio se ofrece' es una decisión profundamente política e ideológica. Es una cuestión que no puede ser ignorada, a nivel global, por los defensores del servicio cívico.

## Referencias

- Anheier HK & Salamon LM (1999) Volunteering in cross-national perspective: Initial comparisons. *Law and Contemporary Problems*, 62(4): 43–66.
- Enemu FC (2001) Youth Mobilisation for Nation-Building: The Case of the National Youth Service Corps Scheme in Nigeria. 'Paper' preparado para el *Youth Service Country Study for the Ford Foundation*.
- GSI (Global Service Institute) (2002) *Prevalence and Forms of Civic Service: A Global Assessment*. Center for Social Development, Washington University in St Louis.
- Midgley J, Tracey MB & Livermore M (2000) *The Handbook of Social Policy*. Thousand Oaks: Sage Publications.
- Midgley J (1995) *Social Development. The Developmental Perspective to Social Welfare*. London: Sage Publications.
- Patel L & Wilson T (2002) Civic Service, Globalization and Social Development: Perspectives from Sub-Saharan Africa. 'Paper' preparado para entregar en *Toward a Global Research Agenda on Civic Service*, 3 de septiembre de 2002, Buenos Aires, Argentina.
- Perry L (2002) Civic Service in North America. 'Paper' preparado para entregar en *Toward a Global Research Agenda on Civic Service*, 3 de septiembre de 2002, Buenos Aires, Argentina.
- Salamon L & Anheier H (1998) Social origins of civil society: Explaining the non-profit sector cross-nationally. *Voluntas*, 9:3.
- UNDP (United Nations Development Programme) (2002) *Human Development Report. Deepening democracy in a fragmented world*. New York: Oxford University Press.
- UNDP (1999) *Human Development Report*. New York: Oxford University Press.
- United Nations (1995) World Summit for Social Development (Copenhagen). <http://www.un.org/esa/socdev/wssd/>. Consultado el 8 de junio de 2001.
- Yadama GN & Messerchmidt D (2002) Rise and Fall of National Service in Nepal: Politics of service in new democracies. 'Paper' preparado para entregar en *Toward a Global Research Agenda on Civic Service*, 3 de septiembre de 2002, Buenos Aires, Argentina.
- Westheimer J & Kahne J (2002) What Kind of Citizen? The Politics of Educating for Democracy. 'Paper' presentado en el encuentro anual de la American Political Science Association, Boston, MA. Contactar a <joelw@uottawa.ca> por copias.