



Dacli Acevedo Riquelme, argentina, 32 años. Candidata a Doctora en Relaciones Internacionales de la Universidad del Salvador de la República Argentina. Fundadora de la Red de Jóvenes del Banco Interamericano de Desarrollo y del Centro Argentino para la Cooperación Internacional y el Desarrollo (CACID), actualmente ejerce desde Ciudad de Panamá la representación para América Latina de esta institución. Desde CACID, fue coordinadora nacional y promotora a nivel de América Latina de la celebración del Día Global del Servicio Voluntario Juvenil. Consultora de gobiernos, empresas, organizaciones de la sociedad civil y organismos internacionales en proyectos relacionados con jóvenes, participación y desarrollo a nivel de América Latina y del Sudeste Asiático es desde marzo de 2004 la Coordinadora Regional para América Latina de la Campaña Global de Acciones por el Empleo Juvenil (YES) y desde julio de 2005 dirige la Oficina Regional para América Latina de la Campaña YES ubicada en la República de Panamá.



Gustavo Adolfo Smith, 32 años, Licenciado en Relaciones Internacionales de la Universidad del Salvador (USAL), con postgrado de especialización en Procesos de Integración Regional del Centro de Estudios Avanzados de la Universidad de Buenos Aires. Becario de la Unión Europea para cursar en el

Instituto de Estudios Políticos de Grenoble para los cursos de especialización en integración social y juventud en el contexto de los Procesos de Integración. Fundador del Centro Argentino para la Cooperación Internacional y el Desarrollo (CACID) actualmente es su Secretario General. Ha participado de encuentros, investigaciones, seminarios y publicaciones nacionales e internacionales referidos a la temática de la juventud e integración regional. Actualmente es miembro de la Unidad de Juventud y Voluntariado del Consejo Consultivo de la Sociedad Civil del Ministerio de Relaciones Exteriores, Comercio Internacional y Culto de la República Argentina.

El Servicio Voluntario Juvenil en las Organizaciones de Base Comunitaria

DACIL A. RIQUELME, GUSTAVO A. SMITH¹

RESUMEN

El servicio voluntario juvenil constituye una práctica social de expresión de valores positivos que adquiere una gran relevancia comunitaria en los últimos años. La juventud se ha convertido en un actor clave para comprender las nuevas formas del voluntariado. Entender su participación en un contexto general de exclusión y pobreza es esencial a la hora de analizar la transición hacia un nuevo paradigma del voluntariado. La juventud representa un capital estratégico para enfrentar la pobreza y fortalecer la gobernabilidad democrática en nuestra región.

En este sentido, el servicio voluntario juvenil promovido desde las bases de la comunidad aparece y es, sin duda, como una estrategia clave no sólo de desarrollo local, sino una contribución concreta para lograr que nuestra región, simultáneamente, sea económicamente competitiva, socialmente inclusiva y ambientalmente sostenible.

Sin embargo, salvo las más consolidadas experiencias de aprendizaje-servicio; los programas y proyectos de voluntariado juvenil -tanto surgidos desde la sociedad civil como de las instancias gubernamentales- tienden a caracterizarse por ser inorgánicos, inestables, con escasa capacidad de continuidad en el tiempo y con una carencia de estímulos y apoyos de todo tipo (económico, legal, financiero). En particular, su vinculación con organizaciones juveniles de base -por su escasa formalidad- ha sido muy difícil y suele caer en el activismo con acciones coyunturales, aisladas, inestables e inorgánicas que tienen escaso impacto.

De esta manera, la multiplicación de acciones voluntarias son insuficientes aún para obtener un voluntariado fuerte, permanente y continuo. En este punto, el rol del Estado resulta esencial en tanto facilitador, catalizador y promotor, que en el caso del servicio voluntario pasa por fortalecer las capacidades humanas, técnicas y profesionales de las organizaciones voluntarias, en especial las organizaciones voluntarias de base. Sucede que la tarea de los jóvenes en las organizaciones de base comunitaria se encuentra poco visibilizada aun cuando su aporte local es en muchos casos decisivo a la hora de incluir socialmente a la juventud.

En nuestra región hay mucho capital social juvenil, pero está disperso y fragmentado y, por ende, su impacto y visibilidad es solo local y no tiene una gran articulación a nivel nacional que genere un mayor impacto y alcance.

En un contexto regional de crisis económica, exclusión social e inestabilidad política el voluntariado llevado adelante por cada vez mayor cantidad de jóvenes en organizaciones de base comunitaria aparece como una forma de participación ciudadana que procura contrarrestar estas tendencias generales.

En este sentido, los estudios y las investigaciones que procuren visibilizar esta acción contribuyen a destacar esta participación juvenil cada vez más importante.

*"No podremos construir un mundo
diferente si nos mantenemos indiferentes"*
Gandhi

I. Introducción

El voluntariado se ha convertido en América Latina y el Caribe (ALC) en una forma de expresión social de valores positivos que emerge con fuerza renovada.

El servicio voluntario -en tanto práctica solidaria y acción en beneficio del prójimo- se desarrolla en el continente desde hace varios siglos a partir de la influencia de las tradiciones comunitarias de los pueblos originarios, las instituciones coloniales y las damas de beneficencia. Asimismo, la Iglesia Católica y otras confesiones religiosas también forjaron una manera de entender al voluntariado desde la caridad vinculando su acción con la solidaridad.

Estas formas, que podríamos llamar tradicionales del voluntariado, disponían de una lógica, una forma de intervención y una relación específica con el contexto económico, político y social siendo, además, llevado adelante por una ciudadanía distinta de la actual.

De esta manera, la motivación del voluntario, el contexto de su acción, el perfil de la institución que lo contiene y promueve, la labor que realiza y los ámbitos donde se desempeñan estas prácticas han variado notablemente, apareciendo la figura del joven como un nuevo protagonista del servicio voluntario.

La juventud se ha convertido en un actor clave para comprender las nuevas formas del voluntariado. Entender su participación en un contexto general de exclusión y pobreza -del cual es su principal víctima- es esencial a la hora de analizar esta nueva realidad de transición hacia un nuevo paradigma del voluntariado. Resulta difícil comprender al servicio voluntario en ALC sin vincularlo con la situación de la juventud de la región y sus estrategias en pos del desarrollo personal y comunitario.

En materia conceptual, se ha ido progresando desde la noción de un voluntariado caritativo -que es unilateral de beneficiario a receptor- hacia un voluntariado comunitario donde existe una relación horizontal entre aquel que ofrece y quien percibe, donde está presente la idea de un "voluntariado de reinserción"² para aquellos que poco tienen y que, a su vez, en su gran mayoría son jóvenes y pobres, donde ambas partes contribuyen y retroalimentan la acción voluntaria. Esta visión privilegia el empoderamiento del joven -en tanto sujeto autónomo y no objeto de la política- con capacidad de incidencia en su ámbito local contribuyendo al desarrollo de su propia comunidad.

A partir de esta realidad se entiende la necesidad de elaborar aportes conceptuales, explicando el alcance del servicio voluntario juvenil en organizaciones de base comunitaria, comprender su accionar y destacar sus virtudes, al tiempo que explicar sus debilidades.

La juventud se ha convertido en un actor clave para comprender las nuevas formas del voluntariado. Entender su participación en un contexto general de exclusión y pobreza -del cual es su principal víctima- es esencial a la hora de analizar un nuevo paradigma del voluntariado

II. Los jóvenes en América Latina: entre la exclusión y el protagonismo

El concepto de juventud es una construcción histórica, social y cultural³. Constituye un momento vital en la vida de un ser humano, en tanto es aquí donde se define la formación de la identidad como sujeto autónomo y su papel y función en la comunidad, al tiempo que adquiere progresivamente ciudadanía plena⁴.

La Organización de las Naciones Unidas (ONU) considera jóvenes a aquellas personas entre los 15 y los 24 años. Sin embargo, y en consonancia con la mayoría de los organismos gubernamentales de juventud, se define en Iberoamérica como joven a los hombres y mujeres de entre 15 y 29 años. En esta franja, encontraremos tres realidades específicas del ciclo vital de los jóvenes que podemos subdividir de la siguiente manera: adolescentes (13-18 años)⁵, jóvenes propiamente dichos (18-25 años) y jóvenes adultos (25-30 años).

Actualmente, más del 50% de la población mundial está por debajo de los 25 años de edad. Asimismo, el 84% de los jóvenes viven en países en vías de desarrollo. En América Latina *"viven más de 100 millones de jóvenes entre 15 a 24 años de edad, representando el 19,3% de la población total de la región"*⁶.

El Fondo de Naciones Unidas para la Población (FNUAP) en su *Estado de la Población Mundial 1998*, ya preanunciaba el gran reto global del siglo XXI: *"En las próximas dos décadas algunas de las regiones menos desarrolladas del mundo verán incrementada su población económicamente activa. Este "bono demográfico" ofrece a los países una oportunidad para construir el capital humano y apuntalar el desarrollo en el largo plazo -si se invierte en educación, trabajo y servicios de salud..."*.

El bono demográfico surge como una oportunidad histórica ya que el 62% de la población de la región tiene menos de 30 años⁷. ALC constituyen un sub-continente joven cuyos recursos son potencialmente humanos. De allí, la importancia de invertir en el capital humano y apostar por la construcción del capital social desde las y los jóvenes.

Sin embargo, el panorama para la región no es muy alentador, teniendo en cuenta que en los últimos veinte años, ésta se ha convertido en la porción del globo con la peor distribución del ingreso. La gran brecha ha generado en numerosas ocasiones tensiones sociales que han puesto en cuestión la propia gobernabilidad democrática.

Hoy en día, uno de cada dos latinoamericanos se encuentra bajo la línea de pobreza. Las principales víctimas de la exclusión social, económica, política, cultural y tecnológica son principalmente los niños, los jóvenes y las mujeres de todas las edades. La realidad cotidiana de la mayoría de los jóvenes latinoamericanos se debate entre la falta de educación y las dificultades en el acceso y en la calidad de la misma, el desempleo y el empleo precario, la pobreza, la delincuencia y la violencia

ALC constituyen un sub-continente joven cuyos recursos son potencialmente humanos. De allí, la importancia de invertir en el capital humano y apostar por la construcción del capital social desde las y los jóvenes

social e institucional. Es esta región del mundo la que tiene *"la tasa de homicidios juveniles más alta del mundo, siendo de 36 por cada 100,000"*⁸.

Según la CEPAL⁹, las grandes periferias urbanas concentran el 80% de la población joven de América Latina, principalmente ubicada en los cinturones de pobreza. En relación a la población rural, las últimas estimaciones del Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA) señalan a la población juvenil rural en 32 millones de personas¹⁰. La falta de oportunidades de desarrollo en las áreas rurales hace que muchos de los jóvenes migren hacia las grandes ciudades y por su falta de formación adecuada para el mercado laboral actual, terminan engrosando las periferias de miseria en las urbes de la región.

En el marco de la Asamblea General de las Naciones Unidas del año 2000, la comunidad internacional adoptó la Declaración del Milenio con el propósito de cumplir los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) y disminuir la pobreza para el año 2015. El 10 de junio de 2005, las Agencias de Naciones Unidas¹¹ presentaron el documento "Objetivos de Desarrollo del Milenio: una Mirada desde América Latina y el Caribe". El informe concluye que la mayor razón para la inequidad en ALC es que la región no ha mejorado su distribución del ingreso y el acceso a bienes y recursos productivos para los pobres, situación que se ve empeorada por la falta de oportunidades de empleo.

Ante esta situación *"Se requiere de una acción regional concertada, coordinada y articulada como un esfuerzo colectivo y sinérgico de instituciones y/o organizaciones públicas, privadas y de la sociedad civil, que permitan el efectivo cumplimiento de los ODM en América Latina, empoderando a las juventudes de manera que éstas tomen un rol protagónico para combatir la pobreza, promoviendo una plena inclusión social, educativa y laboral"*¹².

El servicio voluntario es una estrategia de desarrollo central para la lucha contra la pobreza. El voluntariado juvenil en particular constituye una poderosa herramienta que permite no sólo la inclusión socio-laboral del joven promoviendo sus habilidades y competencias sino que permite su empoderamiento desde una cultura emprendedora en el ámbito social.

La juventud representa un capital estratégico para enfrentar la pobreza y fortalecer la gobernabilidad democrática en nuestra región. El servicio voluntario juvenil promovido desde las bases de la comunidad, es sin duda una estrategia clave no sólo de desarrollo local, sino una contribución concreta para lograr que nuestra región sea en forma simultánea económicamente competitiva, socialmente inclusiva y ambientalmente sostenible.

Ernesto Rodríguez, experto en temas de juventud sostiene que mientras que las políticas dirigidas a la infancia deben centrarse en la protección, las políticas dirigidas a la mujer deben centrarse en la igualdad, las políticas de juventud deben centrarse en la participación. Plantea como una

El voluntariado juvenil constituye una poderosa herramienta que permite no sólo la inclusión socio-laboral del joven promoviendo sus habilidades y competencias sino que permite su empoderamiento desde una cultura emprendedora en el ámbito social

estrategia específica para ello la promoción del voluntariado juvenil en nuestra región, entendiendo que *"...son nuestras sociedades las que pierden sistemáticamente con la exclusión juvenil, por lo cual, resulta imperioso cambiar radicalmente estos enfoques, promoviendo estrategias alternativas que se apoyen centralmente en las potencialidades de las y los jóvenes y se concentren en generar espacios para la participación juvenil a todos los niveles. No solamente por criterios de estricta justicia con un sector poblacional postergado, sino también y fundamentalmente por el propio desarrollo de nuestros países"*¹³.

Lo importante es hacer una lectura de la participación juvenil con los códigos de las y los jóvenes en el siglo XXI y no ya desde una visión tradicional y anacrónica. Sergio Balardini, plantea así que *"el norte parece señalar la lucha por la inclusión"* donde *"...los y las jóvenes hoy en día "participan de acciones puntuales, con reclamos y denuncias concretas, de las que esperan cierta eficacia, relacionadas con su vida por cierta proximidad, no canalizadas a través de organizaciones tradicionales en su mayoría, y en las que no cuenta un saldo organizativo relevante según los cánones setentistas. También podría afirmarse que hoy, las y los jóvenes son más proclives a vincularse o asociarse alrededor de proyectos de gestión concretos y menos con fines de representación de intereses"*¹⁴

Desde esta perspectiva generacional, se entiende al voluntariado como una poderosa herramienta de participación juvenil en tanto permite *"la reducción de las situaciones de inequidad y la promoción del bien común"*. En las acciones de voluntariado en diversos campos de intervención (educación, salud, medio ambiente, pobreza, cultura, etc.) se promueve así *"la interrelación de las y los jóvenes y de su comunidad y permite la conjugación del verbo solidaridad como una opción de vida, en la que la remuneración no es económica"*¹⁵.

Participación juvenil y construcción de ciudadanía

Ante la fragmentación y diversidad de nuestras sociedades, existe un correlato en la irrupción de nuevas subjetividades e identidades juveniles que se manifiestan en la construcción de capital social principalmente en los espacios locales.

Para Dina Krauskopf, el desarrollo integral de los jóvenes implica una combinación de participación, compromiso y empoderamiento. De esta manera, la plenitud de esta tríada se da cuando *"las y los jóvenes desarrollan proyectos y propuestas propias, fijan objetivos, metodologías, códigos innovadores y buscan apoyos y asesorías cuando lo requieren"*¹⁶. Así, esta autora observa que hay nuevas dimensiones de la participación juvenil que se traducen en nuevas orientaciones y formas de organización juvenil, como se observa en el cuadro a continuación.

Cuadro 1: Cambios en las dimensiones de la participación juvenil¹⁷

Dimensiones	Viejo Paradigma	Nuevo Paradigma
IDENTIDADES COLECTIVAS	Basadas en parámetros socio-económicos y político-ideológicos.	Basadas en parámetros ético-existenciales.
ORIENTACIÓN		
Cambio Social	La modificación de la estructura cambia al individuo.	El cambio personal se orienta a modificar condiciones de vida colectiva.
Espacialidad	Epicentro local, trincheras globales.	Epicentro local, trincheras locales.
Temporalidad de las acciones	Se busca efectividad de largo plazo; metas en soluciones futuras.	Se busca efectividad a corto y mediano plazo; metas palpables.
ORGANIZACIÓN		
Estructura	Piramidal institucionalizada.	Horizontal, redes, vinculantes y flexibles.
Rol	Centralizador representativo.	Facilitador, mediador con respeto a la diversidad.
Acción	Colectiva masificada, hegemónica y burocrática.	Coordinaciones transitorias, reivindicaciones de la participación individual débilmente institucionalizada.

III. Las organizaciones juveniles de base

Caracterización de las Organizaciones Juveniles de Base Comunitaria

En el marco del amplio universo de la sociedad civil, las organizaciones de la sociedad civil (OSC) que por definición son de y para jóvenes en ALC, se caracterizan por¹⁸ su diversidad y heterogeneidad, encontrando entre ellas organizaciones de base, movimientos sociales; organizaciones de promoción y desarrollo; organizaciones de ampliación de derechos y redes interinstitucionales.

En particular, las organizaciones juveniles de base comunitaria se caracterizan por ser asociaciones de hecho y en los casos de mayor formalización son asociaciones civiles sin fines de lucro. En la mayoría de los casos se trata de grupos informales de jóvenes que se organizan para realizar alguna cuestión específica territorialmente en su comunidad. Ej.: construcción de una cancha de fútbol, un programa de radio comunitario, etc.

Las grandes organizaciones juveniles tradicionales, como la Asociación Cristiana de Jóvenes, disponen, en general, de alcance nacional. En el caso de los grupos informales y organizaciones más pequeñas su alcance es local y su vida tiende a ser

muy corta. La principal causa de la vida efímera de estas OSC suele ser su incapacidad para generar recursos económicos para su sostenimiento y su baja formalidad. En definitiva, su baja institucionalización conspira contra su continuidad.

En términos de recursos humanos, podemos decir que estas organizaciones se nutren casi exclusivamente de voluntarios tanto en sus órganos directivos como en sus bases. En términos de recursos financieros, la mayoría se sostiene por el aporte propio de sus miembros y donaciones en especies o en efectivo para alguna labor muy concreta. Resulta poco frecuente el subsidio estatal para gestión de proyectos locales y la cooperación internacional es casi inaccesible. En los casos en que esto se logra, el financiamiento suele darse por vía de otras OSC de adultos y/o de mayor formalización.

La agenda de estas organizaciones es muy variada. Al ser organizaciones de y para jóvenes, procuran imprimirle una perspectiva joven a su accionar y al tema con el cual trabajan. Por ejemplo: mujer joven, las y los jóvenes y la protección del medio ambiente, juventud y liderazgo, jóvenes emprendedores, juventud y educación, cultura juvenil, las y los jóvenes y el SIDA, desempleo juvenil, capacitación para el empleo juvenil, jóvenes rurales, jóvenes discapacitados, jóvenes empresarios, etc.

Pensando globalmente y actuando localmente

Dentro de los impactos que la globalización ha tenido en este tipo de organizaciones, es que han ido progresivamente "pensando globalmente y actuando localmente". Para ello ha sido de gran importancia, entre otras iniciativas, la celebración del Día Global del Servicio Voluntario Juvenil (DGSJV)¹⁹ desde el año 2000 en casi todos los países de la región. En ella se advierte el protagonismo de los jóvenes de

La celebración del Día Global ha contribuido a visibilizar la labor de las organizaciones juveniles de base comunitaria, facilitar su trabajo en red, promover la cooperación horizontal entre ellas y servir de enlace con otras organizaciones de mayor formalización que les sirvan de mentores

organizaciones de base comunitaria que lo celebran visibilizando su labor cotidiana. En la mayoría de los casos, han contado con el apoyo y coordinación de OSC de mayor formalidad y alcance. La celebración del Día Global ha contribuido a visibilizar la labor de las organizaciones juveniles de base comunitaria, facilitar su trabajo en red, promover la cooperación horizontal entre ellas y servir de enlace con otras organizaciones de mayor formalización que les sirvan de mentores.

Además del DGSJV, es importante mencionar la participación de las organizaciones juveniles en general, en redes globales temáticas tales como la Red Global de Acción Juvenil (GYAN)²⁰ dedicada a participación juvenil; Taking It Global (TIG)²¹ dedicada a tecnologías de información y comunicación; Youth Employment Summit (YES)²² dedicada al empleo juvenil; Asociación Internacional de Esfuerzo Voluntario- Área Juventud (IAVE)²³ dedicada al voluntariado; Parlamento Internacional Juvenil (IYP)²⁴ dedicado a los activistas juveniles, entre otros. A nivel regional, se destacan el Foro Latinoamericano de Juventud

(FLAJ)²⁵ dedicado a los consejos de juventud, la Red Latinoamericana de Juventudes Rurales (RELAJUR)²⁶, Opción Latinoamérica²⁷ dedicada al voluntariado universitario, Red de Jóvenes del BID²⁸ con una membresía de 12000 jóvenes y 5000 instituciones en toda América Latina; Caucus de Jóvenes contra la Discriminación²⁹; Comunidad Latinoamericana y Caribeña de Juventudes (CLAJ)³⁰ una red de jóvenes universitarios trabajando en temas de juventud; y la Red Latinoamericana y Caribeña de Jóvenes por el Medio Ambiente, la Vida y la Paz³¹ por mencionar algunos. Como el medio básico de comunicación en estas redes globales y regionales es Internet y su acceso limitado para la mayoría de organizaciones de base comunitaria, en general están vinculadas a sus diferentes iniciativas a través de otras organizaciones más grandes y formales que sirven de enlace entre lo global/regional y el espacio local.

En relación a los movimientos sociales en la región, desde fines de los '90 y principalmente como resultado de la articulación de un movimiento antiglobalización a nivel mundial, se han observado nuevas formas de protesta social, que son lideradas por jóvenes y que presentan nuevas formas de participación en la lucha por la inclusión social.

Estas nuevas formas de expresión juvenil, nos permiten visualizar el compromiso juvenil por la inclusión social, incluso cuestionando el modelo económico, social y político vigente. Una vez más, observamos en estos casos pluralidad de estrategias y acciones, así como una heterogeneidad de circunstancias a través de las cuales los jóvenes se comprometen en acciones que buscan transformar la realidad. El estudio de estas nuevas formas de participación juvenil es reciente³², pero está claro que su aporte a los nuevos movimientos sociales es enorme.

Las formas de expresión juvenil, nos permiten visualizar el compromiso juvenil por la inclusión social, incluso cuestionando el modelo económico, social y político vigente

IV. Las organizaciones juveniles de base en el movimiento voluntario de América Latina

El *Primer Directorio de Organizaciones Voluntarias de América Latina y el Caribe*³³, indica que "juventud" es una de las tres poblaciones-objetivo prioritarias de las organizaciones voluntarias -en tanto voluntarios/as de las mismas- si bien sólo el 10% de estas organizaciones plantea trabajar específicamente el tema de juventud. Esto implica que la mayoría de las organizaciones voluntarias se nutren de jóvenes para realizar sus acciones solidarias, los beneficiarios/as de estas acciones no sólo son las y los jóvenes, sino la comunidad y/o la población en general.

Salvo las más consolidadas experiencias de aprendizaje-servicio, los programas y proyectos de voluntariado juvenil tanto surgidos desde la sociedad civil como de las instancias gubernamentales tienden a caracterizarse por ser inorgánicos, inestables, con escasa capacidad de continuidad en el tiempo y con una carencia de estímulos y apoyos de todo tipo (económico, legal, financiero). En particular, su vinculación con organizaciones juveniles de base -por su escasa formalidad- ha sido muy difícil y suele

Salvo las más consolidadas experiencias de aprendizaje-servicio, los programas y proyectos de voluntariado juvenil tienden a caracterizarse por ser inorgánicos, inestables, con escasa capacidad de continuidad en el tiempo y con una carencia de estímulos y apoyos de todo tipo

caer en el activismo con acciones coyunturales, aisladas, inestables e inorgánicas que tienen escaso impacto.

Políticas orientadas al desarrollo, fomento y promoción del servicio voluntario entre la juventud -donde estos sean sujetos y no objetos del voluntariado- se vuelven imprescindibles para crear conciencia e impacto social en pos de revertir el círculo de la pobreza y la exclusión a la que están sometidos actualmente. Se destaca en este sentido la experiencia de servicio voluntario con jóvenes de y en favelas, que llevara adelante en Brasil la Comunidad Solidaria³⁴. Es interesante mencionar que esta experiencia que fue originalmente impulsada desde el gobierno federal -durante la administración de Fernando Henrique Cardoso- ha continuado en el tiempo, pero como una instancia de la sociedad civil.

En el marco de la ya mencionada celebración del DGSVJ en la región, en Argentina se desarrolló en el año 2004, un estudio sobre el *"Perfil de los Jóvenes Voluntarios de las Organizaciones Juveniles de Base Participantes de la Feria de Proyectos Juveniles"*. Pese a las limitaciones metodológicas de la muestra, se considera importante socializar los resultados sobre el perfil de jóvenes voluntarios que participan de este tipo de ferias en el entendido que de acuerdo con la experiencia regional de CACID en la materia, esta caracterización de los jóvenes voluntarios argentinos, es trasladable a la situación regional de los mismos. Este relevamiento indicó que:

- la mayoría de las organizaciones voluntarias juveniles participantes son organizaciones pequeñas de menos de diez miembros activos y permanentes;
- aquellas organizaciones grandes (más de treinta miembros) no alcanzaron al 20% del total participante;
- existe una mayor participación juvenil femenina en estas organizaciones (60%);
- la presencia de voluntarios con un nivel educativo universitario resulta llamativa y esta característica se relaciona de manera ineludible con lo mencionado anteriormente del incremento en la cantidad y calidad de programas y proyectos de aprendizaje-servicio y, dentro de él, del servicio voluntario universitario donde se vinculan jóvenes universitarios con jóvenes de organizaciones de base comunitaria;
- las organizaciones de jóvenes resaltan el compromiso y el compañerismo en un momento de aislamiento de los jóvenes, así como destacan también la importancia de los apoyos externos de organizaciones más consolidadas para el éxito de sus propios proyectos.

Observamos así que las organizaciones juveniles de base comunitaria en general se apoyan en otras organizaciones con mayor experiencia y recursos, articulando y trabajando en red. Generalmente inician su acción por un grupo o una persona que emprendió la idea que luego ellos toman y llevan adelante. Muchas de estas organizaciones tienen tutores o mentores -que pueden ser jóvenes adultos o adultos propiamente dichos- que guían a la organización, aunque las decisiones son tomadas colectivamente entre los voluntarios jóvenes especialmente en aquellas organizaciones de jóvenes con educación media.

Sin embargo, aparece en el horizonte un creciente nivel de dificultad en el mantenimiento de la tarea y misión de estas organizaciones juveniles de base. Estas dificultades se deben a motivos logísticos, materiales, financieros y de apoyo social. En este sentido se expone un dato relevante obtenido de un diagnóstico acerca del voluntariado en Bolivia: un 97% de organizaciones voluntarias de jóvenes no cuentan con equipos logísticos de trabajo como: computadoras, teléfonos, fax, escritorios, estantes y otros materiales³⁵.

Otros obstáculos que dificultan la labor de las organizaciones de voluntariado en general -y que se ven agravadas en las organizaciones juveniles- que son mencionados en el análisis del Primer Directorio de Organizaciones Voluntarias de América Latina y el Caribe³⁶ son los siguientes:

- **Financiamiento**

La permanencia y continuidad de las acciones de estas organizaciones está relacionada frecuentemente con apoyos externos, lo que genera dependencia y evidencia una escasa capacidad de generar esquemas de autogestión y sostenibilidad financiera lo cual dificulta la autonomía de las organizaciones y la continuidad y ampliación de sus programas.

- **Escasa formalidad jurídica**

Una característica central del voluntariado juvenil regional es su escasa formalidad. La mayoría de las organizaciones juveniles que se dedican al voluntariado no cuentan con personería jurídica. Esto evidencia una brecha importante con el resto de las organizaciones voluntarias que sí han ido progresivamente avanzando en este sentido. De acuerdo con el Directorio mencionado, el 85% de las organizaciones tienen algún tipo de respaldo jurídico. Sin embargo, del total de organizaciones relevadas sólo el 10% son propiamente organizaciones juveniles. Este constituye un tema pendiente para las organizaciones juveniles de base comunitaria, ya que la falta de personería jurídica las condiciona en su acceso, tanto al apoyo financiero a nivel gubernamental como al de la cooperación internacional, limitándose en gran medida las oportunidades de crecimiento y desarrollo que pudieran facilitar esquemas de sustentabilidad de los cuales carecen actualmente.

Dato relevante del voluntariado en Bolivia: un 97% de organizaciones voluntarias de jóvenes no cuentan con equipos logísticos de trabajo como: computadoras, teléfonos, fax, escritorios, estantes y otros materiales

Teniendo en cuenta que se calcula que la contribución económica del voluntariado sobre el PBI de los países en vías de desarrollo es de entre un 8-14 %³⁷, sin duda una de las mejores maneras de lograr estos objetivos es incorporar el voluntariado en todos los sectores de actuación, así como apoyar el servicio voluntario de las organizaciones juveniles de base que concentran en su accionar a los jóvenes que son en el presente y el futuro de América Latina, desde el ámbito local, donde es más fácil palpar su contribución al desarrollo.

V. El rol del Estado en la promoción de las organizaciones juveniles de base

La multiplicación de acciones voluntarias son insuficientes aún para obtener un voluntariado fuerte, permanente y continuo. En este sentido parecería necesario que el Estado latinoamericano, que en las últimas décadas se ha desentendido de acciones prioritarias, vuelva a cumplir su papel de facilitador, catalizador y promotor, que en el caso del servicio voluntario pasa por fortalecer las capacidades humanas, técnicas y profesionales de las organizaciones voluntarias, en especial las organizaciones voluntarias de base. El voluntariado es todavía y en general parte de acciones o planes de gobierno, y no de políticas públicas de Estado consensuadas y consolidadas en el tiempo.

No se percibe por parte de los Estados una real dimensión de la oportunidad que ofrece el voluntariado, no solo en cuanto mecanismo de ayuda solidaria tanto para el que ofrece como para quien lo recibe, sino especialmente por la incidencia económica de esta actividad. Sólo el Gobierno colombiano a través de la Ley 720 sobre el Voluntariado se ha comprometido a establecer los mecanismos necesarios para facilitar la construcción de un indicador que valore el aporte de la Acción Voluntaria al Producto Interno Bruto (PIB) del país. Esta ausencia general impide entonces que el trabajo voluntario que realizan los jóvenes de organizaciones de base sea realmente visibilizado y valorado tanto en su dimensión simbólica como material, desconociéndose así la gran contribución que realizan desde el desarrollo local al desarrollo nacional.

Desde las esferas gubernamentales son escasos los programas y proyectos que contemplen específica y explícitamente el servicio voluntario juvenil, siendo una excepción los programas de aprendizaje-servicio. Los jóvenes que participan de acciones voluntarias organizadas desde el Estado son muy pocos en relación a los que participan desde la sociedad civil y los establecimientos educativos en experiencias de aprendizaje-servicio. Ello evidencia, sin duda, el gran rol que el Estado puede cumplir como facilitador y catalizador, más que ejecutor en materia de servicio voluntario.

Esta realidad aún se percibe con más fuerza a la hora de analizar las políticas públicas de juventud. Mientras se extiende de manera significativa el número de voluntarios jóvenes en organizaciones de la sociedad civil, las políticas de juventud, en general, no tienen al servicio voluntario juvenil como una de sus prioridades. Cuando en éstas se menciona el voluntariado juvenil, el mismo se piensa para

actividades específicamente juveniles, más que como una verdadera contribución a los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) y, por ende, a la estrategia de país de lucha contra la pobreza y la exclusión.

Particularmente, en relación con las organizaciones juveniles de base se vuelve imprescindible el rol del Estado en la promoción de las mismas en función de la importante labor que estas realizan a nivel local. La tendencia creciente por parte de los Estados en atender cuestiones relacionadas con el servicio voluntario se verifica en el registro y directorios conformados en su mayoría por grandes organizaciones. Poco se conoce de las pequeñas, su labor, sus características, su alcance e impacto. Aquí encontramos un punto en donde el Estado puede tener un rol de mayor relevancia en visibilizarlas y conectarlas con organizaciones más sólidas que les transfieran capacidades institucionales.

En los países latinoamericanos hay mucho capital social juvenil, pero está disperso y fragmentado y, por ende, su impacto y visibilidad es solo local y no tiene una gran articulación a nivel nacional que genere un mayor impacto y alcance. El Estado está llamado a cumplir un gran rol en apoyar a estas organizaciones juveniles de base para favorecer su acceso a la información, a las oportunidades, su formalización jurídica, a servir de enlace con otras organizaciones que les permitan acceder a otros recursos, entre otros aspectos.

Debido a ello se vuelve necesario plantear una estrategia alternativa para poder, bajo estas condiciones, generar insumos para la construcción de capacidad institucional en el Estado para la creación de una política pública de servicio voluntario juvenil estructurada, organizada y estable que permita desde lo local generar un impacto nacional. Para ello, se requiere que los Estados en América Latina, generen políticas públicas de servicio voluntario juvenil, participativas e incluyentes -en lo organizativo y en lo territorial- con amplia participación multisectorial (Estado, Sociedad Civil, Empresa Privada, Medios de Comunicación, Redes, etc.) que permitan diseñar desde la co-responsabilidad social acciones concretas y específicas que permitan visibilizar las contribuciones que este sector realiza en beneficio del desarrollo de nuestra región.

VI. Conclusión

El servicio voluntario juvenil constituye una práctica social de expresión de valores positivos que adquiere una gran relevancia comunitaria en los últimos años. En un contexto regional de crisis económica, exclusión social e inestabilidad política el voluntariado llevado adelante por cada vez mayor cantidad de jóvenes en organizaciones de base comunitaria aparece como una forma de participación ciudadana que procura desde la acción local contrarrestar estas tendencias generales.

En este sentido, los estudios y las investigaciones que procuren visibilizar esta acción pueden contribuir a destacar esta participación juvenil cada vez más importante. La tarea de los jóvenes en las organizaciones de base comunitaria es poco visible aun cuando su aporte local es en muchos casos decisivo a la hora de incluir socialmente a la juventud.

De esta manera quedan temas pendientes para futuras investigaciones relacionados con los apoyos que diversos sectores pueden realizar en pos de estimular las acciones juveniles locales. Es indudable que podemos ahondar profundamente en el rol del Estado y las políticas juveniles a la hora de relacionarse con el servicio voluntario que los jóvenes llevan adelante desde organizaciones pequeñas y sin recursos o bien de qué manera las iniciativas privadas pueden canalizar sus recursos en el apoyo de estas acciones.

Los Objetivos del Milenio que se propusieron las Naciones Unidas destacan el rol del voluntariado para el desarrollo de las comunidades. Por esto mismo, propiciar su crecimiento y estimular su acción no es solo apostar al rol destacado de la juventud en este proceso sino también a construir una sociedad mejor.

Referencias Bibliográficas

I Encuentro Latinoamericano por el Empleo Juvenil: Avanzando en los Objetivos de Desarrollo del Milenio (2005), *Declaración de Asunción por el Empleo Juvenil*. YES América Latina y el Gobierno de Paraguay. Asunción.

II Foro de Jóvenes del MERCOSUR, Bolivia y Chile (2000), *Declaración Final sobre Participación Juvenil*. San Bernadino.

Balardini, Sergio y Gerber, Elisabet (comp.) (2004), *Políticas de Juventud en Latinoamérica. Argentina en perspectiva*, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales y Fundación Friedrich Ebert. Buenos Aires.

Balardini, Sergio (comp.) (2000), *La participación social y política de las y los jóvenes en el horizonte del nuevo siglo*, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales. Buenos Aires.

Banco Interamericano de Desarrollo (2004), *Análisis del directorio de voluntariado*, Iniciativa Interamericana de Capital Social, Ética y Desarrollo, Programa de Desarrollo y Alcance Juvenil. Washington.

Banco Interamericano de Desarrollo (2004), *Primer Directorio de Organizaciones Voluntarias de América Latina y el Caribe*, Iniciativa Interamericana de Capital Social, Ética y Desarrollo, Programa de Desarrollo y Alcance Juvenil. Washington.

Banco Interamericano de Desarrollo, Representación en Argentina (1999), *La participación de la sociedad civil a nivel municipal*, Consejo Asesor de la Sociedad Civil. Buenos Aires.

Banco Interamericano de Desarrollo, Representación en Argentina (1998), *“Conjuntos: la sociedad civil en Argentina”*, Consejo Asesor de la Sociedad Civil. Buenos Aires.

Bernales Ballesteros, Enrique, *Situación actual de la legislación iberoamericana en materia de juventud y adolescencia*. Primera Sesión de la Comisión Internacional por los Derechos de la Juventud y la Adolescencia. Organización Iberoamericana de Juventud. Sao Paulo, Brasil.

Centro Argentino para la Cooperación Internacional y el Desarrollo (2005), *El movimiento para crear una Política Nacional de Servicio Voluntario Juvenil en Argentina*, Buenos Aires, (en prensa).

Centro Argentino para la Cooperación Internacional y el Desarrollo, Innovations in Civic Participation and Global Service Institute (2005), *An exploration of Nacional Youth Service Policy in 17 countries in Latin America and the Caribbean. Findings from the Global Youth Service Scan*. Washington.

Calderón Predes, Edgardo (2001), *El mundo del voluntariado*, Cruz Roja. Lima.

Comisión Económica para América Latina y el Caribe y Organización Iberoamericana de la Juventud (2004), *Primer Informe Iberoamericano sobre la Juventud: Tendencias y Urgencias*. Madrid.

Comisión Económica para América Latina (2003), *Juventud, pobreza y desarrollo en América Latina y el Caribe*. Primera reunión técnica preparatoria para la XII Conferencia de Primeras Damas, Esposas y Representantes de los Jefes de Estado y de Gobierno de las Américas. Santo Domingo.

Comisión Económica para América Latina y Organización Iberoamericana de Juventud (2000), *Adolescencia y juventud en América Latina y el Caribe: problemas, oportunidades y desafíos en el comienzo de un nuevo siglo*. Santiago de Chile.

Dávila, Oscar y otros (2004), *Capital Social Juvenil, Intervenciones y acciones hacia los jóvenes*, Instituto Nacional de la Juventud y CIDPA, Santiago de Chile.

Centro Boliviano de Filantropía y Despacho de la Primera Dama de la Nación (2001), *Voluntariado en Bolivia, Estado de situación*. Santa Cruz de la Sierra.

Elizalde, Antonio (2000), *Democracia representativa y democracia participativa*, Conferencia en el Seminario Taller Preparatorio del Diálogo Nacional "Sistema Político y Profundización Democrática" en la Universidad San Francisco de Asís de Bolivia, Mimeo. Santiago de Chile.

Elizalde, Antonio (2000), *Sociedad civil, tercer sector, inclusión y exclusión: fragmentos y retazos de un modelo para armar*, Mimeo. Santiago de Chile.

Filmus, Daniel (Coordinador) (1997), *El perfil de las ONG's*, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales y Banco Mundial. Buenos Aires.

Fundacuna Promesa e Innovations in Civic Participation (2005), *El servicio voluntario juvenil en Panamá. Herramientas de innovación en políticas públicas*. Panamá.

García, Oscar (2004), *Una historia del voluntariado desde la mirada de sus paradigmas*, en Boletín Unidos N° 9. Buenos Aires.

Giorgetti, Daniel (2000), *Movimientos y organizaciones de sectores populares*, Ponencia presentada en las IV Jornadas de Sociología. Buenos Aires.

González, Esteban y Ahluwalia, Poonam (2000), *Cumbre de empleo juvenil: una campaña global de acciones para promover modos de vida sostenibles y productivos para la juventud con una visión al año 2012*. Youth Employment Summit .

Grupo de Análisis y Desarrollo Institucional y Social (2004), *Índice de Desarrollo de la Sociedad Civil*. Buenos Aires.

Grupo de Análisis y Desarrollo Institucional y Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (1997), *Confines sociales: organizaciones de la sociedad civil de promoción y desarrollo*", Edilab Editora. Buenos Aires.

Instituto del Servicio Global, Centro para el Desarrollo Social (2004), *Voluntariado Juvenil y servicio cívico en América Latina y el Caribe: una posible estrategia del desarrollo económico y social*. Washington DC.

Instituto del Servicio Global, Centro para el Desarrollo Social (2004), *Alcance, forma y dimensión del voluntariado en América Latina*. Washington DC.

Kessler, Gabriel (1999), *Adolescencia, pobreza, ciudadanía y exclusión*, en *Adolescencia, Pobreza, Educación y Trabajo*, Ed. Losada- UNICEF. Buenos Aires.

Kliksberg, Bernardo (2000), *El capital social: clave olvidada del desarrollo*, Iniciativa Interamericana de Capital Social, Ética y Desarrollo, Banco Interamericano de Desarrollo. Washington.

Krauskopf, Dina (2000), "Dimensiones críticas en la participación social de las juventudes", en *La Participación Social y Política de las y los jóvenes en el Horizonte del Nuevo Siglo*, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales - ASDI. Buenos Aires.

Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, Unidad de Programas Especiales, Programa Nacional Educación Solidaria (2004), *Aprendizaje y Servicio Solidario*. Buenos Aires.

Organización Iberoamericana de la Juventud (2003), *Situación Legal del Voluntariado en Iberoamérica. Estudio comparado*. Madrid.

Organización Iberoamericana de Juventud (2004), *El estado de la juventud en Iberoamérica*. Madrid.

Rodríguez, Ernesto (2000), "*Voluntariado, participación, equidad y ciudadanía: las y los jóvenes como actores estratégicos del desarrollo*", Notas presentadas en el Workshop "Prácticas Óptimas en Torno al Voluntariado Juvenil", organizado por la Dirección Nacional de la Juventud de la Argentina. Mimeo, Montevideo.

Notas

- 1 Los autores son miembros fundadores del Centro Argentino para la Cooperación Internacional y el Desarrollo (CACID). Actualmente, Dacil Acevedo Riquelme ejerce la Representación para América Latina de CACID desde la Ciudad de Panamá y Gustavo Smith, ejerce el cargo de Secretario General en Buenos Aires.

Las apreciaciones que contiene este artículo surgen a partir de las reflexiones, mejores prácticas y lecciones aprendidas de las investigaciones y proyectos que el CACID ha liderado en materia de servicio voluntario juvenil en los últimos nueve años en sinergia con instituciones socias de América Latina, Estados Unidos, Europa y Asia.
- 2 García, Oscar, (2004).
- 3 El concepto de juventud no es entonces una noción biológica, como lo es por ejemplo, la pubertad, ni tampoco lo concebimos como mero período intermedio y pasajero entre la niñez y la adultez. En todo caso, es un período de transición hacia otras etapas de la vida con derechos, tareas y responsabilidades propias.
- 4 Kessler, Gabriel, (1996).
- 5 Entenderemos por pre-adolescentes a aquellas personas entre los 10 y los 12 años, comenzando la adolescencia a partir de los 13 años. Notamos entonces que los 13 y 14 años no están contemplados por los organismos oficiales de juventud que se mencionaron previamente.
- 6 Organización Iberoamericana de Juventud, (2004).
- 7 De acuerdo con los datos del Programa de Juventud del Banco Interamericano de Desarrollo (BID): www.iadb.org/exr/mandates/youth/indice.htm
- 8 *Ibidem*.
- 9 Comisión Económica para América Latina, (2004).
- 10 De acuerdo con la información suministrada por la Red Latinoamericana de Juventudes Rurales (RELAJUR): www.iica.org.uy/redlat
- 11 Las siguientes agencias de Naciones Unidas participaron en la elaboración del documento: CEPAL, OIT, FAO, UNESCO, OMS, PNUD, PNUMA, UNICEF, UNFPA, Programa Mundial de Alimentos, Hábitat , UN y UNIFEM.
- 12 Extracto de la Declaración de Asunción por el Empleo Juvenil, documento resultante del "I Encuentro Latinoamericano por el Empleo Juvenil: Avanzando en los Objetivos de Desarrollo del Milenio" convocado por YES América Latina y el Gobierno de Paraguay. con la coordinación de la Red Nacional de Empleabilidad y Emprendibilidad Juvenil –YES Paraguay- desarrollado en septiembre de 2005 en Asunción. Disponible en www.yesweb.org
- 13 Rodríguez, Ernesto, (2000)

- 14 Balardini, Sergio, (2000)
- 13 II Foro de Jóvenes del MERCOSUR, Bolivia y Chile, (2000).
- 16 Krauskopf, Dina, (2000).
- 17 Ibidem
- 18 Tomamos como referencia la tipología realizada en el capítulo sobre juventud del Banco Interamericano de Desarrollo (1998) "*Conjuntos: la sociedad civil en Argentina*", Consejo Asesor de la Sociedad Civil. Buenos Aires.
- 19 www.gysd.net
- 20 www.youthlink.org/gyanv5/index.htm
- 21 www.takingitglobal.org
- 22 www.yesweb.org
- 23 www.iave.org
- 24 www.iyp.oxfam.org/index_sp.asp
- 25 www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/temas/youth/doc/not/libro100/
- 26 www.iica.org.uy/redlat/
- 27 www.opcionlatinoamerica.org
- 28 www.iadb.org/bidjuventud
- 29 <http://caucusjovenes.tripod.com.pe/caucusjovenes/index.html>
- 30 www.claj.org/cumbre_claj.htm
- 31 www.geocities.com/grupotayrona/antecedentes.htm
- 32 Al respecto debemos destacar la primera jornada "La protesta juvenil frente a la crisis neoliberal", que organizara el Grupo de Trabajo sobre Juventud y el Observatorio Social de América Latina (OSAL) del Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO), el 17 de diciembre de 2001 en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires.
- 33 Banco Interamericano de Desarrollo, (2004).
- 34 www.comunitas.org.br
- 35 Centro Boliviano de Filantropía, (2001).
- 36 Op. Cit.
- 37 De acuerdo con estudios realizados por *ATD Fourth World*, presentados en la 18ava. Conferencia Mundial de Voluntariado de la *International Association for Volunteer Effort (IAVE)*, Barcelona, agosto de 2004. www.iave.org